

ABSTRACT

Tugas Akhir ini membahas tentang kesulitan yang saya hadapi dalam menyelesaikan tugas saya sebagai seorang staf administrasi penjualan di Grand Serela Hotel, Bandung. Selain itu, membahas juga mengenai apa saja penyebab yang melatar belakangi timbulnya masalah tersebut dan akibat yang ditimbulkannya. Selain itu saya ajukan beberapa solusi yang saya gunakan dalam menghadapi masalah yang saya temui.

Setelah melakukan penelitian, penyebabnya adalah karena saya tidak mendapatkan pelatihan sebelumnya mengenai bagaimana cara yang tepat untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan, dan tidak diberikan penjelasan mengenai pekerjaan yang harus saya kerjakan. Akibatnya saya merasa bingung ketika harus menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan, dan pada akhirnya saya tidak dapat memberikan hasil yang memuaskan pada tugas-tugas tersebut. Saya mendapatkan tiga solusi untuk mengatasi masalah yang saya hadapi. Pertama, Hotel Grand Serela sebaiknya memberikan pelatihan terlebih dahulu kepada pegawai baru. Kedua, saya membuat daftar mengenai tugas-tugas yang harus saya kerjakan setiap hari. Ketiga, hotel sebaiknya menyediakan orang yang bertanggung jawab di kantor untuk mengawasi dan membantu para pegawai dalam menyelesaikan tugas mereka.

Berdasarkan hasil penelitian, tiga solusi tersebut sangat efektif untuk seorang staf administrasi penjualan dalam menyelesaikan tugasnya. Saya memilih ketiga solusi tersebut karena ketiga solusi tersebut sangat membantu saya sebagai seorang staf administrasi penjualan dalam menyelesaikan tugasnya dengan baik dan efektif.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-5
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6-8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	9-14
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	15-16
BIBLIOGRAPHY	
APPENDIX:	
A. FLOWCHART	
B. THE LIST OF THE INTERVIEW QUESTION	
C. THE TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	