

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 30 karyawan PT. X kantor regional Jawa Barat di kota Bandung, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebagian besar karyawan PT. X kantor regional Jawa Barat di kota Bandung memiliki *OCB* pada derajat tinggi dan dimanifestasikan ke dalam lima dimensi *OCB* yaitu *altruism, concientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue*.
2. Karyawan PT. X kantor regional Jawa Barat di kota Bandung yang memiliki *OCB* pada derajat tinggi, semua dimensi *OCB*-nya juga pada derajat tinggi.
3. Pada karyawan PT. X yang memiliki *OCB* pada derajat rendah, memiliki derajat yang rendah pula dalam semua dimensi *OCB*-nya.
4. Tingginya *morale (satisfaction, affective commitment, fairness, leader consideration)* sebagai salah satu faktor internal yang mempengaruhi derajat *OCB* terhadap perusahaan dan rekan kerjanya berkaitan erat dengan tingginya dimensi *altruism* pada karyawan PT. X kantor regional Jawa Barat di kota Bandung yang memiliki *OCB* pada derajat tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti mengajukan beberapa saran yaitu :

5.2.1 Untuk penelitian lebih lanjut

Disarankan untuk meneliti hubungan antara setiap faktor-faktor yang mempengaruhi *OCB* baik internal maupun eksternal dengan tiap dimensi yang ada di dalam *OCB*.

5.2.2 Saran praktis

Bagi karyawan PT. X kantor regional Jawa Barat di kota Bandung untuk tetap mempertahankan *OCB* yang telah dimiliki demi kemajuan perusahaan melalui memberikan pelatihan dalam bidang *OCB*.