

# LAMPIRAN

## **Lampiran 1. Sejarah Bank “X”, Visi dan Misi Bank “X” cabang Bengkulu**

### **1.1. Sejarah Bank “X”, Visi dan Misi Bank “X”**

#### **1.1.1. Sejarah Bank “X”**

Bank “X” yang didirikan sejak tahun 1928 di Kota Bengkulu yang didasarkan pelayanan pada masyarakat kecil sampai sekarang tetap konsisten, yaitu dengan fokus pemberian fasilitas kredit kepada golongan pengusaha kecil seperti di desa (<http://m.skycode.biz>, Bank “X” tanggal akses 20 April 2011)

#### **1.1.2. VISI dan MISI BANK “X”**

##### **Visi Bank “X”**

Visi dari bank “X” adalah menjadi bank komersil terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

##### **Misi Bank “X”**

- A. Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan memprioritaskan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) untuk menunjang perekonomian masyarakat.
- B. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung SDM yang professional dengan melakukan praktik tata kelola perusahaan yang baik.
- C. Memberikan keuntungan dan manfaat seoptimal mungkin kepada berbagai pihak yang berkepentingan.

## **Lampiran 2. Pengertian *Teller* dan tugas-tugasnya, Hak, Kewajiban, Larangan serta Waktu Kerja Karyawan *Teller* Bank “X” cabang Bengkulu**

### **2.1. Pengertian Teller dan tugas-tugasnya**

#### **2.1.2. Pengertian Teller**

*Teller* diartikan sebagai petugas bank yang diberikan kepercayaan penuh untuk memegang, memelihara, dan menyimpan sejumlah uang tunai sesuai dengan limitnya masing-masing untuk keperluan melayani secara langsung dalam arti menerima dan membayar uang tunai atau dengan kata lain petugas bank yang bertanggung jawab untuk menerima simpanan, mencairkan cek, dan memberikan jasa pelayanan perbankan lain kepada masyarakat, tanda tangan *teller* diperlukan sebagai tanda sah dari suatu dokumen transaksi. Pada lembaga keuangan, seperti bank besar telah ditetapkan tugas dan fungsi dari seorang *teller* berdasarkan uraian tugas, seperti memproses penerima simpanan yang diterima lewat surat menyimpan, dan mencatat seluruh bukti penyimpanan dan pembayaran dari setiap nasabah.

#### **2.1.2. Tugas-tugas Teller**

Adapun tugas seorang *teller* di bank “X” cabang Bengkulu adalah melaksanakan kegiatan layanan transaksi pembukuan dengan tingkat kewenangan flat kategori tertentu, kegiatan pengisian ATM dan administrasi berdasarkan prosedur yang jelas bersifat rutin dan membutuhkan supervisi untuk masalah

khusus sesuai dengan ketentuan/kebijakan serta sistem dan prosedur yang berlaku untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

Selain itu adapun tugas *teller* adalah sebagai berikut :

1. Menerima setoran dari nasabah (baik tunai maupun non tunai), kemudian melakukan posting di sistem komputer bank.
2. Melakukan pembayaran tunai kepada nasabah yang bertransaksi tunai di *counter* bank, dan melakukan posting di sistem komputer bank.
3. Menjadi gerbang awal pengamanan bank dalam mencegah peredaran uang dan warkat (cek/bilyet giro) palsu.
4. Menjalankan fungsi *tag on* dalam *cross selling* produk-produk perbankan.
5. Bertanggungjawab terhadap kesesuaian antara jumlah kas di sistem dengan kas di terminalnya.

### **2.1.3. Hak, Kewajiban serta Larangan Karyawan**

#### **2.1.3.1. Hak Karyawan**

Hak yang ada pada karyawan *teller* yaitu berupa upah dan kesejahteraan pekerja.

##### a. Upah

###### 1. Upah/bulan

Upah Pokok + Tunjangan Premium

###### 2. Upah Lembur/Jam

##### b. Kesejahteraan Pekerja

###### 1. Cuti

Diberikan oleh perusahaan kepada karyawan setelah 6 bulan bekerja. Cuti yg diberikan ada 12 hari kerja setiap tahun.

2. THRK (Tunjangan Hari Raya Keagamaan)

Diberikan pada saat Hari Raya Keagamaan.

3. Jamsostek

Yaitu premi share perusahaan (4,24 % upah) dan pekerja (2 % upah).

Jamsostek terdiri dari JK (Jaminan Kesehatan), JKK (Jaminan Kecelakaan Kerja) dan JHT (Jaminan Hari Tua).

4. Askes

Merupakan premi beban perusahaan untuk rawat inap dan rawat jalan.

5. *Lumpsum* Perjalanan Dinas

Lumpsum dan fasilitas perjalanan dinas yang diberikan terdiri dari transportasi, penginapan, uang transport lokal dan uang harian/saku.

### **2.1.3.2. Kewajiban Karyawan**

Terdapat beberapa kewajiban karyawan yang bekerja di bank “X” cabang Bengkulu, antara lain sebagai berikut :

- a. Mentaati peraturan bank “X” cabang Bengkulu.
- b. Melaksanakan tugas-tugas dengan prinsip GCG (*Good Corporate Government*).
- c. Mengganti kerugian perusahaan sebagai akibat kelalaian.
- d. Melaporkan kepada pimpinan jika ada penyimpangan.
- e. Melayani nasabah dengan baik dan ramah.

- f. Menjaga martabat dan kehormatan perusahaan.
- g. Menyimpan rahasia perusahaan.

#### **2.1.3.4. WAKTU KERJA**

- a. Lamanya kerja 8 jam per hari dengan waktu istirahat 1 jam
- b. Jam kerja dimulai pukul 7.30 – 16.30
- c. Jumlah jam tiap minggu 40 jam.

### **Lampiran 3. Lembar Persetujuan dan Alat Ukur Derajat kepuasan Kerja**

#### **LEMBAR PERSETUJUAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

No Urut :

Setelah memperoleh penjelasan dari mahasiswa Fakultas Psikologi  
Universitas Maranatha :

Nama : Niken Karawa Murwaniati

NRP : 0430159

Menyatakan bersedia menyetujui dan mengikuti pelaksanaan pengisian  
kuesioner yang akan diberikan peneliti dengan judul penelitian “ Studi Deskriptif  
Mengenai Kepuasan Kerja Pada Karyawan Frontliner (*Teller*) Bank “X” Cabang  
Bengkulu”.

Tujuan dari penelitian ini adalah dalam rangka pengambilan data tugas  
akhir/skripsi dari peneliti.

Adapun ketentuannya sebagai berikut :

1. Bersedia memberikan informasi yang benar, lengkap dan tanpa terpaksa selama mengisi kuesioner.
2. Mengetahui jika hasil kuesioner ini bersifat rahasia, hanya akan diketahui oleh peneliti, dan dosen pembimbing skripsi.
3. Jika ada hal-hal yang kurang jelas selama proses pengisian kuesioner berlangsung, saya boleh memperoleh penjelasan kembali dari peneliti.

Demikian saya menyetujui ketentuan pengisian kuesioner ini dalam  
keadaan sehat jasmani dan rohani.

Bengkulu, ..... 2013

( ..... )

## KATA PENGANTAR

Saya mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung sedang melakukan penelitian mengenai Kepuasan kerja pada Karyawan *frontliner (teller)* Bank “X” cabang Bengkulu.

Sehubungan dengan hal tersebut, Saya mengharapkan bantuan Saudara untuk dapat mengisi kuesioner ini. Data yang Saudara berikan akan sangat bermanfaat bagi penelitian yang dilakukan. Saudara diharapkan mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh dan dan sejujurnya serta hendaknya menggambarkan keadaan diri Saudara yang sebenarnya. Semua hasil data bersifat rahasia dan hanya dipergunakan untuk keperluan penelitian saja.

Akhir kata, atas kesediaan dan bantuan yang Saudara berikan, Saya ucapkan terima kasih.

Hormat kami,  
Peneliti



## **DATA SUBJEK**

### **1. Data pribadi**

No Urut :

Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan

Usia : ..... tahun

Status Marital : Sudah menikah / Duda / Janda / Belum Menikah

Pendidikan Terakhir : SMA / S1 / S2 / S3

Masa Kerja / Lama Bekerja : ..... tahun

**\*coret yang tidak perlu**

## KUESIONER KEPUASAN KERJA

### Petunjuk:

Berikut ini terdapat urutan pernyataan mengenai hubungan keterikatan Saudara dengan perusahaan tempat Saudara bekerja saat ini. Bacalah setiap pernyataan tersebut dengan teliti dan jawablah sejujur-jujurnya sesuai dengan apa yang sesuai dengan Saudara rasakan. Tidak ada jawaban yang salah jika jawaban tersebut sesuai dengan keadaan diri Saudara.

Bacalah dengan hati-hati setiap petunjuk sebelum Saudara memberikan jawaban. Untuk pernyataan no. **1-30**, dengan memberi tanda *check list* (√) didalam kolom yang disediakan :

- STS : Bila Saudara **sangat tidak setuju** dengan pernyataan tersebut  
TS : Bila Saudara **tidak setuju** dengan dengan pernyataan tersebut  
R : Bila Saudara **ragu-ragu** dengan dengan pernyataan tersebut  
S : Bila Saudara **setuju** dengan dengan pernyataan tersebut  
SS : Bila Saudara **sangat setuju** dengan dengan pernyataan tersebut

Contoh:

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Saya merasa punya kesempatan untuk melaksanakan tugas sesuai dengan yang saya inginkan di lingkungan kerja Bank "X" cabang Bengkulu.			√	

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Dalam pekerjaan saya selama ini, saya merasa....</b>				
1.	Memiliki kesempatan untuk melayani orang lain.				
2.	Tidak memiliki kesempatan menolong orang lain melalui pekerjaan saya.				
3.	Memiliki kesempatan melakukan sesuatu yang bermanfaat bagi sesama karyawan <i>teller</i> .				
4.	Tidak memiliki kesempatan melakukan sesuatu yang dapat meringankan beban bagi orang lain.				
5.	Memiliki kesempatan membantu memecahkan masalah karyawan lain.				
6.	Memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan beberapa ide saya sendiri.				
7.	Tidak memiliki kesempatan untuk mengembangkan cara baru dalam melaksanakan tugas.				
8.	Dapat melakukan pekerjaan secara sistematis.				
9.	Tidak memiliki kesempatan untuk melakukan cara yang saya buat sendiri dalam melakukan pekerjaan.				
10.	Memiliki kesempatan mencoba cara yang berbeda dalam menyelesaikan tugas.				
11.	Menjadi <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu adalah sesuai dengan hati nurani saya.				
12.	Dapat merugikan orang lain melalui pekerjaan saya.				
13.	Memiliki kesempatan untuk melakukan hal-hal yang tidak berlawanan dengan kaidah-kaidah kepercayaan saya.				
14.	Dapat melakukan tindakan yang dapat menyakiti orang lain.				
15.	Dapat melaksanakan tugas saya tanpa bertentangan dengan nilai-nilai yang saya anut.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Dalam pekerjaan saya selama ini, saya merasa....</b>				
17.	Karyawan <i>teller</i> lainnya terlalu ikut campur dalam mengerjakan tugas-tugas saya.				
18.	Memiliki kesempatan untuk memiliki kemandirian dalam bekerja.				
19.	Tidak memiliki kesempatan mengerjakan sendiri pekerjaan saya.				
20.	Tidak memiliki kesempatan untuk merencanakan pekerjaan saya sendiri.				
21.	Terdapat tugas-tugas yang beragam dalam pekerjaan saya sebagai <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu.				
22.	Jenuh setiap hari mengerjakan pekerjaan yang sama.				
23.	Memiliki kesempatan untuk melakukan hal-hal yang beragam sebagai <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu.				
24.	Pekerjaan saya monoton.				
25.	Merasa pekerjaan saya bervariasi.				
26.	Tidak mempunyai kesempatan untuk memberitahu kepada karyawan <i>teller</i> lain mengenai apa yang harus dilakukan.				
27.	Memiliki kesempatan membantu karyawan <i>teller</i> baru mengenai pelaksanaan kerja di Bank "X" cabang Bengkulu.				
28.	Tidak memiliki kesempatan membimbing karyawan <i>teller</i> lain dalam menyelesaikan pekerjaannya di Bank "X" cabang Bengkulu.				
29.	Hasil kerja saya dapat menjadi contoh bagi karyawan <i>teller</i> lain di Bank "X" cabang Bengkulu.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Dalam pekerjaan saya selama ini, saya merasa....</b>				
31.	Memiliki kesempatan untuk memperoleh promosi di Bank "X" cabang Bengkulu.				
32.	Tidak memiliki kesempatan untuk meningkatkan kemampuan yang saya miliki.				
33.	Tidak memiliki kesempatan menyelesaikan pekerjaan yang sulit.				
34.	Kecewa ketika pekerjaan saya kurang diakui oleh atasan, meskipun saya sudah melaksanakan tugas dengan baik.				
35.	Memperoleh pujian atas hasil kerja saya yang baik.				
36.	Kurang memperoleh penghargaan dari hasil kerja saya.				
37.	Sedih ketika hasil pekerjaan saya tidak dihargai oleh atasan.				
38.	Memiliki kesempatan bertanggung jawab untuk merencanakan pekerjaan saya.				
39.	Tidak memiliki kebebasan untuk memutuskan suatu hal berdasarkan pertimbangan-pertimbangan saya sendiri.				
40.	Memiliki kesempatan memutuskan sendiri hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan saya.				
41.	Tidak mendapat kesempatan bertanggung jawab atas pekerjaan saya sendiri.				
42.	Memiliki kesempatan melakukan yang terbaik untuk setiap pekerjaan yang saya lakukan.				
43.	Tidak menikmati hasil kerja keras saya.				
44.	Tidak bangga akan hasil pekerjaan yang telah saya selesaikan dengan baik.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Dalam pekerjaan saya selama ini, saya merasa....</b>				
46.	Sudah mengoptimalkan waktu kerja yang saya miliki.				
47.	Kurang mengoptimalkan waktu kerja yang saya miliki.				
48.	Kesempatan untuk sibuk melaksanakan pekerjaan saya sebagai <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu.				
49.	Dapat menyelesaikan tugas-tugas saya sebagai <i>teller</i> dengan kemampuan yang saya miliki.				
50.	Memiliki kesempatan bekerja pada bidang yang saya kuasai.				
51.	Tidak memiliki kesempatan untuk menunjukkan kemampuan dan keterampilan yang saya miliki.				
52.	Memiliki kesempatan untuk menunjukkan kemampuan dan keterampilan yang saya miliki.				
53.	Dihormati dalam komunitas masyarakat karena saya bekerja sebagai karyawan <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu				
54.	Status saya sebagai karyawan <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu tidak berhubungan dengan penghargaan masyarakat pada saya.				
55.	Status pekerjaan saya memberikan kesempatan bagi saya untuk menempati kedudukan yang dihormati dalam komunitas masyarakat saya.				
56.	Tidak memiliki kesempatan untuk berkenalan dengan orang-orang penting.				
57.	Status saya sebagai karyawan <i>teller</i> tidak berhubungan dengan kesempatan menjadi seseorang yang penting di masyarakat.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Dalam pekerjaan saya selama ini, saya merasa....</b>				
58.	Kebijakan-kebijakan dari Bank "X" cabang Bengkulu sulit terlaksana dengan baik.				
59.	Kebijakan-kebijakan dari Bank "X" cabang Bengkulu terlaksana melalui tugas-tugas karyawannya.				
60.	Kebijakan Bank "X" cabang Bengkulu kurang disosialisasikan kepada para karyawan <i>teller</i> .				
61.	Dapat bekerjasama dengan atasan saya di Bank "X" cabang Bengkulu.				
62.	Atasan saya kurang mampu bersosialisasi dengan bawahannya.				
63.	Memiliki jaminan yang pasti akan masa depan saya.				
64.	khawatir akan kepastian jabatan yang saya miliki saat ini.				
65.	Pekerjaan sebagai <i>teller</i> di Bank "X" cabang Bengkulu kurang menjanjikan di masa depan.				
66.	Sewaktu-waktu saya dapat dipindah tugaskan ke bagian lain.				
67.	Imbalan yang saya terima sudah sesuai dengan yang diharapkan.				
68.	Imbalan yang saya terima tidak sesuai dengan banyaknya pekerjaan yang saya lakukan sebagai <i>teller</i> di Bank "X" cabang Beengkulu.				
69.	Lingkungan fisik (pengaturan, suhu, cahaya, ventilasi udara, pengaturan <i>furniture</i> , dan sebagainya) Bank "X" cabang Bengkulu membuat saya betah untuk bekerja.				

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
	<b>Dalam pekerjaan saya selama ini, saya merasa....</b>				
71.	Segi kondisi fisik Bank "X" cabang Bengkulu kurang mendukung aktivitas kerja.				
72.	Atasan saya kurang mampu memberi contoh cara menyelesaikan suatu pekerjaan.				
73.	Atasan saya dapat membuat keputusan yang dapat memajukan Bank "X" cabang Bengkulu				
74.	Atasan saya kurang dapat mengambil keputusan mengenai pekerjaan.				
75.	Rekan-rekan kerja dan saya saling menolong dalam menyelesaikan pekerjaan.				
76.	Rekan kerja saya sibuk dengan pekerjaan masing-masing.				
77.	Tidak memiliki kesempatan menjalin kerjasama dengan karyawan <i>teller</i> lainnya di lingkungan Bank "X" cabang Beengkulu.				



## Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

### Validitas

No item	Spearman's rho	R	Kategori
1.	Correlation	0,467	Diterima
2.	Correlation	0,535	Diterima
3.	Correlation	0,630	Diterima
4.	Correlation	0,693	Diterima
5.	Correlation	0,340	Diterima
6.	Correlation	0,622	Diterima
7.	Correlation	0,606	Diterima
8.	Correlation	0,543	Diterima
9.	Correlation	0,494	Diterima
10.	Correlation	0,479	Diterima
11.	Correlation	0,483	Diterima
12.	Correlation	0,503	Diterima
13.	Correlation	0,462	Diterima
14.	Correlation	0,482	Diterima
15.	Correlation	0,332	Diterima
16.	Correlation	0,409	Diterima
17.	Correlation	0,496	Diterima
18.	Correlation	0,701	Diterima
19.	Correlation	0,540	Diterima
20.	Correlation	0,399	Diterima
21.	Correlation	0,629	Diterima
22.	Correlation	0,573	Diterima
23.	Correlation	0,432	Diterima
24.	Correlation	0,495	Diterima
25.	Correlation	0,374	Diterima
<b>26.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,252</b>	<b>Ditolak</b>
27.	Correlation	0,439	Diterima
28.	Correlation	0,502	Diterima
29.	Correlation	0,392	Diterima
30.	Correlation	0,470	Diterima
<b>31.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,297</b>	<b>Ditolak</b>
32.	Correlation	0,493	Diterima
33.	Correlation	0,365	Diterima
34.	Correlation	0,424	Diterima
<b>36.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,000</b>	<b>Ditolak</b>

No item	Spearman's rho	R	Kategori
37.	Correlation	0,617	Diterima
38.	Correlation	0,487	Diterima
39.	Correlation	0,532	Diterima
40.	Correlation	0,368	Diterima
41.	Correlation	0,507	Diterima
42.	Correlation	0,388	Diterima
43.	Correlation	0,545	Diterima
44.	Correlation	0,436	Diterima
<b>45.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,186</b>	<b>Ditolak</b>
46.	Correlation	0,548	Diterima
47.	Correlation	0,494	Diterima
<b>48.</b>	<b>Correlation</b>	<b>-0,185</b>	<b>Ditolak</b>
49.	Correlation	0,498	Diterima
50.	Correlation	0,498	Diterima
<b>51.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,295</b>	<b>Ditolak</b>
<b>52.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,288</b>	<b>Ditolak</b>
53.	Correlation	0,585	Diterima
54.	Correlation	0,534	Diterima
55.	Correlation	0,521	Diterima
56.	Correlation	0,442	Diterima
<b>57.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,267</b>	<b>Ditolak</b>
58.	Correlation	0,461	Diterima
59.	Correlation	0,580	Diterima
60.	Correlation	0,380	Diterima
61.	Correlation	0,556	Diterima
62.	Correlation	0,452	Diterima
63.	Correlation	0,651	Diterima
64.	Correlation	0,571	Diterima
65.	Correlation	0,623	Diterima
<b>66.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,294</b>	<b>Ditolak</b>
68.	Correlation	0,350	Diterima
<b>69.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,292</b>	<b>Ditolak</b>
70.	Correlation	0,308	Diterima
71.	Correlation	0,309	Diterima
<b>72.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,281</b>	<b>Ditolak</b>
<b>73.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,282</b>	<b>Ditolak</b>
<b>75.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,278</b>	<b>Ditolak</b>
76.	Correlation	0,351	Diterima

No item	Spearman's rho	R	Kategori
77.	Correlation	0,505	Diterima
<b>78.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,185</b>	<b>Ditolak</b>
79.	Correlation	0,557	Diterima
80.	Correlation	0,315	Diterima
81.	Correlation	0,366	Diterima
82.	Correlation	0,606	Diterima
<b>83.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,272</b>	<b>Ditolak</b>
<b>84.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,248</b>	<b>Ditolak</b>
<b>85.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,212</b>	<b>Ditolak</b>
86.	Correlation	0,520	Diterima
87.	Correlation	0,478	Diterima
<b>88.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,236</b>	<b>Ditolak</b>
89.	Correlation	0,493	Diterima
<b>90.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,297</b>	<b>Ditolak</b>
<b>91.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,288</b>	<b>Ditolak</b>
92.	Correlation	0,554	Diterima
93.	Correlation	0,403	Diterima
94.	Correlation	0,526	Diterima
95.	Correlation	0,511	Diterima
96.	Correlation	0,390	Diterima
<b>97.</b>	<b>Correlation</b>	<b>0,287</b>	<b>Ditolak</b>
98.	Correlation	0,432	Diterima
		<b>20</b>	

## Reliabilitas

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	,941
		N of Items	39 <sup>a</sup>
	Part 2	Value	,938
		N of Items	38 <sup>b</sup>
Total N of Items			77
Correlation Between Forms			,896
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		,945
	Unequal Length		,945
Guttman Split-Half Coefficient			,945

Berdasarkan data, item pertanyaan

Item1, item2, item3, item4, item5, item6, item7, item8, item9, item10, item11, item12, item13, item14, item15, item16, item17, item18, item19, item20, item21, item22, item23, item24, item25, item27, item28, item29, item30, item32, item33, item34, item35, item37, item38, item39, item40, item41, item42, memiliki nilai r pada cronbach's alpha  $0,941 > 0,07$ . Ini artinya item pertanyaan ini reliabel.

Dan pada item42, item43, item44, item46, item47, item49, item50, item53, item54, item55, item56, item58, item59, item60, item61, item62, item63, item64, item65, item67, item68, item70, item71, item74, item76, item77, item79, item80, item81, item82, item86, item87, item89, item92, item93, item94, item95, item96, item98, memiliki nilai r pada cronbach's alpha  $0,938 > 0,07$ . Ini artinya item pertanyaan ini reliabel.

Lampiran 5 Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dan Indikator-indikator

Kepuasan Kerja

**Kepuasan kerja \* Pelayanan Sosial (Social service) Crosstabulation**

			Pelayanan Sosial (Social service)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	2	13	15
		% within Kepuasan kerja	13.3%	86.7%	100.0%
	Puas	Count	1	24	25
		% within Kepuasan kerja	4.0%	96.0%	100.0%
Total		Count	3	37	40
		% within Kepuasan kerja	7.5%	92.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Kreativitas (Creativity) Crosstabulation**

			Kreativitas (Creativity)	Total
			Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	15	15
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%
	Puas	Count	25	25
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%
Total		Count	40	40
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Nilai-nilai Moral (Moral values) Crosstabulation**

			Nilai-nilai Moral (Moral values)	Total
			Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	15	15
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%
	Puas	Count	25	25
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%
Total		Count	40	40
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Kemandirian (Independence) Crosstabulation**

			Kemandirian (Independence)		Total
			Puas		
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	15		15
		% within Kepuasan kerja	100.0%		100.0%
	Puas	Count	25		25
		% within Kepuasan kerja	100.0%		100.0%
Total		Count	40		40
		% within Kepuasan kerja	100.0%		100.0%

**Kepuasan kerja \* Variasi (Variety) Crosstabulation**

			Variasi (Variety)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	3	12	15
		% within Kepuasan kerja	20.0%	80.0%	100.0%
	Puas	Count	0	25	25
		% within Kepuasan kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	3	37	40
		% within Kepuasan kerja	7.5%	92.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Otoritas (Authority) Crosstabulation**

			Otoritas (Authority)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	6	9	15
		% within Kepuasan kerja	40.0%	60.0%	100.0%
	Puas	Count	0	25	25
		% within Kepuasan kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	6	34	40
		% within Kepuasan kerja	15.0%	85.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Kemahiran (Advancement) Crosstabulation**

			Kemahiran (Advancement)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	7	8	15
		% within Kepuasan kerja	46.7%	53.3%	100.0%
	Puas	Count	1	24	25
		% within Kepuasan kerja	4.0%	96.0%	100.0%
Total		Count	8	32	40
		% within Kepuasan kerja	20.0%	80.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Pengakuan (Recognition) Crosstabulation**

			Pengakuan (Recognition)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	7	8	15
		% within Kepuasan kerja	46.7%	53.3%	100.0%
	Puas	Count	5	20	25
		% within Kepuasan kerja	20.0%	80.0%	100.0%
Total		Count	12	28	40
		% within Kepuasan kerja	30.0%	70.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Tanggung Jawab (Responsibility) Crosstabulation**

			Tanggung Jawab (Responsibility)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	8	7	15
		% within Kepuasan kerja	53.3%	46.7%	100.0%
	Puas	Count	3	22	25
		% within Kepuasan kerja	12.0%	88.0%	100.0%
Total		Count	11	29	40
		% within Kepuasan kerja	27.5%	72.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Prestasi (Achievement) Crosstabulation**

			Prestasi (Achievement)		Total
			Puas		
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	15	15	
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%	
	Puas	Count	25	25	
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%	
Total		Count	40	40	
		% within Kepuasan kerja	100.0%	100.0%	

**Kepuasan kerja \* Aktivitas (Activity) Crosstabulation**

			Aktivitas (Activity)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	0	15	15
		% within Kepuasan kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Puas	Count	1	24	25
		% within Kepuasan kerja	4.0%	96.0%	100.0%
Total		Count	1	39	40
		% within Kepuasan kerja	2.5%	97.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Pemanfaatan Kemampuan (Ability Utilization) Crosstabulation**

			Pemanfaatan Kemampuan (Ability Utilization)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	8	7	15
		% within Kepuasan kerja	53.3%	46.7%	100.0%
	Puas	Count	2	23	25
		% within Kepuasan kerja	8.0%	92.0%	100.0%
Total		Count	10	30	40
		% within Kepuasan kerja	25.0%	75.0%	100.0%



**Kepuasan kerja \* Status Sosial (Social status) Crosstabulation**

			Status Sosial (Social status)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	0	15	15
		% within Kepuasan kerja	0.0%	100.0%	100.0%
	Puas	Count	1	24	25
		% within Kepuasan kerja	4.0%	96.0%	100.0%
Total		Count	1	39	40
		% within Kepuasan kerja	2.5%	97.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Kebijakan perusahaan (Company policies and practices) Crosstabulation**

			Kebijakan perusahaan (Company policies and practices)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	2	13	15
		% within Kepuasan kerja	13.3%	86.7%	100.0%
	Puas	Count	0	25	25
		% within Kepuasan kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	2	38	40
		% within Kepuasan kerja	5.0%	95.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Hubungan dengan Atasan (Supervision-human relation) Crosstabulation**

			Hubungan dengan Atasan (Supervision-human relation)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	5	10	15
		% within Kepuasan kerja	33.3%	66.7%	100.0%
	Puas	Count	5	20	25
		% within Kepuasan kerja	20.0%	80.0%	100.0%
Total		Count	10	30	40
		% within Kepuasan kerja	25.0%	75.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Keamanan (Security) Crosstabulation**

			Keamanan (Security)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	7	8	15
		% within Kepuasan kerja	46.7%	53.3%	100.0%
	Puas	Count	1	24	25
		% within Kepuasan kerja	4.0%	96.0%	100.0%
Total		Count	8	32	40
		% within Kepuasan kerja	20.0%	80.0%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Imbalan (Compensation) Crosstabulation**

			Imbalan (Compensation)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	8	7	15
		% within Kepuasan kerja	53.3%	46.7%	100.0%
	Puas	Count	5	20	25
		% within Kepuasan kerja	20.0%	80.0%	100.0%
Total		Count	13	27	40
		% within Kepuasan kerja	32.5%	67.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Kondisi Kerja (Work Condition) Crosstabulation**

			Kondisi Kerja (Work Condition)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	7	8	15
		% within Kepuasan kerja	46.7%	53.3%	100.0%
	Puas	Count	0	25	25
		% within Kepuasan kerja	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	7	33	40
		% within Kepuasan kerja	17.5%	82.5%	100.0%

---

**Kepuasan kerja \* Kemampuan Teknis Atasan (Supervision technical)  
Crosstabulation**

			Kemampuan Teknis Atasan (Supervision technical)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	7	8	15
		% within Kepuasan kerja	46.7%	53.3%	100.0%
	Puas	Count	2	23	25
		% within Kepuasan kerja	8.0%	92.0%	100.0%
Total		Count	9	31	40
		% within Kepuasan kerja	22.5%	77.5%	100.0%

**Kepuasan kerja \* Rekan Kerja (Co-Worker) Crosstabulation**

			Rekan Kerja (Co-Worker)		Total
			Tidak puas	Puas	
Kepuasan kerja	Tidak puas	Count	7	8	15
		% within Kepuasan kerja	46.7%	53.3%	100.0%
	Puas	Count	4	21	25
		% within Kepuasan kerja	16.0%	84.0%	100.0%
Total		Count	11	29	40
		% within Kepuasan kerja	27.5%	72.5%	100.0%

## Lampiran 6 Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dan Data Penunjang

### Lampiran 6.1.

Jenis Kelamin \* Kepuasan kerja Crosstabulation

			Kepuasan kerja		Total
			Tidak puas	Puas	
Jenis Kelamin	Pria	Count	1	4	5
		% within Jenis Kelamin	20.0%	80.0%	100.0%
	Perempuan	Count	14	21	35
		% within Jenis Kelamin	40.0%	60.0%	100.0%
Total		Count	15	25	40
		% within Jenis Kelamin	37.5%	62.5%	100.0%

### Lampiran 6.2.

Usia \* Kepuasan kerja Crosstabulation

			Kepuasan kerja		Total
			Tidak puas	Puas	
Usia	23 - 27 Tahun	Count	8	14	22
		% within Usia	36.4%	63.6%	100.0%
	28 Tahun - 32 Tahun	Count	5	10	15
		% within Usia	33.3%	66.7%	100.0%
	> 33 Tahun	Count	2	1	3
		% within Usia	66.7%	33.3%	100.0%
Total		Count	15	25	40
		% within Usia	37.5%	62.5%	100.0%

### Lampiran 6.3.

Status Marital \* Kepuasan kerja Crosstabulation

			Kepuasan kerja		Total
			Tidak puas	Puas	
Status Marital	Menikah	Count	2	2	4
		% within Status Marital	50.0%	50.0%	100.0%
	Belum menikah	Count	13	23	36
		% within Status Marital	36.1%	63.9%	100.0%
Total		Count	15	25	40
		% within Status Marital	37.5%	62.5%	100.0%

### Lampiran 6.4.

Pendidikan Terakhir \* Kepuasan kerja Crosstabulation

			Kepuasan kerja		Total
			Tidak puas	Puas	
Pendidikan Terakhir	S1	Count	15	25	40
		% within Pendidikan Terakhir	37.5%	62.5%	100.0%
Total		Count	15	25	40
		% within Pendidikan Terakhir	37.5%	62.5%	100.0%

## Lampiran 6.5.

### Pendidikan Terakhir \* Kepuasan kerja Crosstabulation

			Kepuasan kerja		Total
			Tidak puas	Puas	
Masa kerja	1 Tahun - 3 Tahun	Count	9	14	23
		% within Masa kerja	39.1%	60.9%	100.0%
	3 Tahun - 5 Tahun	Count	6	11	17
		% within Masa kerja	35.3%	64.7%	100.0%
Total		Count	15	25	40
		% within Masa kerja	37.5%	62.5%	100.0%