

DAFTAR PUSTAKA

- Fakultas Psikologi. 2007. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo Indonesia.
- Meyer J.P & Allen.1997.*Commitment in the workplace : Theory, research, and application*.Sage Publications, Inc. : California
- Nazir, Moh, Ph.D. 2005. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Organ, Denis W., Podsakoff, Philip M., Mackenzie, Scott B., 2006, *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications, Inc.
- Schein, Edgar H, 1980. *Organizational Psychology*. Prentice Hall, Inc.
- Siegel, Sidney. 1994.*Statistik Non Parametik Untuk Ilmu-ilmu Sosial*.PT. Gramedia Pustaka Umum: Jakarta.
- Sulaiman, Wahid. 2003.*Statistik Non-Parametik Contoh Kasus Pemecahannya dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sunarto, Drs, M.Si & Riduwan, Drs, M.B.A.2007.*Pengantar Statistika untuk penelitian : Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*.Alfabeta:Bandung.

DAFTAR RUJUKAN

Apsari, Sidha Firenia. 2008. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Distribusi PT. "X" di Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Buku Panduan Untuk Karyawan Divre III. 2006. Bandung: PT. "X" Indonesia

Markoczy, L & xin, K., 2002, The Virtues of Omission in Organizational Citizenship Behavior., version 1.14., (<http://www.goldmark.org/livia/>, diakses 13 November 2008).

portal.telkom.co.id, diakses 2 September 2008.

Sianipar, Margareth. 2008. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. "X" di Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

Stephen, Joshua. 2008. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Pengurus Komisi Pemuda Gereja "X" di Kota Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

www.portal.divre3.telkom.co.id, diakses 16 Mei 2009

www.telkom.co.id, diakses 2 September 2008.

www.telkom-indonesia.com, diakses 5 September 2008.