

LAMPIRAN A

ALAT UKUR

### KATA PENGANTAR

Saya adalah mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Pada saat ini saya sedang menyusun Tugas Akhir Sarjana, yang berjudul “Studi Deskriptif Mengenai *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. “X” di Cianjur”. Sehubungan dengan hal tersebut, maka peneliti memohon kesediaan saudara untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

**Saya berharap saudara bersedia mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai dengan keadaan saudara yang sebenarnya. Data yang terkumpul hanya akan digunakan sebagai penelitian semata dan tidak digunakan untuk penilaian *performance* kerja saudara.**

Saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan saudara untuk meluangkan waktu dan kerja sama yang telah saudara berikan.

Hormat saya,

Peneliti

## IDENTITAS

**Nama (Inisial)** :

**Jenis Kelamin** :

**Lama Bekerja** :

Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan di bawah ini kemudian jawablah pertanyaan tersebut dengan cara **memberikan tanda silang (X) pada pilihan jawaban yang menurut saudara paling menggambarkan diri saudara**. Pada beberapa pertanyaan saudara diminta untuk menuliskan jawaban saudara pada tempat yang telah tersedia. **Isilah pertanyaan tersebut dengan lengkap dan jelas**.

1. Apakah saudara puas dengan hasil kerja yang sedang saudara jalani saat ini?
  - a. Ya, karena.....
  - b. Tidak, karena.....
2. Atasan (pimpinan) ditempat saya bekerja:
  - a. Memperlakukan saya dengan adil
  - b. Terdapat perbedaan perlakuan dari pimpinan terhadap saya dan rekan kerja lain
3. Saya.....tempat saya bekerja
  - a. Memiliki rasa keterikatan
  - b. Tidak memiliki rasa keterikatan

4. Saya tergolong orang yang:
  - a. Terbuka dengan rekan-rekan kerja, selalu menawarkan bantuan terhadap rekan kerja yang mengalami kesulitan, dapat diandalkan dan terencana dalam bekerja, selalu menepati peraturan perusahaan, memiliki emosi yang stabil, dan mempunyai rasa ingin tahu yang besar terhadap hal-hal baru
  - b. Tertutup dengan rekan-rekan kerja, sulit menawarkan bantuan kepada rekan kerja lain, kurang terencana dalam bekerja, memiliki emosi yang labil, kurang tanggap terhadap lingkungan
5. Karakteristik tugas yang saya jalani:
  - a. Sebuah rutinitas, tidak bervariasi
  - b. Bervariasi, karena melakukan banyak hal tidak hanya pekerjaan saya
6. Pimpinan dan rekan kerja saya:
  - a. Selalu memberikan *feedback* (umpan balik) terhadap kinerja saya
  - b. Jarang memberikan *feedback* (umpan balik) terhadap kinerja saya
7. Dalam pekerjaan saya:
  - a. Memerlukan pertukaran informasi, peralatan dan dukungan dari rekan kerja lain agar pekerjaan saya dapat terlaksana
  - b. Tidak memerlukan pertukaran informasi, peralatan dan dukungan dari rekan kerja lain

8. Pada saat melaksanakan pekerjaan/tugas saya:
  - a. Mengatur jadwal pekerjaan/tugas secara khusus, memilih perlengkapan yang dibutuhkan untuk menyelesaikannya dan memutuskan prosedur yang akan digunakan dalam pengerjaannya
  - b. Tidak mengatur jadwal pekerjaan/tugas secara khusus, tidak memilih perlengkapan yang dibutuhkan untuk menyelesaikannya dan tidak memutuskan prosedur yang akan digunakan dalam pengerjaannya
9. Pekerjaan yang saya lakukan:
  - a. Berkaitan dan berpengaruh terhadap pekerjaan rekan kerja lain
  - b. Tidak berkaitan dengan pekerjaan karyawan lain
10. Dalam mengerjakan pekerjaan/tugas saya:
  - a. Menyelesaikan secara menyeluruh dan melakukan identifikasi terhadap tugas dari proses awal hingga akhir yang terprediksi sebelumnya
  - b. Menyelesaikan tugas tanpa melakukan identifikasi terhadap tugas mulai dari proses awal hingga akhir
11. Dalam kerja *team*, saya:
  - a. Memberikan umpan balik kepada rekan kerja lain agar tujuan *team* dapat tercapai
  - b. Tidak perlu memberikan umpan balik, karena masing-masing rekan kerja sudah tahu tujuan pekerjaannya

12. Semakin saya terlibat dalam suatu pekerjaan, membuat saya:
- Termotivasi untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut
  - Enggan untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut
13. Suasana kerja yang saat ini saudara rasakan adalah:
- Mandiri, masing-masing tidak saling bergantung
  - Keluargaan, saling membantu
14. Pandangan saudara mengenai kinerja kelompok:
- Dengan kerjasama, hasil pekerjaan akan lebih baik
  - Lebih efektif bekerja sendiri, karena tidak perlu saling bergantung satu sama lain
15. Hubungan saya dengan rekan kerja adalah:
- Hubungan timbal balik, tanpa terbatas dalam penyelesaian tugas semata
  - Hubungan yang searah, terbatas untuk penyelesaian tugas saja
16. Jika rekan-rekan kerja memberikan dukungan/semangat pada setiap pekerjaan saya, maka:
- Saya juga akan mendukung mereka dalam setiap pekerjaannya
  - Saya enggan untuk mendukung mereka dalam pekerjaannya
17. Menurut pendapat saya aturan yang di berlakukan oleh pihak perusahaan:
- Kaku dan tidak mudah berubah
  - Fleksibel, sering berubah sesuai dengan kondisi

18. Perusahaan.....terhadap pekerjaan saya.
- a. Sangat mendukung
  - b. Kurang mendukung
19. Hubungan saya dengan atasan (pimpinan):
- a. Hubungan pekerjaan dan diluar pekerjaan
  - b. Hanya terbatas pada hubungan pekerjaan
20. Saat komputer di meja kerja saya rusak, maka:
- a. Saya akan menunggu komputer saya diperbaiki, setelah itu baru mengerjakan pekerjaan saya kembali
  - b. Saya akan membantu pekerjaan rekan kerja lain selagi komputer saya diperbaiki
21. Menurut saya pemimpin ditempat saya bekerja:
- a. Lebih menekankan pada tugas, dan hasil dari pekerjaan saya saja
  - b. Lebih menekankan pada hubungan kerja yang baik dengan rekan kerja dan melakukan pendekatan secara personal antar karyawan

## KUESIONER *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

### **Petunjuk pengisian**

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan tentang tindakan/perilaku yang tidak pernah, jarang, sering atau sangat sering saudara lakukan dalam kehidupan sehari-hari saat sedang bekerja. Tindakan tersebut bukan karena perintah atasan baik secara tertulis atau lisan, tapi merupakan tindakan spontan yang secara bebas saudara lakukan atas kehendak sendiri.

Berilah tanda silang *checklist* (√) pada jawaban yang paling menggambarkan perilaku saudara. Jawablah dengan spontan, jujur dan apa yang saudara pilih hendaknya merupakan perilaku yang paling mirip dengan tindakan saudara disaat melaksanakan tugas sehari-hari.

Kerjakan dengan teliti sehingga **tidak ada nomor yang terlewat**.

Keterangan:

TP = Tidak Pernah melakukan sama sekali

JR = Jarang melakukan

SR = Sering melakukan

SS= Sangat Sering melkaukan atau selalu melakukan

NO	ITEM	TP	JR	SR	SS
1	Saya membantu rekan kerja disaat ia terlihat kesulitan dengan pekerjaannya				
2	Saya menghindari membuat masalah dengan rekan kerja lain				
3	Saya lebih meperhatikan terhadap keburukan perusahaan dibandingkan keuntungan yang saya dapatkan				
4	Saya enggan untuk bekerja lembur walaupun pekerjaan saya menumpuk				
5	Saya mengintrospeksi diri saya ketika saya mendapat teguran dari atasan				
6	Saya mendiskusikan masalah pekerjaan yang muncul dengan rekan kerja, agar tidak terjadi salah paham				
7	Saya berusaha untuk menyesuaikan diri, bila ada perubahan peraturan perusahaan				
8	Saya menghadiri rapat perusahaan karena rapat tersebut penting untuk perusahaan				
9	Saya membiarkan rekan kerja baru mempelajari pekerjaan dengan sendirinya, agar cepat mandiri				
10	Saya menyampaikan informasi terbaru mengenai perusahaan terhadap rekan kerja lainnya				
11	Saya datang lebih awal ditempat kerja sehingga bisa memulai pekerjaan lebih awal				
12	Meredakan emosi rekan kerja yang sedang marah karena merasa diperlakukan tidak adil oleh atasan				
13	Saya memberi semangat pada rekan baru yang sedang frustrasi karena ditegur atasan				
14	Saya melakukan pekerjaan jika sudah mendekati				



	<i>deadline</i>				
15	Saya membicarakan kekurangan perusahaan terhadap rekan kerja lain				
16	Saya memberikan saran kepada rekan kerja untuk menyelesaikan masalah pekerjaan yang dihadapi				
17	Saya mengerjakan tugas rekan kerja yang sedang mengambil cuti				
18	Saya akan melaporkan tentang keburukan rekan kerja kepada atasan, agar rekan kerja ditegur				
19	Saya menghindari menjawab pertanyaan rekan kerja mengenai pekerjaan karena takut salah				
20	Saya akan tetap menjalani tugas sebagaimana mestinya walaupun tugas saya berat				
21	Saya enggan melaksanakan perintah atasan, bila tidak sesuai dengan pendapat atau pemikiran saya				
22	Saya berusaha menemukan kekurangan-kekurangan perusahaan				
23	Saya bekerja dengan serius dalam mengerjakan pekerjaan saya				
24	Saya menggunakan waktu istirahat lebih dari waktu yang ditentukan oleh perusahaan				
25	Saya akan menyerahkan laporan tepat waktu agar tidak menyusahkan rekan kerja lain				
26	Menjaga perilaku saya demi menjaga nama baik perusahaan				
27	Saya tidak membicarakan hal-hal yang buruk tentang perusahaan				
28	Saya menggunakan fasilitas perusahaan untuk kepentingan pribadi				
29	Saya akan mencari tahu siapa yang patut				

	disalahkan ketika hasil kerja team dinilai kurang memuaskan				
30	Saya menyelesaikan tugas tepat pada waktunya				
31	Saya berinisiatif membantu pelanggan/tamu yang membutuhkan pertolongan				
32	Saya akan membalas ucapan kasar rekan kerja yang sedang marah				
33	Saya segan mengemukakan ide/gagasan saya walaupun demi kemajuan perusahaan				
34	Saya keberatan untuk memberi masukan ( <i>feedback</i> ) terhadap hasil kerja rekan saya				
35	Mengusulkan pelatihan-pelatihan yang dapat menambah keterampilan karyawan				
36	Saya membiarkan tamu atau pelanggan menunggu tanpa memberi informasi yang jelas				
37	Saya merasa tidak nyaman bekerja dengan rekan-rekan dikantor				
38	Saya membiarkan rekan kerja menyelesaikan tugasnya, meskipun akan lebih cepat jika saya bantu				
39	Saya meminta toleransi waktu pengerjaan tugas sehingga penyelesaiannya lebih lama untuk mendapat hasil yang lebih baik				
40	Saya mengerjakan tugas-tugas yang diberikan tanpa mengeluh				
41	Kurang lengkap saat menyampaikan informasi sehingga rekan kerja yang di tegur atasan				
42	Saya berkoordinasi dengan rekan kerja dalam menjalankan tugas				
43	Saya menyelesaikan tugas secepatnya namun				

	seadanya/sesuai standar minimal yang ditentukan				
44	Saya hanya memberikan informasi jika ada rekan kerja yang bertanya				
45	Saya enggan menginformasikan kelemahan perusahaan kepada orang lain				

## LAMPIRAN B

### GAMBARAN UMUM MENGENAI PT. “X” DI CIANJUR

#### I. Sejarah singkat dan Perkembangan PT. “X”

PT. “X” merupakan perusahaan penyelenggara informasi dan telekomunikasi (*InfoComm*) serta penyedia jasa dan jaringan telekomunikasi secara lengkap (*full service and network provider*) yang terbesar di Indonesia. PT. “X” menyediakan jasa telepon tidak bergerak kabel (*fixed wire line*), jasa telepon tidak bergerak nirkabel (*fixed wireless*), jasa telepon bergerak (*cellular*), data & internet dan *network &* interkoneksi baik secara langsung maupun melalui perusahaan asosiasi.

Sampai dengan 31 Desember 2006 jumlah pelanggan PT. “X” sebanyak 48,5 juta pelanggan yang terdiri dari pelanggan telepon tidak bergerak kabel sejumlah 8,7 juta, pelanggan telepon tidak bergerak nirkabel sejumlah 4,2 juta pelanggan dan 35,6 juta pelanggan jasa telepon bergerak.

Sejalan dengan visi PT. “X” untuk menjadi perusahaan *InfoComm* terkemuka di kawasan regional serta mewujudkan PT. “X” Goal 3010 maka berbagai upaya telah dilakukan PT. “X” untuk tetap unggul dan memimpin pada seluruh produk dan layanan.

Hasil upaya tersebut tercermin dari *market share* produk dan layanan unggul diantara para pemain telekomunikasi. Selama tahun 2006 PT. “X” telah menerima beberapa penghargaan baik dari dalam maupun luar negeri, diantaranya

*The Best Value Creator, The best of Performance Excellence Achievement, Asia's Best Companies 2006 Award* dari Majalah Finance Asia.

Dengan pencapaian dan pengakuan yang diperoleh PT. "X", penguasaan pasar untuk setiap portofolio bisnisnya, kuatnya kinerja keuangan, serta potensi pertumbuhannya di masa mendatang, saat ini PT. "X" menjadi model korporasi terbaik Indonesia.

PT. "X" Cianjur termasuk Kantor Daerah "X" (Kandatel), dimana Kandatel ini membawahi beberapa Kantor Cabang "X" (Kancatel), seperti Kancatel Sindanglaya, Cikalong Kulon, Cibeber, Sukanagara dan Tanggeung. Selain itu PT. "X" Cianjur mempunyai beberapa bagian, antara lain yaitu *business performance, access network maintenance, access network operation, fixed phone sales, data and vas sales, costumer care* dan *general support*.

## **II. Visi PT. "X"**

*To become a leading Infocomm player in the region.* Penjelasan *a leading* yaitu membandingkan performansi PT. "X" yang terkait dengan keuangan, pasar dan operasi dengan operator telekomunikasi regional lainnya, dan ekspansi bisnis regional. *InfoCom* berarti Informasi yang terdiri dari konten dan aplikasi dan Komunikasi terdiri dari suara, data dan video. Yang dimaksud dengan *player* yaitu perusahaan-perusahaan yang terlibat dalam persaingan, sedangkan *the region* berarti pertama di Asia Tenggara kemudian Asia. Jadi PT. "X" berupaya untuk menempatkan diri sebagai perusahaan Infocom terkemuka di kawasan Asia Tenggara, Asia dan akan berlanjut ke kawasan Asia Pasifik.

### **III. Misi PT. “X”**

PT. “X” mempunyai misi memberikan layanan *“One Stop Infocom Services with Excellent Quality and Competitive Price and To Be the Role Model as the Best Managed Indonesian Corporation”* dengan jaminan bahwa pelanggan akan mendapatkan layanan terbaik, merupakan kemudahan, produk dan jaringan berkualitas, dengan harga kompetitif.

PT. “X” akan mengelola bisnis melalui praktek-praktek terbaik dengan mengoptimalkan sumber daya manusia yang unggul, penggunaan teknologi yang kompetitif, serta membangun kemitraan yang saling menguntungkan dan saling mendukung secara sinergis.

## LAMPIRAN C

### VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

Cronbach's Alpha	0,741
------------------	-------

No. Item	Koefisien Korelasi	Keterangan
1	0,401	Diterima
2	0,348	Diterima
3	0,337	Diterima
4	0,404	Diterima
5	0,671	Diterima
6	0,671	Diterima
7	0,599	Diterima
8	0,381	Diterima
9	0,423	Diterima
10	0,632	Diterima
11	0,800	Diterima
12	0,635	Diterima
13	0,772	Diterima
14	0,829	Diterima
15	0,550	Diterima
16	0,896	Diterima
17	0,044	Ditolak
18	0,451	Diterima
19	0,622	Diterima
20	0,173	Ditolak
21	0,307	Diterima

22	0,354	Diterima
23	0,455	Diterima
24	0,818	Diterima
25	0,622	Diterima
26	0,716	Diterima
27	0,704	Diterima
28	0,332	Diterima
29	0,278	Ditolak
30	0,569	Diterima
31	0,801	Diterima
32	0,357	Diterima
33	0,404	Diterima
34	0,720	Diterima
35	0,484	Diterima
36	0,256	Ditolak
37	0,783	Diterima
38	0,567	Diterima
39	0,672	Diterima
40	0,517	Diterima
41	0,814	Diterima
42	0,303	Diterima
43	0,465	Diterima
44	0,271	Ditolak
45	0,593	Diterima
46	0,752	Diterima
47	0,851	Diterima
48	0,656	Diterima
49	0,500	Diterima
50	0,686	Diterima



LAMPIRAN D

**TABULASI SILANG ANTARA DATA PRIMER DENGAN DATA PENUNJANG**

Tabel 1. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *satisfaction*

OCB	<i>Satisfaction</i>				Total	
	Puas		Tidak puas			
Tinggi	1 8	45%	8	20%	2 6	65 %
Rendah	9	22,5 %	5	12,5 %	1 4	35 %
Total	2 7	67,5 %	1 3	32,5 %	4 0	100 %

Tabel 2. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *fairness*

OCB	<i>Fairness</i>				Total	
	Pemimpin adil		Pemimpin tidak adil			
Tinggi	2 4	60%	2	5%	2 6	65 %
Rendah	1 3	32,5 %	1	2,5 %	1 4	35 %
Total	3 7	92,5 %	3	7,5 %	4 0	100 %

Tabel 3. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *affective commitment*

OCB	<i>Affective commitment</i>				Total	
	Memiliki keterikatan dengan perusahaan		Tidak memiliki keterikatan dengan perusahaan			
Tinggi	18	45%	8	20%	26	65%
Rendah	9	22,5%	5	12,5%	14	35%
Total	27	67,5%	13	32,5%	40	100%

Tabel 4. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *personality*

OCB	<i>Personality</i>				Total	
	<i>Agreeableness</i> tinggi		<i>Agreeableness</i> rendah			
Tinggi	26	65%	0	0%	26	65%
Rendah	14	35%	0	0%	14	35%
Total	40	100%	0	0%	40	100%

Tabel 5. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *task variety*

OCB	<i>Task variety</i>				Total	
	Karakteristik tugas rutin		Karakteristik tugas bervariasi			
Tinggi	3	7,5 %	2 3	57,5 %	2 6	65 %
Rendah	3	7,5 %	1 1	27,5 %	1 4	35 %
Total	6	15 %	3 4	85%	4 0	100 %

Tabel 6. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *task feedback*

OCB	<i>Task feedback</i>				Total	
	Hasil kerja selalu dievaluasi pimpinan		Hasil kerja jarang dievaluasi pimpinan			
Tinggi	22	55%	4	10%	2 6	65%
Rendah	11	27,5%	3	7,5%	1 4	35%
Total	33	82,5%	7	17,5 %	4 0	100 %

Tabel 7. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *task interdependence*

OCB	<i>Task interdependence</i>				Total	
	Tugas saling berkaitan dengan rekan kerja lain		Tugas tidak saling berkaitan dengan rekan kerja lain			
Tinggi	2 6	65%	0	0%	2 6	65 %
Rendah	1 3	32,5 %	1	2,5 %	1 4	35 %
Total	3 9	97,5 %	1	2,5 %	4 0	100 %

Tabel 8. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *task autonomy*

OCB	<i>Task autonomy</i>				Total	
	Mengatur jadwal tugas secara khusus		Tidak mengatur jadwal tugas secara khusus			
Tinggi	2 4	60 %	2	5 %	2 6	65 %
Rendah	1 4	35 %	0	0 %	1 4	35 %
Total	3 8	95 %	2	5 %	4 0	100 %

Tabel 9. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *task significance*

OCB	<i>Task significance</i>				Total	
	Pekerjaan berpengaruh terhadap rekan kerja lain		Pekerjaan tidak berpengaruh terhadap rekan kerja lain			
Tinggi	2	65	0	0	2	65
	6	%		%	6	%
Rendah	1	35	0	0	1	35
	4	%		%	4	%
Total	4	100	0	0	4	100
	0	%		%	0	%

Tabel 10. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *task identity*

OCB	<i>Task identity</i>				Total	
	Mampu mengidentifikasi langkah-langkah dalam penyelesaian tugas		Tidak mampu mengidentifikasi langkah-langkah dalam penyelesaian tugas			
Tinggi	2	62,	1	2,5	2	65
	5	5%		%	6	%
Rendah	1	35	0	0%	1	35
	4	%			4	%
Total	3	97,	1	2,5	4	10
	9	5%		%	0	0
						%

Tabel 11. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *goal interdependence*

OCB	<i>Goal interdependence</i>				Total	
	Percaya kelompok kerja telah melakukan umpan balik agar tujuan kerja tercapai		Tidak percaya kelompok kerja telah melakukan umpan balik agar tujuan kerja tercapai			
Tinggi	2 6	65 %	0	0 %	2 6	65%
Rendah	1 2	30 %	2	5 %	1 4	35%
Total	3 8	95 %	2	5 %	4 0	100 %

Tabel 12. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan kepuasan terhadap tugas

OCB	Kepuasan terhadap tugas				Total	
	Termotivasi untuk mengerjakan pekerjaan		Enggan untuk mengerjakan pekerjaan			
Tinggi	2 6	65%	0	0 %	2 6	65%
Rendah	1 4	35%	0	0 %	1 4	35%
Total	4 0	100 %	0	0 %	4 0	100 %

Tabel 13. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *group cohesiveness*

OCB	<i>Group cohesiveness</i>				Total	
	Suasana kerja yang kekeluargaan		Suasana kerja yang mandiri			
Tinggi	25	62,5%	1	2,5%	26	65%
Rendah	11	27,5%	3	7,5%	14	35%
Total	36	90%	4	10%	40	100%

Tabel 14. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *group potency*

OCB	<i>Group potency</i>				Total	
	Kinerja kelompok yang saling bergantung		Kinerja kelompok yang tidak saling bergantung			
Tinggi	26	65%	0	0%	26	65%
Rendah	13	32,5%	1	2,5%	14	35%
Total	39	97,5%	1	2,5%	40	100%

Tabel 15. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *team member exchange*

OCB	<i>Team member exchange</i>				Total	
	Hubungan yang timbal balik tanpa terbatas pada penyelesaian tugas		Hubungan yang searah, terbatas pada penyelesaian tugas			
Tinggi	26	65%	0	0%	26	65%
Rendah	11	27,5%	3	7,5%	14	35%
Total	37	92,5%	3	7,5%	40	100%

Tabel 16. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *perceived team support*

OCB	<i>Perceived team support</i>				Total	
	Mendukung rekan kerja		Enggan mendukung rekan kerja			
Tinggi	26	65%	0	0%	26	65%
Rendah	14	35%	0	0%	14	35%
Total	40	100%	0	0%	40	100%



Tabel 17. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *organizational formalization and inflexibility*

OCB	<i>Organizational formalization and inflexibility</i>				Total	
	Fleksibel		Kaku			
Tinggi	2 3	57,5 %	3	7,5 %	2 6	65 %
Rendah	1 0	25%	4	10%	1 4	35 %
Total	3 3	82,5 %	7	17,5 %	4 0	100 %

Tabel 18. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *perceived organizational support*

OCB	<i>Perceived organizational support</i>				Total	
	Perusahaan sangat mendukung terhadap pekerjaan		Perusahaan kurang mendukung terhadap pekerjaan			
Tinggi	2 6	65 %	0	0 %	2 6	65%
Rendah	1 2	30 %	2	5 %	1 4	35%
Total	3 8	95 %	2	5 %	4 0	100 %

Tabel 19. Tabel silang antara derajat *OCB* dengan *distance between employee and others in organization*

OCB	<i>Distance between employee and others in organization</i>				Total	
	Mempunyai hubungan pekerjaan dan diluar pekerjaan dengan pimpinan		Hubungan dengan pimpinan terbatas pada hubungan pekerjaan			
Tinggi	1 7	42,5 %	9	22,5 %	2 6	65 %
Rendah	8	20%	6	15%	1 4	35 %
Total	2 5	62,5 %	1 5	37,5 %	4 0	100 %

Tabel 20. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan *organizational constraint*

OCB	<i>Organizational constraint</i>				Total	
	Menunggu komputer diperbaiki		Membantu rekan kerja selagi komputer diperbaiki			
Tinggi	2	5%	2 4	60 %	2 6	65%
Rendah	4	10 %	1 0	25 %	1 4	35%
Total	6	15 %	3 4	85 %	4 0	100 %

Tabel 21. Tabulasi silang antara derajat *OCB* dengan karakteristik pemimpin

OCB	Karakteristik pemimpin				Total	
	<i>People oriented</i>		<i>Task oriented</i>			
Tinggi	20	50%	6	15%	26	65%
Rendah	8	20%	6	15%	14	35%
Total	28	70%	12	30%	40	100%

## LAMPIRAN E

LAMPIRAN D

Pernyataan ke-/ Subyek ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
6	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
7	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
10	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
14	3	2	4	2	1	2	3	2	4	1	4
15	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
16	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
17	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
19	3	4	4	3	2	2	3	2	2	4	1
20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3

22	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3
23	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
25	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
26	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4
29	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4
30	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3
31	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3
33	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
35	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
37	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
38	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3
39	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3
40	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	2	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4
3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	3	1	4	4	3	4	4	1	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1
2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	2
3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	4
3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3









38	39	40	41	42	43	44	45	TOTAL	Ket.
3	4	3	4	4	3	3	4	154	T
3	3	2	3	3	4	3	4	146	T
3	3	4	4	3	3	3	3	148	T
2	4	4	4	3	4	4	4	170	T
3	3	3	3	3	3	2	2	128	R
3	4	3	4	3	4	4	3	166	T
4	3	3	2	3	4	3	3	154	T
4	4	4	4	4	4	3	4	174	T
4	4	4	4	4	4	4	4	177	T
3	4	2	3	3	3	3	2	154	T
4	3	4	4	3	3	3	3	145	T
3	3	2	3	3	3	2	3	137	R
3	3	3	3	3	3	3	3	136	R
4	1	1	4	4	4	2	1	138	R
4	3	3	3	3	4	3	3	146	T
3	4	3	3	3	4	3	3	145	T
4	3	3	4	3	4	4	3	145	T
3	4	4	3	4	4	3	4	170	T
2	2	1	4	1	4	3	3	110	R
2	3	1	3	3	3	3	2	137	R
2	4	3	3	3	4	3	3	138	R

3	2	2	4	2	3	3	3	2	121	R
4	3	1	3	2	3	4	2	2	139	R
4	3	3	4	3	3	3	3	3	145	T
3	3	3	3	3	3	2	3	3	145	T
3	3	2	2	2	3	2	3	3	126	R
4	4	4	4	4	3	3	3	3	177	T
4	3	2	4	3	4	3	1	1	137	R
3	3	3	3	3	3	3	3	3	146	T
4	4	4	4	3	4	4	3	3	149	T
3	4	3	3	3	3	4	3	3	147	T
3	3	3	3	3	3	3	2	2	146	T
4	3	3	4	3	4	3	1	1	148	T
3	3	2	3	3	3	3	2	2	127	R
3	3	3	3	2	3	2	3	3	145	T
3	3	2	3	3	2	2	3	3	138	R
3	3	2	3	3	3	3	2	2	132	R
4	4	3	2	3	4	4	3	3	145	T
4	4	4	4	1	4	4	2	2	157	T
3	4	3	3	3	3	3	2	2	145	T

LAMPIRAN E

Pernyataan ke-/ Subyek ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2
2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2
6	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
7	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4
10	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
11	1	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
14	3	2	4	2	1	2	3	2	4	1	4
15	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
16	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
17	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
19	3	4	4	3	2	2	3	2	2	4	1
20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3

22	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3
23	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3
25	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3
26	4	4	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4
29	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
30	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3
31	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
33	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3
34	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
35	3	4	4	4	4	3	3	3	1	4	3	4	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
37	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3
38	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3
39	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
40	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
4	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4
4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	4	3	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	2	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4
3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3
3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	3	2	4	3	1	4	4	3	4	4	1	4
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1
2	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	2
3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	2	2	4
3	3	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	3









38	39	40	41	42	43	44	45	TOTAL	Ket.
3	4	3	4	4	3	3	4	154	T
3	3	2	3	3	4	3	4	146	T
3	3	4	4	3	3	3	3	148	T
2	4	4	4	3	4	4	4	170	T
3	3	3	3	3	3	2	2	128	R
3	4	3	4	3	4	4	3	166	T
4	3	3	2	3	4	3	3	154	T
4	4	4	4	4	4	3	4	174	T
4	4	4	4	4	4	4	4	177	T
3	4	2	3	3	3	3	2	154	T
4	3	4	4	3	3	3	3	145	T
3	3	2	3	3	3	2	3	137	R
3	3	3	3	3	3	3	3	136	R
4	1	1	4	4	4	2	1	138	R
4	3	3	3	3	4	3	3	146	T
3	4	3	3	3	4	3	3	145	T
4	3	3	4	3	4	4	3	145	T
3	4	4	3	4	4	3	4	170	T
2	2	1	4	1	4	3	3	110	R
2	3	1	3	3	3	3	2	137	R
2	4	3	3	3	4	3	3	138	R

3	2	2	4	2	3	3	3	2	121	R
4	3	1	3	2	3	4	2	2	139	R
4	3	3	4	3	3	3	3	3	145	T
3	3	3	3	3	3	2	3	3	145	T
3	3	2	2	2	3	2	3	3	126	R
4	4	4	4	4	3	3	3	3	177	T
4	3	2	4	3	4	3	1	1	137	R
3	3	3	3	3	3	3	3	3	146	T
4	4	4	4	3	4	4	3	3	149	T
3	4	3	3	3	3	4	3	3	147	T
3	3	3	3	3	3	3	2	2	146	T
4	3	3	4	3	4	3	1	1	148	T
3	3	2	3	3	3	3	2	2	127	R
3	3	3	3	2	3	2	3	3	145	T
3	3	2	3	3	2	2	3	3	138	R
3	3	2	3	3	3	3	2	2	132	R
4	4	3	2	3	4	4	3	3	145	T
4	4	4	4	1	4	4	2	2	157	T
3	4	3	3	3	3	3	2	2	145	T