

ABSTRACT

Tugas Akhir ini adalah tentang masalah yang saya temui dalam menjalani masa magang di ACES. ACES (Active Communicative English Study) adalah tempat kursus Bahasa Inggris. Terdapat empat sampai enam murid dalam setiap pertemuan. Pada tugas akhir ini saya akan menjelaskan tentang adanya murid laki-laki berusia 17 tahun yang memiliki perilaku bermasalah di kelas di ACES. Dalam tugas akhir ini dijelaskan juga sebab dan akibat yang ditimbulkan oleh murid bermasalah tersebut serta solusi terbaik dalam menangani perilaku murid bermasalah di kelas.

Ada tiga sebab dan akibat yang ditimbulkan oleh murid bermasalah tersebut di ACES. Penyebab pertama adalah murid bermasalah tersebut memiliki kesulitan dalam membangun hubungan dengan teman-temannya. Penyebab kedua adalah kurangnya kemampuan guru dalam menangani murid bermasalah di kelas. Penyebab lain adalah murid bermasalah tersebut berasumsi bahwa dia lebih pintar daripada guru atau teman-temannya. Hal ini mengakibatkan murid-murid lain tidak menyukainya karena dia suka mengganggu dan mengalihkan perhatian mereka. Guru pun merasa tidak dihargai dan diabaikan olehnya. Bahkan, proses mengajar pun menjadi tidak efektif. Berdasarkan analisis dan observasi yang saya lakukan, terdapat tiga pilihan solusi untuk menangani dan menyelesaikan masalah tersebut. Solusi-solusi tersebut adalah guru harus membuat aturan di kelas beserta konsekuensi atas pelanggarannya. Kemudian guru harus mendiskusikan masalah yang terjadi dengan murid bersangkutan. Bila masalah tidak bisa diselesaikan oleh guru di kelas, pimpinan ACES akan menjadi mediator untuk menemukan solusi terbaik dalam menyelesaikan masalah tersebut.

Saya memilih untuk menggabungkan tiga pilihan solusi tersebut dalam menangani murid bermasalah di ACES. Saya berharap solusi-solusi yang saya berikan dapat membantu guru-guru di ACES dalam menangani murid bermasalah di kelas.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	13
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	19
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. LIST OF INTERVIEW QUESTIONS	
C. TRANSCRIPTIONS OF INTERVIEW	