

## **ABSTRAK**

Seiring perkembangan teknologi saat ini, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas pengendalian internal yaitu penerapan sistem informasi akuntansi penjualan. Penerapan sistem informasi akuntansi penjualan merupakan suatu keharusan untuk memperlancar aktivitas di dalam perusahaan agar pelaksanaannya dapat lebih cepat, tepat, akurat, dan efisien. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi penjualan oleh perusahaan dan untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan. Objek penelitian ini adalah karyawan pada PT. Bumbu Desa yang berlokasi di Jalan Tengku Angkasa No. 7, Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif analisis. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling dengan jumlah sampel ditetapkan sebanyak 50 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien determinasi sebesar 54,4% yang berarti bahwa sistem informasi akuntansi penjualan berpengaruh secara positif terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan sebesar 54,4%, sedangkan 45,6% sisanya dipengaruhi variabel lain yang tidak diamati. Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem informasi akuntansi penjualan terhadap efektivitas pengendalian internal penjualan.

Kata kunci: sistem, penjualan, pengendalian internal, efektivitas

## ABSTRACT

*As the development of technology nowadays, one of the factors that can influence the effectiveness of internal control is the implementation of sales accounting information system. Implementation of sales accounting information system is essential to facilitate the activities within the company, so the company activities can go rapidly, precise, accurate, and efficient. The aim of this study was to determine the implementation of sales accounting information system by the company and to determine the significant influence of sales accounting information system on the effectiveness of internal control over sales. The object of this study were the employees of PT. Bumbu Desa which is located at Jalan Tengku Angkasa No.7, Bandung. The method used in this study was descriptive analysis. The sampling technique was simple random sampling with a sample set of 50 respondents. The analysis technique used in this study was simple linear regression and coefficient of determination. The results of this study indicate that the coefficient of determination was 54,4% which means that the sales accounting information system affects 54,4% positively on internal control over sales, while the rest of it, 45,6% were influenced by other variables that are not observed. The conclusion of this study is that the sales accounting information system affects significantly on internal control over sales.*

***Keywords: System, sales, internal control, effectivity***

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN .....   | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....  | iii  |
| KATA PENGANTAR .....   | iv   |
| ABSTRAK .....  | vi   |
| ABSTRACT .....   | vii  |
| DAFTAR ISI .....   | viii |
| DAFTAR TABEL .....   | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiii |
| <br>   |      |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....   | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....  | 7    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 7    |
| <br>   |      |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br>PENGEMBANGAN HIPOTESIS ..... | 9    |
| 2.1 Kajian Pustaka .....   | 9    |
| 2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi .....   | 9    |
| 2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....                            | 9    |
| 2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....                                | 9    |
| 2.1.1.3 Siklus Transaksi Sistem Informasi Akuntansi .....                      | 10   |
| 2.1.2 Penjualan .....  | 10   |
| 2.1.2.1 Pengertian Penjualan .....   | 10   |
| 2.1.2.2 Bagian yang Terkait dengan Sistem Penjualan .....                      | 11   |

|   |  |    |
|---|--|----|
| 2.1.2.3                                       | Dokumen yang Terkait dengan Sistem Penjualan .....                             | 12 |
| 2.1.2.4                                       | Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Penjualan .....                       | 13 |
| 2.1.2.5                                       | Prosedur-prosedur yang Membentuk Sistem Informasi<br>Akuntansi Penjualan ..... | 14 |
| 2.1.3   | Efektivitas .....  | 15 |
| 2.1.3.1                                       | Pengertian Efektivitas .....   | 15 |
| 2.1.3.2                                       | Efektivitas Pengendalian Internal .....  | 16 |
| 2.1.4   | Pengendalian Internal .....  | 17 |
| 2.1.4.1                                       | Pengertian Pengendalian Internal .....   | 17 |
| 2.1.4.2                                       | Tujuan Pengendalian Internal .....   | 18 |
| 2.1.4.3                                       | Unsur-unsur Pengendalian Internal .....  | 18 |
| 2.1.4.4                                       | Struktur Pengendalian Internal .....   | 20 |
| 2.1.4.5                                       | Pengendalian Internal Penjualan .....  | 22 |
| 2.1.4.6                                       | Keterbatasan Pengendalian Internal .....                                       | 25 |
| 2.2   | Rerangka Pemikiran .....   | 27 |
| 2.3   | Pengembangan Hipotesis.....  | 29 |
| <br>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... |  | 30 |
| 3.1   | Objek Penelitian .....   | 30 |
| 3.1.1   | Sejarah Singkat PT. Bumbu Desa .....   | 30 |
| 3.1.2   | Visi dan Misi PT. Bumbu Desa .....   | 31 |
| 3.1.2.1                                       | Visi .....   | 31 |
| 3.1.2.2                                       | Misi.....  | 31 |
| 3.1.3   | Struktur Organisasi PT. Bumbu Desa .....                                       | 32 |
| 3.1.4   | Pembagian Tugas dan Pemisahan Tanggung Jawab pada PT. Bumbu<br>Desa .....      | 33 |
| 3.2   | Metode Penelitian .....  | 37 |
| 3.2.1   | Jenis Penelitian .....   | 37 |

|   |    |
|---|----|
| 3.2.2 Variabel Operasional .....  | 38 |
| 3.2.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....   | 42 |
| 3.2.3.1 Jenis Data .....  | 42 |
| 3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....   | 43 |
| 3.2.3.3 Alat Pengumpulan Data .....   | 44 |
| 3.2.4 Populasi dan Sampel .....   | 44 |
| 3.2.4.1 Populasi .....  | 44 |
| 3.2.4.2 Sampel .....  | 44 |
| 3.2.5 Skala Pengukuran .....  | 45 |
| 3.2.6 Teknik Analisis Data .....  | 46 |
| 3.2.6.1 Uji Validitas .....   | 46 |
| 3.2.6.2 Uji Reliabilitas .....  | 47 |
| 3.2.7 Analisis Regresi Linier Sederhana .....   | 48 |
| 3.2.8 Uji Asumsi Klasik .....   | 49 |
| 3.2.8.1 Uji Normalitas .....  | 49 |
| 3.2.8.2 Uji Heteroskedastisitas .....   | 50 |
| 3.2.9 Rancangan Pengujian Hipotesis .....   | 51 |
| 3.2.10 Penarikan Kesimpulan .....   | 52 |
| <br>  |    |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 53 |
| 4.1 Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan PT. Bumbu Desa .....   | 53 |
| 4.1.1 Kebijakan Perusahaan .....  | 53 |
| 4.1.2 Wewenang dan Tanggung Jawab Bagian-bagian Terkait<br>Penjualan .....  | 53 |
| 4.2 Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Terhadap<br>Efektivitas Pengendalian Internal Penjualan Pada PT. Bumbu Desa ..... | 54 |
| 4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....  | 55 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas .....   | 55 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....  | 58 |
| 4.2.2 Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....   | 59 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....   | 60 |
| 4.2.3.1 Hasil Pengujian Normalitas Data .....   | 61 |
| 4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....   | 62 |
| 4.3 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penjualan (X) Terhadap Efektivitas<br>Pengendalian Internal Penjualan (Y) ..... | 63 |
| 4.3.1 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....   | 63 |
| 4.3.2 Hasil Uji Hipotesis (Uji-t) .....   | 64 |
| 4.4 Pembahasan .....  | 65 |
| <br>  |    |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....  | 66 |
| 5.1 Simpulan .....  | 66 |
| 5.2 Saran .....   | 67 |
| 5.2.1 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya .....  | 67 |
| 5.2.2 Saran Untuk Perusahaan .....  | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 69 |
| LAMPIRAN .....  | 70 |
| RIWAYAT HIDUP .....   | 83 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Dokumen yang Terkait dalam Siklus Penjualan .....                                     | 12 |
| Tabel 3.1 Tabel Variabel Operasional .....  | 39 |
| Tabel 3.2 Pembobotan Jawaban Kuisisioner .....  | 45 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi Akuntansi<br>Penjualan (X) .....        | 56 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Pengendalian Internal<br>Penjualan (Y) ..... | 57 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian .....                                     | 58 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas Pengendalian Internal<br>Penjualan .....  | 58 |
| Tabel 4.5 Tabel Koefisien Regresi .....   | 59 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Data .....   | 61 |
| Tabel 4.7 Nilai koefisien Determinasi .....   | 63 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis .....   | 64 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....                                       | 29 |
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Bumbu Desa .....                     | 32 |
| Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas dengan Menggunakan Scatterplot ..... | 62 |
| Gambar 4.2 Kurva Uji-t Dua Pihak .....                                  | 65 |