

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, serta didukung oleh teori yang dipelajari dan pembahasan yang diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mencoba untuk menarik beberapa kesimpulan atas identifikasi masalah yang telah ditetapkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Implementasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara menggunakan *self assessment system*, dimana wajib pajak diberi kepercayaan sepenuhnya untuk menghitung, membayar dan melaporkan sendiri pajak terutang untuk negara sebagai pencerminan kewajiban di bidang perpajakan telah dilaksanakan dengan baik, terbukti dengan meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan serta meningkatkan penerimaan negara dari sektor pajak sehingga dengan adanya *self assessment system* ini dapat mendorong para wajib pajak maupun calon wajib pajak untuk berperan serta dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan yang diperlukan untuk pembiayaan negara dan pembangunan nasional. *Self assessment system* sangatlah efektif bagi wajib pajak sebagai pembayar pajak maupun aparatur perpajakan sebagai pemungut pajak.
2. Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi berada antara 68% sampai dengan 83,9%. Hal ini dilihat dari tanggapan responden sebesar 4555 atau 75,9%. Pelaksanaan *self assessment system* berada antara 68% sampai dengan 83,9%,

juga dilihat dari tanggapan responden sebesar 9877 atau 76,0%. Jadi, persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap pelaksanaan *self assessment system* termasuk ke dalam kategori yang cukup baik.

3. Besarnya pengaruh persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi terhadap pelaksanaan *self assessment system* dari hasil penelitian diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 32,2%. Jadi setiap perubahan sebesar 32,2% pada pelaksanaan *self assessment system* disebabkan oleh persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi. Dimana semakin baik persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi, maka pelaksanaan *self assessment system* akan meningkat atau sebaliknya, jika persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi tidak baik, maka pelaksanaan *self assessment system* akan turun.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti bermaksud memberikan saran yang diharapkan dapat memberikan masukan baik bagi kepentingan akademik di waktu mendatang, dan juga bagi kepentingan praktis di Kantor Pelayanan Pajak Bandung Bojonagara, dimana penelitian ini dapat dijadikan masukan berharga untuk dilakukan tindak lanjut atas penelitian ini. Saran yang dapat peneliti berikan adalah:

1. Dalam hal mewujudkan misi dari pemerintah, maka perlu suatu upaya untuk meningkatkan persepsi wajib pajak dalam hal menyadari atau memahami kewajiban perpajakannya dengan meyakinkan masyarakat sebagai wajib pajak bahwa pajak ditujukan untuk pembangunan negara. Pada kenyataannya bahwa pajak dijadikan sebagai anggaran dalam pembangunan jalan-jalan

umum maupun sarana dan prasarana lainnya dalam bidang pendidikan, kesehatan, dan keamanan negara.

2. Mengenai tingkat pelaksanaan *self assessment system* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi supaya lebih ditingkatkan kuantitas dan kualitasnya, misalnya dengan adanya penyesuaian tarif pajak, Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP), dan peraturan Undang-undang lainnya yang sejalan dengan perkembangan perekonomian bangsa yang sangat tidak stabil. Terutama perhatian kepada masyarakat yang cukup memprihatinkan agar ada penyesuaian akomodasi bidang perpajakan sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat berpartisipasi melalui *self assessment system* tanpa adanya penghindaran pajak yang sifatnya ekstrim.
3. Kuatnya hubungan antara tingkat persepsi Wajib Pajak mengenai Undang-undang Pajak Penghasilan dengan pelaksanaan *self assessment system*, maka perlu adanya dorongan pemerintah kepada Wajib Pajak untuk melaksanakan sistem ini. Misalnya saja dengan memberikan kemudahan-kemudahan asalkan si Wajib Pajak dapat memenuhi kewajibannya dengan sesuai dan telah tepat waktu. Selain itu pelayanan pajak hendaknya ditingkatkan dalam melayani masyarakat sehingga Wajib Pajak merasakan adanya suatu penghargaan kepada dirinya sehingga ia akan selalu memenuhi kewajibannya kepada negara.
4. Untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara, disarankan untuk terus meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak dan memberikan informasi yang diperlukan dalam pelaksanaan *self assessment system* sehingga pelaksanaannya dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan, yang

pada akhirnya akan membawa ketaatan dan kesadaran Wajib Pajak untuk melaksanakan kewajibannya dalam membayar pajak.

5. Untuk peneliti selanjutnya, mengingat keterbatasan waktu dan data dalam menyusun skripsi ini, maka bagi peneliti yang berminat mengambil topik yang sama disarankan untuk memperluas dan menambah jumlah sampel atau responden yang akan diteliti dan melakukan penelitian yang lebih mendalam lagi, juga menyempurnakan penelitian yang telah penulis lakukan.