

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine whether effectiveness of internal control systems sales affect the achievement of sales target and whether the system of internal control are adequately implemented by the company. The object of this research is sales department PT Nusantara Jaya Sentosa Kopo branch that works in the field off selling motor vehicles for Suzuki branded. The method of research is in use analytical and descriptive research study of casual associative. The results of this result is rejected H_0 and H_1 is acceptable indicated the effectiveness of internal control system may affect the achievement of sales targets. The conclusion of research are effectiveness of internal control systems sales significant influential to the achievement of sales target and the company already has an adequate system of internal control.

Keywords: Internal Control System, effectiveness of Internal Control System, Sales Target

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah efektifitas sistem pengendalian intern penjualan berpengaruh terhadap pencapaian target penjualan dan apakah sistem pengendalian intern sudah diterapkan secara memadai oleh perusahaan. Objek dari penelitian ini adalah bagian penjualan pada PT Nusantara Jaya Sentosa Cabang Kopo yang bergerak pada bidang penjualan kendaraan bermotor merek Suzuki. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif analitis dan penelitian asosiatif kausal. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima yang mengindikasikan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari efektifitas sistem pengendalian intern penjualan terhadap pencapaian target penjualan. kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan adalah efektifitas sistem pengendalian intern penjualan berpengaruh secara signifikan terhadap pencapaian target penjualan dan perusahaan telah memiliki sistem pengendalian intern yang memadai.

Kata-kata kunci: Sistem Pengendalian Intern, Efektifitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan, Target Penjualan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	6
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Sistem.....	6

2.1.2 Pengertian Pengendalian	7
2.1.3 Pengertian Intern.....	8
2.1.4 Pengertian Sistem Pengendalian.....	9
2.1.5 Pengertian Pengendalian Intern.....	10
2.1.6 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	12
2.1.7 Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	14
2.1.8 Prinsip Sistem Pengendalian Intern.....	15
2.1.9 Proses Sistem Pengendalian Intern.....	16
2.1.10 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	20
2.1.11 Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	21
2.1.12 Efektivitas Sistem Pengendalian Intern.....	22
2.2 Pengertian Sistem Pengendalian Intern Penjualan.....	23
2.2.1 Unsur-Unsur Sistem Pengendalian Intern Penjualan.....	24
2.2.2 Tujuan Sistem Pengendalian Intern Penjualan.....	26
2.2.3 Efektivitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan.....	27
2.3 Pengertian Target.....	29
2.4 Rerangka Pemikiran.....	29
2.5 Model Penelitian	31
2.6 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Objek Penelitian	33
3.2. Profil Perusahaan.....	33
3.3. Jenis Penelitian	34
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	34

3.5. Desain Pengukuran.....	37
3.6 Populasi dan Sampel.....	38
3.6.1 Populasi.....	38
3.6.2 Sampel.....	39
3.7 Sumber Data.....	39
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.9 Analisis Data.....	41
3.9.1 Uji Validitas.....	42
3.9.2 Uji Realibilitas.....	43
3.9.3 Analisis Regresi.....	44
3.9.4 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	46
3.9.5 Koefisien Determinasi.....	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Sistem Pengendalian Intern Penjualan PT Nusantara Jaya Sentosa.....	49
4.1.1 Struktur Organisasi.....	49
4.1.2 Prosedur Pencatatan.....	52
4.1.3 Prosedur Dokumentasi.....	52
4.1.4 Prosedur atas Penjualan Kredit.....	53
4.2 Pengaruh Efektifitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan terhadap Pencapaian Target Penjualan.....	53
4.2.1 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	54
4.2.2 Hasil Uji Determinasi.....	55
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.2.4 Penjelasan.....	57

4.2.5 Hasil Uji Validitas.....	59
4.2.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Efektifitas Sistem Pengendalian Intern Penjualan Terhadap Pencapaian Target Penjualan.....	65
4.4 Pembahasan.....	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE).....	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Model Penelitian.....31
Gambar 2	Struktur Organisasi.....47
Gambar 3	Hasil Uji Regresi Sederhana.....52
Gambar 4	Model Summary.....54
Gambar 5	Hasil Uji t.....55
Gambar 6	Kurva Hipotesis Uji t.....57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasional Variabel X.....33
Tabel II	Operasional Variabel Y.....34
Tabel III	Desain Pengukuran.....36
Tabel IV	Validitas X.....58
Tabel V	Validitas Y.....59
Tabel VI	Reliabilitas X.....61
Tabel VII	Reliabilitas Y.....62
Tabel VIII	Pertanyaan item 1.....64
Tabel IX	Pertanyaan item 2.....64
Tabel X	Pertanyaan item 3.....65
Tabel XI	Pertanyaan item 4.....65
Tabel XII	Pertanyaan item 5.....66
Tabel XIII	Pertanyaan item 6.....66
Tabel XIV	Pertanyaan item 7.....67
Tabel XV	Pertanyaan item 8.....67
Tabel XVI	Pertanyaan item 9.....68
Tabel XVII	Pertanyaan item 10.....68
Tabel XVIII	Pertanyaan item 11.....69
Tabel XIX	Pertanyaan item 12.....69
Tabel XX	Pertanyaan item 1.....70
Tabel XXI	Pertanyaan item 2.....70

Tabel XXII	Pertanyaan item 3.....	71
Tabel XXIII	Pertanyaan item 4.....	71
Tabel XXIV	Pertanyaan item 5.....	72
Tabel XXV	Pertanyaan item 6.....	72
Tabel XXVI	Pertanyaan item 7.....	73
Tabel XXVII	Pertanyaan item 8.....	73
Tabel XXVIII	Pertanyaan item 9.....	74
Tabel XXIX	Pertanyaan item 10.....	74
Tabel XXX	Pertanyaan item 11.....	75
Tabel XXXI	Pertanyaan item 12.....	75
Tabel XXXII	Pertanyaan item 13.....	76
Tabel XXXIII	Pertanyaan item 14.....	76
Tabel XXXIV	Pertanyaan item 15.....	77
Tabel XXXV	Pertanyaan item 16.....	77
Tabel XXXVI	Pertanyaan item 17.....	78
Tabel XXXVII	Pertanyaan item 18.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

1. Angket Kuesioner
2. Bukti Penyerahan Kendaraan (Delivery Service)
3. Delivery Order
4. Kuitansi