

## Lampiran 1

### IDENTITAS DIRI

#### Petunjuk pengisian :

Isilah beberapa pertanyaan di bawah ini dengan cara melingkari pilihan jawaban telah tersedia atau mengisi titik-titik dengan jawaban yang sesuai dengan keadaan Saudara.

1. Nama (inisial) :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Saya di Bandung tinggal dengan :
  - a. Orang tua
  - b. Sanak Family
  - c. Wali
  - d. Kost
5. Besarnya uang saku yang saya miliki dalam waktu 1 bulan :
  - a. < Rp. 500.000,-
  - b. Rp. 500.000,- — < Rp. 1.000.000,-
  - c. Rp. 1.000.000,- — < Rp. 1.500.000,-
  - d. Rp. 1.500.000,- — < Rp. 2.000.000,-
  - e. > Rp. 2.000.000,-
6. Merk layanan operator CDMA apa saja yang pernah Saudara gunakan :

## Lampiran 2

### DATA PENUNJANG

Petunjuk pengisian :

Isilah beberapa pertanyaan di bawah ini dengan cara mengisi titik-titik yang telah tersedia dengan jawaban yang sesuai dengan diri Saudara.

1. Produk layanan CDMA apakah yang Saudara gunakan saat ini?  
.....
2. Sudah berapa lama Saudara menggunakan produk layanan CDMA tersebut?  
.....
3. Apakah Saudara memiliki dua provider (GSM dan CDMA)?  
.....
4. Darimana Saudara memperoleh informasi tentang produk layanan CDMA yang saat ini Saudara gunakan?  
.....
5. Menurut Saudara hal apa saja yang menarik dari produk layanan CDMA yang Saudara gunakan saat ini?  
.....  
.....
6. Menurut Saudara bagaimanakah perbandingan produk layanan CDMA yang Saudara gunakan saat ini dengan produk layanan CDMA lainnya?  
.....  
.....

### Lampiran 3

### KUESIONER

Petunjuk Pengisian :

Dibawah ini terdapat sejumlah pernyataan dengan skala yang masing-masing memiliki 2 (dua) kutub kata sifat yang saling bertentangan. Setiap skala terdiri atas 4 (empat) pilihan jawaban yang derajatnya berbeda-beda. Jawablah dengan memilih salah satu dari 4 kemungkinan yang paling sesuai dengan diri Saudara, kemudian berilah tanda cek list (√) pada kolom yang sesuai :

Contoh : Keyakinan saya mengenai kegiatan promosi

	ESIA				FREN				
	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. Menarik									Tidak Menarik

Apabila Saudara memilih untuk memberi tanda cek list (√) pada :

Angka 1 (empat) : berarti Saudara menganggap promosi **sangat menarik**

Angka 2 (tiga) : berarti Saudara menganggap promosi **cenderung menarik**

Angka 3 (dua) : berarti Saudara menganggap promosi **cenderung tidak menarik**

Angka 4 (satu) : berarti Saudara menganggap promosi **tidak menarik**

Skala nilai yang ada pada masing-masing pernyataan akan memiliki bobot nilai yang sama pada setiap kata sifat, walaupun kata sifat tersebut berbeda-beda.

**SELAMAT MENGISI !!**

## Lampiran 4

### Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

- Validitas

No item	Validitas	Keterangan
1.	.359	Dipakai
2.	.191	Ditolak
3.	-.014	Ditolak
4.	.068	Ditolak
5.	.322	Dipakai
6.	.052	Ditolak
7.	-.001	Ditolak
8.	.361	Dipakai
9.	-.078	Ditolak
10.	-.246	Ditolak
11.	.205	Ditolak
12.	.311	Dipakai
13.	.582	Dipakai
14.	.221	Ditolak
15.	.229	Ditolak
16.	.676	Dipakai
17.	.476	Dipakai
18.	.422	Dipakai
19.	.110	Ditolak
20.	-.072	Ditolak
21.	.317	Dipakai
22.	.453	Dipakai
23.	.100	Ditolak
24.	.230	Ditolak
25.	.510	Dipakai
26.	.383	Dipakai
27.	.367	Dipakai
28.	.624	Dipakai
29.	.611	Dipakai
30.	-.496	Ditolak
31.	.042	Ditolak
32.	.981	Dipakai
33.	.820	Dipakai

- **Reliabilitas**

Reliabilitas alat ukur adalah konsistensi skor yang dicapai oleh orang yang sama ketika mereka diuji-ulang dengan tes yang sama pada kesempatan yang berbeda, atau dengan seperangkat butir-butir ekuivalen yang berbeda, atau dibawah kondiaai pengujian yang berbeda (**Anastasi & Urbina, 1998**). Pengujian reliabilitas alat ukur dilakukan dengan menggunakan rumus “*Alpha Cronbach*”. Tolak ukur untuk menafsirkan tinggi rendahnya derajat reliabilitas alat ukur juga berdasarkan tolak ukur *Cronbach*, yaitu jika  $r \geq 0,6$  berarti alat ukur yang disusun reliabel. Pengujian reliabilitas alat ukur menggunakan SPSS versi 14.0.

Setelah dihitung reliabilitas alat ukur ini memiliki  $r = 0,914$ . yang berarti alat ukur ini reliabel.

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	19	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	19	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.914	33

## Lampiran 5

### Data Mentah Profil Responden

No	Inisial	JK	Usia	CDMA yang di pakai saat ini
1	SN	P	22	ESIA
2	C	P	21	ESIA & SMART
3	VKL	P	23	FLEXI
4	C	P	18	ESIA
5	SS	P	21	ESIA
6	P	P	23	ESIA
7	DN	P	24	ESIA
8	NI	P	24	ESIA
9	D	P	21	ESIA
10	C	P	20	ESIA
11	E	L	22	ESIA
12	G	L	25	FREN & SMART
13	STP	L	22	ESIA
14	LS	P	23	FREN
15	TP	L	25	FREN
16	DC	P	22	ESIA
17	KS	P	23	ESIA
18	SR	L	22	FLEXI & FREN
19	RM	L	21	ESIA & FREN
20	C	P	23	ESIA
21	HW	P	20	ESIA
22	DC	P	23	ESIA & FREN
23	ES	L	23	FREN
24	L	P	23	ESIA
25	TY	P	23	ESIA & FREN
26	KW	P	21	FREN
27	PG	L	25	SMART
28	HM	L	24	FREN & SMART
29	IV	P	21	ESIA
30	DSW	L	24	ESIA
31	AI	P	21	ESIA & FLEXI
32	MJ	L	21	ESIA & FREN
33	R	L	24	ESIA & FREN
34	KK	L	25	ESIA & SMART
35	MS	P	23	ESIA & FREN
36	AV	P	24	ESIA & FREN
37	ESC	L	21	ESIA & FREN
38	SI	P	24	ESIA
39	JK	P	18	FREN
40	IW	P	22	ESIA
41	CS	L	27	ESIA
42	BW	L	25	FLEXI
43	YS	P	21	FREN
44	K	P	28	FLEXI

## Lampiran 6

### Data Mentah Hasil Penelitian

#### • Data Mentah Hasil Penelitian ESIA

R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	∑	Rata-rata	Kategori
1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	3.9	Positif
2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56	3.3	Positif
3	2	3	3	4	2	3	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	52	3.1	Positif
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	66	3.9	Positif
5	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	54	3.2	Positif
6	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	62	3.6	Positif
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	66	3.9	Positif
8	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	45	2.6	Negatif
9	4	3	1	1	2	3	3	4	1	1	2	2	3	3	4	2	2	41	2.4	Negatif
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	48	2.8	Negatif
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	54	3.2	Positif
12	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	49	2.9	Negatif
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	55	3.2	Positif
14	3	2	2	4	2	4	4	4	2	2	3	4	4	3	3	3	2	51	3	Positif
15	3	2	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	3	2	3	2	2	41	2.4	Negatif
16	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	59	3.5	Positif
17	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	64	3.8	Positif
18	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	53	3.1	Positif
19	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	3	3	4	63	3.7	Positif
20	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	63	3.7	Positif
21	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	36	2.1	Negatif
22	2	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	29	1.7	Negatif
23	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	43	2.5	Negatif
24	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	60	3.5	Positif
25	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	55	3.2	Positif
26	2	2	2	3	3	4	4	2	1	1	3	3	2	2	2	3	3	42	2.4	Negatif
27	3	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	3	4	3	51	3	Positif
28	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	4	4	47	2.8	Negatif
29	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	59	3.5	Positif
30	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	4	4	53	3.1	Positif
31	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	61	3.6	Positif
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	63	3.7	Positif
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	65	3.8	Positif
34	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	59	3.5	Positif
35	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	2	3	4	56	3.3	Positif
36	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	59	3.5	Positif
37	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	3	4	4	51	3	Positif
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68	4	Positif
39	2	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	59	3.5	Positif
40	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	54	3.2	Positif
41	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	63	3.7	Positif
42	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3	3	4	53	3.1	Positif
43	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	3	3	4	43	2.5	Negatif
44	1	2	3	2	3	4	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	39	2.3	Negatif

• **Data Mentah Hasil Penelitian FREN**

R	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Σ	Rata-rata	Kategori
1	2	2	3	4	1	2	4	3	1	2	4	3	3	4	3	4	4	49	2.9	Negatif
2	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54	3.1	Positif
3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	50	2.9	Negatif
4	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	56	3.2	Positif
5	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	46	2.7	Negatif
6	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	55	3.2	Positif
7	3	2	2	2	3	3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	3	2	35	2.1	Negatif
8	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	49	2.9	Negatif
9	1	2	4	4	3	2	3	2	1	2	3	3	3	3	4	4	4	48	2.8	Negatif
10	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	45	2.6	Negatif
11	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	42	2.5	Negatif
12	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	51	3	Positif
13	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	37	2.2	Negatif
14	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	48	2.8	Negatif
15	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	41	2.4	Negatif
16	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	56	3.3	Positif
17	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	56	3.3	Positif
18	3	4	4	4	1	4	3	2	4	1	2	2	2	3	4	2	4	49	2.9	Negatif
19	4	2	1	4	1	1	1	1	4	4	1	1	2	1	3	4	4	39	2.3	Negatif
20	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	42	2.5	Negatif
21	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	2	46	2.7	Negatif
22	2	3	1	1	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	1	33	1.9	Negatif
23	2	2	3	2	2	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	2	3	43	2.5	Negatif
24	2	1	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	4	43	2.5	Negatif
25	2	2	3	3	2	2	2	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	49	2.9	Negatif
26	4	3	4	4	4	2	2	3	4	1	3	3	3	4	4	4	4	56	3.3	Positif
27	1	2	3	4	1	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	37	2.2	Negatif
28	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	61	3.6	Positif
29	2	1	3	4	2	2	1	1	2	2	2	2	2	4	2	4	4	40	2.4	Negatif
30	1	1	3	4	1	1	2	2	2	1	1	1	1	3	3	4	4	35	2.1	Negatif
31	2	3	4	3	2	2	2	1	3	3	2	1	2	3	3	3	4	43	2.5	Negatif
32	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	61	3.6	Positif
33	1	1	1	4	1	2	2	1	4	4	1	1	1	3	3	4	4	38	2.2	Negatif
34	2	2	4	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	43	2.5	Negatif
35	2	3	3	4	2	1	1	1	3	3	1	2	2	2	2	3	4	39	2.3	Negatif
36	2	2	4	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	3	3	4	43	2.5	Negatif
37	3	4	4	4	2	1	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	54	3.2	Positif
38	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	19	1.1	Negatif
39	1	3	4	4	1	2	2	1	4	2	2	1	2	4	2	4	4	43	2.5	Negatif
40	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	46	2.7	Negatif
41	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	44	2.6	Negatif
42	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	40	2.3	Negatif
43	3	3	4	4	4	3	4	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	56	3.3	Positif
44	1	2	3	2	3	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	2	46	2.7	Negatif



- **Data Mentah Hasil Penelitian ESIA per Aspek**

- *Aspek Product*

R	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	4	2	4	4	4	22	3.6	Positif
2	3	3	3	4	4	4	21	3.5	Positif
3	2	3	3	4	2	3	14	2.3	Negatif
4	4	3	4	4	4	4	23	3.8	Positif
5	3	3	3	3	3	3	18	3	Positif
6	4	3	3	4	4	4	22	3.7	Positif
7	4	4	4	4	4	4	24	4	Positif
8	3	2	2	3	2	2	14	2.3	Negatif
9	4	3	1	1	2	3	14	2.3	Negatif
10	3	3	3	3	3	3	18	3	Positif
11	3	3	3	4	3	3	19	3.2	Positif
12	3	3	2	3	3	3	17	2.8	Negatif
13	3	3	3	4	3	3	19	3.2	Positif
14	3	2	2	4	2	4	17	2.8	Negatif
15	3	2	2	2	1	2	12	2	Negatif
16	3	3	3	4	3	4	20	3.3	Positif
17	3	4	4	4	4	4	23	3.8	Positif
18	1	2	2	4	4	4	17	2.8	Negatif
19	4	4	4	4	4	4	24	4	Positif
20	3	4	4	4	4	4	23	3.8	Positif
21	2	2	3	1	2	2	12	2	Negatif
22	2	1	3	2	2	1	11	1.8	Negatif
23	3	3	2	2	2	3	15	2.5	Negatif
24	3	4	3	4	3	4	21	3.5	Positif
25	2	2	4	4	3	3	14	2.3	Negatif
26	2	2	2	3	3	4	16	2.7	Negatif
27	3	2	3	4	3	3	18	3	Positif
28	2	3	2	4	3	3	17	2.8	Negatif
29	3	4	3	4	3	3	20	3.3	Positif
30	2	3	3	4	3	3	18	3	Positif
31	3	4	3	4	3	3	20	3.3	Positif
32	4	4	4	4	4	4	24	4	Positif
33	4	4	4	4	4	4	24	4	Positif
34	3	3	3	4	3	3	19	3.2	Positif
35	3	3	3	4	4	4	21	3.5	Positif
36	3	3	3	4	3	3	19	3.2	Positif
37	2	2	3	4	3	3	17	2.8	Negatif
38	4	4	4	4	4	4	24	4	Positif
39	2	4	3	4	3	3	19	3.2	Positif
40	3	3	3	4	3	3	19	3.2	Positif
41	3	4	4	4	3	4	22	3.7	Positif
42	3	3	2	3	4	4	19	3.2	Positif
43	2	2	3	3	2	2	14	2.3	Negatif
44	1	2	3	2	3	4	15	2.5	Negatif

o *Aspek Promotion*

R	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4	Positif
2	4	4	3	3	3	3	3	23	3.2	Positif
3	4	2	3	3	3	4	3	23	3.2	Positif
4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	Positif
5	3	2	4	3	3	4	3	23	3.2	Positif
6	4	4	3	3	4	4	3	25	3.6	Positif
7	4	4	4	4	4	4	4	28	4	Positif
8	3	3	3	3	3	3	3	21	3	Positif
9	3	4	1	1	2	2	3	16	2.3	Negatif
10	3	3	3	3	3	3	2	20	2.8	Negatif
11	3	3	4	3	3	3	2	21	3	Positif
12	3	2	3	3	2	2	3	18	2.6	Negatif
13	4	4	3	3	3	3	3	23	3.2	Positif
14	4	4	2	2	3	4	4	23	3.2	positif
15	4	2	3	2	3	4	3	21	3	Positif
16	4	4	3	3	3	4	4	25	3.6	Positif
17	4	4	3	4	4	4	4	27	3.8	Positif
18	4	4	4	3	2	3	3	23	3.2	Positif
19	4	4	1	4	4	4	4	25	3.6	Positif
20	4	4	4	3	4	3	3	25	3.6	Positif
21	2	2	2	3	1	2	3	15	2.1	Negatif
22	1	2	2	2	2	2	2	13	1.8	Negatif
23	2	3	3	2	3	3	2	18	2.6	Negatif
24	3	4	3	3	4	4	4	25	3.6	Positif
25	3	3	4	3	3	4	3	23	3.2	Positif
26	4	2	1	1	3	3	2	16	2.3	Negatif
27	4	3	2	2	3	3	2	19	2.7	Negatif
28	3	3	3	2	2	2	2	17	2.4	Negatif
29	4	3	4	3	3	4	3	24	3.4	Positif
30	4	3	3	3	2	3	2	20	2.9	Negatif
31	4	4	4	3	4	4	3	26	3.7	Positif
32	4	4	4	4	3	3	3	25	3.6	Positif
33	4	4	4	3	4	4	4	27	3.9	Positif
34	4	3	4	3	4	4	3	25	3.6	Positif
35	3	3	4	4	4	4	2	24	3.4	Positif
36	4	3	4	3	4	4	3	25	3.6	Positif
37	4	3	2	2	3	3	2	19	2.7	Negatif
38	4	4	4	4	4	4	4	28	4	Positif
39	4	4	4	3	3	4	3	25	3.6	Positif
40	4	3	3	3	3	3	3	22	3.1	Positif
41	4	3	4	4	4	4	4	27	3.9	Positif
42	4	4	2	3	3	3	3	22	3.1	Positif
43	3	3	2	2	2	3	1	16	2.3	Negatif
44	3	2	2	2	2	1	2	14	2	Negatif

o *Aspek Price*

R	Item 14	Item 15	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	4	8	4	Positif
2	3	3	6	3	Positif
3	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
4	4	3	7	3.5	Positif
5	3	3	6	3	Positif
6	4	3	7	3.5	Positif
7	3	3	6	3	Positif
8	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
9	3	4	7	3.5	Positif
10	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>Negatif</b>
11	3	3	6	3	Positif
12	3	3	6	3	Positif
13	3	3	6	3	Positif
14	3	3	6	3	Positif
15	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
16	3	3	6	3	Positif
17	3	3	6	3	Positif
18	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
19	4	3	7	3.5	Positif
20	4	3	7	3.5	Positif
21	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
22	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1.5</b>	<b>Negatif</b>
23	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
24	3	3	6	3	Positif
25	3	3	6	3	Positif
26	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>Negatif</b>
27	4	3	7	3.5	Positif
28	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
29	4	3	7	3.5	Positif
30	4	3	7	3.5	Positif
31	4	3	7	3.5	Positif
32	3	3	6	3	Positif
33	3	3	6	3	Positif
34	4	3	7	3.5	Positif
35	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>Negatif</b>
36	4	3	7	3.5	Positif
37	4	3	7	3.5	Positif
38	4	4	8	4	Positif
39	4	3	7	3.5	Positif
40	3	3	6	3	Positif
41	3	3	6	3	Positif
42	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>2.5</b>	<b>Negatif</b>
43	3	3	6	3	Positif
44	3	3	6	3	Positif

o *Aspek Place*

R	Item 16	Item 17	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	4	8	4	Positif
2	3	3	6	3	Positif
3	4	4	8	4	Positif
4	4	4	8	4	Positif
5	4	4	8	4	Positif
6	4	4	8	4	Positif
7	4	4	8	4	Positif
8	2	3	5	2.5	Negatif
9	2	2	4	2	Negatif
10	3	3	6	3	Positif
11	4	4	8	4	Positif
12	4	4	8	4	Positif
13	3	4	7	3.5	Positif
14	3	2	5	2.5	Negatif
15	2	2	4	2	Negatif
16	4	4	8	4	Positif
17	4	4	8	4	Positif
18	4	4	8	4	Positif
19	3	4	7	3.5	Positif
20	4	4	8	4	Positif
21	2	2	4	2	Negatif
22	1	1	2	1	Negatif
23	2	3	5	2.5	Negatif
24	4	4	8	4	Positif
25	4	4	8	4	Positif
26	3	3	6	3	Positif
27	4	3	7	3.5	Positif
28	4	4	8	4	Positif
29	4	4	8	4	Positif
30	4	4	8	4	Positif
31	4	4	8	4	Positif
32	4	4	8	4	Positif
33	4	4	8	4	Positif
34	4	4	8	4	Positif
35	3	4	7	3.5	Positif
36	4	4	8	4	Positif
37	4	4	8	4	Positif
38	4	4	8	4	Positif
39	4	4	8	4	Positif
40	4	3	7	3.5	Positif
41	4	4	8	4	Positif
42	3	4	7	3.5	Positif
43	3	4	7	3.5	Positif
44	2	2	4	2	Negatif

- **Data mentah Hasil Penelitian FREN per Aspek**

- *Aspek Product*

R	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	2	2	3	4	1	2	14	2.3	Negatif
2	2	3	3	3	4	4	19	3.2	Positif
3	3	3	2	3	4	4	19	3.2	Positif
4	4	4	3	2	2	3	18	3	Positif
5	3	2	3	3	2	3	16	2.7	Negatif
6	3	4	4	3	4	3	21	3.5	Positif
7	3	2	2	2	3	3	15	2.5	Negatif
8	3	2	3	3	3	3	17	2.8	Negatif
9	1	2	4	4	3	2	16	2.7	Negatif
10	3	3	3	2	3	3	17	2.8	Negatif
11	2	3	2	3	2	2	14	2.3	Negatif
12	3	3	3	3	3	3	18	3	Positif
13	2	2	2	2	2	2	12	2	Negatif
14	3	4	4	3	3	3	20	3.3	Positif
15	3	3	3	2	2	2	15	2.5	Negatif
16	2	3	4	4	4	4	21	3.5	Positif
17	4	3	3	3	3	2	18	3	Positif
18	3	4	4	4	1	4	20	3.3	Positif
19	4	2	1	4	1	1	13	2.2	Negatif
20	3	2	3	3	2	3	16	2.7	Negatif
21	2	2	3	3	3	3	16	2.7	Negatif
22	2	3	1	1	3	1	11	1.8	Negatif
23	2	2	3	2	2	3	14	2.3	Negatif
24	2	1	4	3	3	3	16	2.7	Negatif
25	2	2	3	3	2	2	14	2.3	Negatif
26	4	3	4	4	4	2	21	3.5	Positif
27	1	2	3	4	1	2	13	2.2	Negatif
28	3	4	4	4	3	3	21	3.5	Positif
29	2	1	3	4	2	2	14	2.3	Negatif
30	1	1	3	4	1	1	11	1.8	Negatif
31	2	3	4	3	2	2	16	2.7	Negatif
32	4	4	4	4	4	4	24	4	Positif
33	1	1	1	4	1	2	10	1.7	Negatif
34	2	2	4	3	2	3	16	2.7	Negatif
35	2	3	3	4	2	1	15	2.5	Negatif
36	2	2	4	3	2	2	13	2.2	Negatif
37	3	4	4	4	2	1	18	3	Positif
38	1	1	1	3	1	1	8	1.3	Negatif
39	1	3	4	4	1	2	15	2.5	Negatif
40	2	2	3	3	3	3	16	2.7	Negatif
41	3	2	2	3	3	3	16	2.7	Negatif
42	3	2	2	3	2	2	14	2.3	Negatif
43	3	3	4	4	4	3	21	3.5	Positif
44	1	2	3	2	3	4	15	2.5	Negatif

o *Aspek Promotion*

R	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	3	1	2	4	3	3	20	2.8	Negatif
2	4	4	3	3	3	3	3	23	3.2	Positif
3	3	3	2	2	3	3	3	19	2.7	Negatif
4	4	3	3	3	3	3	4	23	3.2	Positif
5	3	2	3	3	2	2	2	17	2.4	Negatif
6	3	3	2	3	3	4	3	21	3	Positif
7	1	2	1	2	2	1	2	11	1.6	Negatif
8	3	3	3	3	3	3	3	21	3	Positif
9	3	2	1	2	3	3	3	17	2.4	Negatif
10	3	3	3	3	2	2	2	18	2.6	Negatif
11	2	3	2	3	3	2	3	18	2.6	Negatif
12	3	2	3	3	2	2	3	18	2.6	Negatif
13	3	2	2	2	2	2	2	15	2.1	Negatif
14	3	2	3	3	3	2	3	19	2.7	Negatif
15	2	2	3	2	3	2	2	16	2.3	Negatif
16	3	3	3	3	2	3	4	21	3	Positif
17	3	4	4	3	4	3	3	24	3.4	Positif
18	3	2	4	1	2	2	2	16	2.3	Negatif
19	1	1	4	4	1	1	2	14	2	Negatif
20	1	2	3	2	2	2	2	14	2	Negatif
21	3	3	3	3	2	4	3	21	3	Positif
22	2	2	1	2	3	3	2	15	2.1	Negatif
23	2	4	3	2	3	3	2	19	2.7	Negatif
24	2	2	3	2	2	2	2	15	2.1	Negatif
25	2	2	4	3	3	4	3	21	3	Positif
26	2	3	4	1	3	3	3	19	2.7	Negatif
27	1	2	1	2	2	2	2	12	1.7	Negatif
28	4	3	4	3	3	4	4	25	3.6	Positif
29	1	1	2	2	2	2	2	12	1.7	Negatif
30	2	2	2	1	1	1	1	10	1.4	Negatif
31	2	1	3	3	2	1	2	14	2	Negatif
32	3	3	4	4	3	3	3	23	3.3	Positif
33	2	1	4	4	1	1	1	14	2	Negatif
34	2	1	3	3	2	2	2	17	2.4	Negatif
35	1	1	3	3	1	2	2	13	1.9	Negatif
36	2	2	3	2	2	1	2	14	2	Negatif
37	3	2	3	3	3	3	3	20	2.9	Negatif
38	1	1	1	1	1	1	1	7	1	Negatif
39	2	1	4	2	2	1	2	14	2	Negatif
40	3	3	3	3	2	2	3	19	2.7	Negatif
41	2	2	2	3	2	3	3	17	2.4	Negatif
42	2	2	2	2	3	2	2	15	2.1	Negatif
43	4	3	1	2	4	4	4	22	3.1	Positif
44	4	3	4	2	2	3	3	21	3	Positif

o *Aspek Price*

R	Item 14	Item 15	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	3	7	3.5	Positif
2	3	3	6	3	Positif
3	3	3	6	3	Positif
4	4	3	7	3.5	Positif
5	3	3	6	3	Positif
6	3	3	6	3	Positif
7	2	2	4	2	Negatif
8	2	3	5	2.5	Negatif
9	3	4	7	3.5	Positif
10	2	2	4	2	Negatif
11	2	2	4	2	Negatif
12	3	4	7	3.5	Positif
13	2	2	4	2	Negatif
14	3	3	6	3	Positif
15	3	3	6	3	Positif
16	3	3	6	3	Positif
17	4	3	7	3.5	Positif
18	3	4	7	3.5	Positif
19	1	3	4	2	Negatif
20	3	2	5	2.5	Negatif
21	2	3	5	2.5	Negatif
22	2	2	4	2	Negatif
23	2	3	5	2.5	Negatif
24	2	3	5	2.5	Negatif
25	3	3	6	3	Positif
26	4	4	8	4	Positif
27	3	3	6	3	Positif
28	4	4	8	4	Positif
29	4	2	6	3	Positif
30	3	3	6	3	Positif
31	3	3	6	3	Positif
32	3	3	6	3	Positif
33	3	3	6	3	Positif
34	3	3	6	3	Positif
35	2	2	4	2	Negatif
36	4	3	7	3.5	Positif
37	4	4	8	4	Positif
38	1	1	2	1	Negatif
39	4	2	6	3	Positif
40	3	3	6	3	Positif
41	2	2	4	2	Negatif
42	2	3	5	2.5	Negatif
43	4	4	8	4	Positif
44	3	3	6	3	Positif

o *Aspek Place*

R	Item 16	Item 17	Jumlah	Rata-rata	Kategori
1	4	4	8	4	Positif
2	3	3	6	3	Positif
3	3	3	6	3	Positif
4	4	4	8	4	Positif
5	4	3	7	3.5	Positif
6	3	4	7	3.5	Positif
7	3	2	5	2.5	Negatif
8	3	3	6	3	Positif
9	4	4	8	4	Positif
10	3	3	6	3	Positif
11	3	3	6	3	Positif
12	4	4	8	4	Positif
13	3	3	6	3	Positif
14	2	1	3	1.5	Negatif
15	2	2	4	2	Negatif
16	4	4	8	4	Positif
17	3	4	7	3.5	Positif
18	2	4	6	3	Positif
19	4	4	8	4	Positif
20	3	4	7	3.5	Positif
21	2	2	4	2	Negatif
22	2	1	3	1.5	Negatif
23	2	3	5	2.5	Negatif
24	3	4	7	3.5	Positif
25	4	4	8	4	Positif
26	4	4	8	4	Positif
27	3	3	6	3	Positif
28	3	4	7	3.5	Positif
29	4	4	8	4	Positif
30	4	4	8	4	Positif
31	3	4	7	3.5	Positif
32	4	4	8	4	Positif
33	4	4	8	4	Positif
34	3	3	6	3	Positif
35	3	4	7	3.5	Positif
36	3	4	7	3.5	Positif
37	4	4	8	4	Positif
38	3	3	6	3	Positif
39	4	4	8	4	Positif
40	2	3	5	2.5	Negatif
41	4	3	7	3.5	Positif
42	3	3	6	3	Positif
43	4	4	8	4	Positif
44	2	2	4	2	Negatif