BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini menghasilkan beberapa kesimpulan dan saran. Adapun saran yang disampaikan ditujukan kepada peneliti lain dan kepada beberapa pihak di Pusat Pendidikan "X" kota Bandung.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pengolahan data dan pembahasan hasil mengenai kepuasan kerja pada personel Pusat Pendidikan "X" kota Bandung, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar personel (75.9%) Pusat Pendidikan "X" kota Bandung merasakan ketidakpuasan kerja di Pusat Pendidikan "X" kota Bandung dan sebanyak 20 personel (24.1%) merasakan kepuasan kerja.
2. Berdasarkan hasil tabulasi silang antara kelompok personel yang puas dan kelompok personel yang tidak puas pada pekerjaannya terhadap aspek-aspek kepuasan kerja, diperoleh bahwa sebagian besar personel tidak puas pada aspek *Activity*.
3. Berdasarkan hasil tabulasi silang antara kelompok personel yang puas dan kelompok personel yang tidak puas pada pekerjaannya terhadap aspek-aspek kepuasan kerja, diperoleh bahwa sebagian besar personel puas pada aspek-aspek *Variety*, *Supervision technical*, *Social service*, *Achievement*, dan *Security*.

4. Berdasarkan hasil tabulasi silang kepuasan kerja dengan lama jabatan, yang paling banyak tidak puas ada pada kelompok personel yang telah bekerja di atas 15 tahun yaitu sebanyak 21 personel (84%).

5.2. Saran

5.2.1 Saran Teoretis

1. Bagi peneliti yang ingin mengembangkan penelitian mengenai kepuasan kerja disarankan untuk meneliti hubungan antara kepuasan kerja dan lama bekerja personel.

5.2.2 Saran Praktis

1. Untuk Perwira Urusan Sumber Daya Manusia Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung, agar dapat lebih memerhatikan aspek yang tidak terpuaskan pada sebagian besar personel, yaitu *Activity*. Pusat Pendidikan "X" dapat membuat jadwal untuk memadatkan aktivitas kerja personel Pusat Pendidikan "X" sehingga jam kerja dapat dioptimalkan untuk menyelesaikan tugas-tugas yang ada.
2. Untuk Perwira Urusan Sumber Daya Manusia Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung, agar dapat lebih memerhatikan aspek-aspek yang sudah terpuaskan pada sebagian besar personel, yait*u Variety, Supervision technical, Social service, Achievement*, da*n Security* agar dapat dipertahankan. Pada *Variety*, Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung dapat tetap mempertahankan ragam tugas dalam pekerjaan personel. Pada *Supervision technical*, Pusat Pendidikan

"X" Kota Bandung dapat memperhatikan penguasaan teknis atasan yang telah dirasakan puas oleh personel. Pada *Social service*, Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung dapat tetap mempertahankan kesempatan personel untuk melayani orang lain. Pada *Achievement*, Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung dapat tetap mempertahankan adanya kesempatan bagi personel untuk dapat melakukan yang terbaik setiap saat. Pada *Security*, Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung dapat tetap mempertahankan upaya menghindari pergeseran posisi personel ke yang lebih rendah.

3. Untuk Perwira Urusan Sumber Daya Manusia Pusat Pendidikan "X" Kota Bandung agar mengajak berdiskusi personel yang telah bekerja di atas lima belas tahun agar memperoleh gambaran mengenai keluhan mereka dan mencari solusinya.