

Abstrak

*Penelitian ini merupakan studi deskriptif mengenai kepuasan kerja pada personel Pusat Pendidikan “X” Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mendalami kepuasan kerja yang dirasakan oleh personel Pusat Pendidikan “X” Kota Bandung. Populasi sasaran penelitian ini adalah personel Pusat Pendidikan “X” Kota Bandung yang telah bekerja minimal 6 bulan, berjumlah delapan puluh tiga orang. Variabel yang diukur dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Alat ukur yang digunakan merupakan alat ukur yang disusun peneliti berdasarkan teori Work Adjustment dari Dawis dan Lofquist tahun 1984. Data dua puluh orang sampel diolah menggunakan construct validity dengan rumus statistik **Rank Spearman** dan uji reliabilitas **Split-half** dengan bantuan program SPSS 13.0. Dari uji validitas diperoleh delapan puluh empat item diterima, dengan validitas antara 0.336 – 0,848 dan reliabilitas 0.818. Dari hasil pengolahan data didapatkan hasil sebanyak enam puluh tiga personel (75.9%) tidak puas dan dua puluh personel (24.1%) puas dengan pekerjaannya. Kesimpulan yang diperoleh adalah sebagian besar personel tidak puas pada aspek Activity. Sebagian besar personel puas pada aspek-aspek Variety, Supervision technical, Social service, Achievement, dan Security. Pada lama bekerja, paling banyak tidak puas ada pada kelompok personel yang telah bekerja di atas 15 tahun yaitu 21 personel (84%). Peneliti mengajukan saran bagi peneliti yang ingin mengembangkan penelitian mengenai kepuasan kerja, untuk meneliti hubungan antara kepuasan kerja dan lama bekerja personel. Untuk Perwira Urusan Sumber Daya Manusia Pusat Pendidikan “X” Kota Bandung agar dapat lebih memerhatikan aspek yang tidak terpuaskan pada sebagian besar personel sehingga dapat ditingkatkan, aspek-aspek yang sudah terpuaskan pada sebagian besar personel dapat dipertahankan. Perwira Urusan Sumber Daya Manusia Pusat Pendidikan “X” Kota Bandung juga dapat mengajak diskusi personel yang telah bekerja di atas lima belas tahun dan mencari solusinya bagi mereka.*

Abstract

This research is a descriptive study about job satisfaction on "personel" of Education Center "X" in Bandung. This research was conducted with the aim of deep job satisfaction felt by "personel" of Education Center "X" in Bandung. The target population of this research is the "personel" of Education Center "X" in Bandung who has worked at least 6 months, totaling eighty-three. The variables measured in this study is job satisfaction. Measuring tool used is a measurement tool developed by researchers Work Adjustment theory of Dawis and Lofquist 1984. Data twenty samples processed using statistical formulas construct validity with Spearman Rank and Split-half reliability test with SPSS 13.0. Test the validity of the obtained eighty-four items received, with validity between 0336 to 0.848 and the reliability of 0818. From the processing of the data obtained as the result of sixty-three "personel" (75.9%) are not satisfied and twenty "personel" (24.1%) are satisfied with their jobs. The conclusions obtained are largely dissatisfied "personel" on aspects of Activity. Most of the "personel" are satisfied on aspects Variety, Technical Supervision, Social Service, Achievement, and Security. In the length of work, most are not satisfied there is a group of "personel" who have worked in over 15 years is 21 "personel" (84%). Researcher propose suggestions for researchers who wish to develop research on job satisfaction, to examine the relationship between job satisfaction and the length of work. For Perwira Urusan Sumber Daya Manusia of Education Center "X" in Bandung to pay more attention to aspects that are not satisfied in most of the "personel" so that it can be improved, aspects that have been satisfied in most of the "personel" can be maintained. Perwira Urusan Sumber Daya Manusia of Education Center "X" in Bandung can also invite discussion of "personel" who have worked in over fifteen years and finding solutions for them.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoretis	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13
1.5 Kerangka Pemikiran.....	14

1.6	Asumsi.....	25
-----	-------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kepuasan Kerja dari Teori <i>Work Adjustment</i>	26
2.1.1	<i>Minnesota Satisfaction Questionnaire</i> (MSQ) dari Teori <i>Work Adjustment</i>	30
2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	33
2.3	Organisasi.....	37
2.4	Teori Perkembangan	38
2.4.1	Teori Perkembangan Dewasa Awal	38
2.4.2	Teori Perkembangan Dewasa Madya.....	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	42
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	42
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	43
3.3.1	Variabel Penelitian	43
3.3.2	Definisi Operasional.....	43
3.4	Alat Ukur	46
3.4.1	Alat Ukur Kepuasan Kerja.....	46
3.4.1.1	Sistem Penilaian.....	48

3.4.2	Data Pribadi dan Data Penunjang	50
3.4.3	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50
3.4.3.1	Validitas Alat Ukur	50
3.4.3.2	Reliabilitas Alat Ukur	51
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	53
3.5.1	Populasi Sasaran.....	53
3.5.2	Karakteristik Populasi	53
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	54
3.6	Teknik Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Responden	56
4.1.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	57
4.1.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
4.1.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pada Pusat Pendidikan “X” Kota Bandung	58
4.1.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi.....	59
4.1.2	Hasil Penelitian	60

4.1.2.1 Gambaran Kepuasan Kerja	60
4.2 Pembahasan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran.....	72
5.2.1 Saran Teoretis.....	72
5.2.2 Saran Praktis.....	72

DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR RUJUKAN	75

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	24
Bagan 3.1	Bagan Rancangan Penelitian.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur	47
Tabel 4.1	Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2	Persentase Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3	Persentase Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4.4	Persentase Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4. 5	Persentase Berdasarkan Jabatan/Posisi	59
Tabel 4.6	Persentase Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.7	Tabulasi Silang Kelompok Puas dengan Aspek Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Kelompok Tidak Puas dengan Aspek Kepuasan Kerja	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi Pusat Pendidikan “X”
Lampiran 2	Tugas dan Kewajiban Tiap Unsur di Pusat Pendidikan “X”
Lampiran 3	Alat Ukur Kepuasan Kerja
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur
Lampiran 5	Tabulasi Silang antara Kepuasan Kerja dan Aspek-Aspek Kepuasan Kerja
Lampiran 6	Tabulasi Silang antara Data Penunjang dan Kepuasan Kerja