

APPENDIX

B. INTERVIEW TRANSCRIPT

Name of Interviewer	: Adriel
Name of Respondent	: Rini
Day & date of interview	: 12 January, 2012
Place of interview	: G.H. Universal Hotel

Adriel : Dulu Hotel G.H. Universal sejarahnya gimana Teh Rini ?

Teh Rini : Dulu G.H. Universal ini hanya sebuah motel kecil, lalu Bapak Agus Yousman yang punya hotel ini membangun motel tersebut. Sekarang bangunan bekas motel itu dipakai untuk *accounting* dan *marketing office*.

Adriel : Apakah dulu langsung dibangun seperti ini ?

Teh Rini : Semuanya sama 5 lantai 1 kolam renang dan 105 kamar dan fasilitas 9 ruang *meeting*, tapi dulu kita hanya punya 1 restoran, *Chinese Fat Dragon Restaurant* aja. Baru menyusul dibuat *Belle Vue Restaurant* di lantai 5.

Adriel : Hotel ini termasuk bintang berapa Teh ?

Teh Rini : Dulu bintang 5, tapi sekarang menjadi bintang 4, karena tidak masuk standar untuk menjadi bintang 5.

Adriel : Boleh tau slogan buat Hotel G.H. Universal ?

Teh Rini : “Serve Better” dimana kita selalu mengutamakan jasa kita untuk para tamu agar mereka mendapatkan suasana kekeluargaan di sini.

APPENDIX

A FLOWCHART

