

ABSTRACT

Dalam tugas akhir ini saya membahas masalah yang saya alami selama saya bekerja di Hotel G.H. Universal. Di sana saya berperan sebagai *Guest Relation Officer*. Selama saya bekerja di Hotel G.H. Universal, saya mengalami masalah berkaitan dengan lingkungan kerja yang tidak nyaman.

Lingkungan kerja yang tidak nyaman tersebut disebabkan oleh dua hal. Pertama, atasan saya memperlakukan saya dengan tidak baik. Kedua, saya harus mengerjakan pekerjaan yang tidak tercantum dalam daftar pekerjaan saya. Lingkungan kerja yang tidak nyaman tersebut mengakibatkan saya kurang termotivasi saat bekerja, dan saya ingin berhenti bekerja dari Hotel G.H. Universal. Untuk mengatasi masalah yang saya hadapi, ada tiga solusi yang saya miliki. Solusi yang pertama adalah saya berusaha menyesuaikan diri saya dengan standar kerja di Hotel G.H. Universal. Solusi kedua adalah saya memaksakan diri untuk tetap bekerja di sana. Solusi yang ketiga adalah saya memutuskan untuk berhenti bekerja dari Hotel G.H. Universal.

Sebagai solusi terbaik, saya memutuskan untuk memakai solusi pertama dan kedua karena dengan beradaptasi, saya dapat memahami lingkungan kerja di sana dan dengan memaksakan diri untuk bekerja di sana, saya dapat belajar untuk dapat menahan diri saya dalam lingkungan pekerjaan yang tidak nyaman. Saya tidak memilih solusi ketiga karena pelaksanaan solusi tersebut membuat saya harus beradaptasi di lingkungan kerja yang baru, dan proses adaptasi tersebut tidaklah mudah.

ACKNOWLEDGEMENTS

First of all, I would like to give my thankfulness to Jesus Christ for His blessings and guidance; thus, I could finish my term paper. I also would like to give my gratitude to:

1. My super beautiful cute supervisor, Cindy Askarina, SS and her family, who have supported me to finish my term paper.
2. My beloved parents, for supporting me during the accomplishment of this term paper.
3. My beloved girlfriend, Sella, who always supported and encouraged me continuously. Therefore, I could finish my term paper.
4. Front Office team in G.H. Universal Hotel.
5. All staff in the D3 English Programme, Faculty of Letters.
6. The head of the D3 English programme, Dra. Irene Kendra, M.M.
7. All my beloved friends who have helped and supported me in the writing process of my term paper.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1-5
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	6-8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	9-14
CHAPTER IV. CONCLUSION	15-17
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERVIEW TRANSCRIPT	