

ABSTRACT

Dalam Tugas Akhir ini saya membahas masalah yang saya alami selama masa magang di Nirwana Laut Resort, Karimun Jawa sebagai *Tour Guide Assistant* dan *Public Relation Staff*. Selama bekerja di Nirwana Laut Resort, saya mengalami masalah yaitu kurangnya kepercayaan diri ketika berbicara dengan turis asing. Oleh karena itu dalam Tugas Akhir ini saya membahas penyebab, dampak masalah, dan beberapa solusi yang saya dapatkan dari studi pustaka dan pengalaman magang saya.

Rasa kurang percaya diri tersebut disebabkan oleh tiga hal. Pertama, saya mengalami ketakutan berbahasa asing. Kedua, saya kurang pengetahuan dalam kosakata. Ketiga, saya kurang dalam kemampuan mendengarkan. Masalah ini pun memiliki beberapa dampak. Pertama, saya takut dan cenderung menghindari komunikasi dengan turis asing. Kedua, saya berbicara terlalu cepat dan tidak focus sehingga mengalami salah paham dengan apa yang sedang dibicarakan.

Untuk mengatasi masalah yang saya hadapi, ada tiga solusi yang saya miliki. Solusi yang pertama adalah saya mendengarkan lagu berbahasa Inggris, mencari liriknya sendiri dan melatih pengucapan dengan menyanyikannya, solusi itu juga melatih kemampuan mendengar dalam bahasa Inggris. Solusi yang kedua adalah bergabung dengan kursus bahasa Inggris dengan pengajar orang asing yang menggunakan bahasa Inggris sebagai bahasa sehari-hari mereka. Solusi yang ketiga adalah menggunakan cermin untuk melatih bahasa Inggris.

Sebagai solusi terbaik, saya memutuskan untuk memakai semua solusi sebab ketiga solusi tersebut memungkinkan untuk dilakukan dengan biaya terjangkau.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS	iii
TABLE OF CONTENTS	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	11
CHAPTER IV. CONCLUSION	16
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERVIEW TRANSCRIPT	
C. PRINT OUT OF NIRWANA LAUT RESORT WEBSITE	