ABSTRACT

Tujuan tugas akhir ini adalah untuk membahas masalah yang saya hadapi saat melakukan kegiatan magang saya di Hilton Hotel Bandung. Masalah yang saya hadapi adalah kesulitan dalam beradaptasi di lingkungan kerja baru khususnya dengan para staff dalam menciptakan komunikasi yang baik.

Dalam Tugas Akhir ini juga dianalisis sebab dan akibat dari masalah yang saya hadapi. Yaitu karena kurangnya kemampuan saya dalam bersosialisasi, saya tipe orang yang kurang bersahabat dan saya tipe orang yang pemalu. Sedangkan efek dari masalah saya adalah kurang percaya diri dalam melakukan pekerjaan saya, kinerja kerja saya buruk dan kurangnya produktivitas saya dalam kerja sama tim dengan staf lain. Berdasarkan penelitian saya terdapat tiga pilihan solusi dan sekaligus menjadi solusi untuk mengatasi masalah saya. Solusi pertama adalah saya meminta supervisor untuk menjadi mentor saya untuk membantu saya dan beradaptasi di lingkungan kerja. Solusi ke dua, saya melakukan observasi di tempat lingkungan kerja saya. Solusi ke tiga, mulai berusaha untuk menjadi lebih ramah juga melakukan banyak interaksi dengan staf lain. Ketiga solusi di atas disertai dengan dampak positif dan dampak negatif.

Pada akhir makalah, saya memilih ketiga solusi yang telah saya berikan sebagai pilihan solusi untuk mengatasi masalah saya. Akhir kata, kesimpulan yang saya ambil adalah dengan membangun komunikasi dan relasi dengan teman kerja akan membawa dampak baik di lingkungan sekitar tempat kerja, orang-orang di tempat kerja dan dampak baik bagi perusahaan itu sendiri. Saya berharap dari ke tiga gabungan solusi yang saya berikan, dapat membantu mengatasi masalah dalam memahami betapa pentingnya membangun komunikasi dengan orang-orang di tempat kerja demi menciptakan kinerja yang baik.

TABLE OF CONTENTS

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	11
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	16
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	