

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memberikan bukti secara empiris mengenai apakah ada hubungan faktor-faktor sistem pengendalian manajemen (*quality goal*, *quality feedback*, dan *quality incentive*) terhadap kinerja kualitas, hubungan dari kinerja kualitas terhadap kinerja keuangan.

Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa untuk dapat meningkatkan kinerja keuangan, manajer pada tiap-tiap bagian harus mempertimbangkan komponen dari sistem pengendalian yaitu *quality goal*, *quality feedback* dan *quality incentive* secara positif karena akan meningkatkan kinerja kualitas organisasi. Peningkatan kinerja kualitas sendiri sebagai ukuran *non*-keuangan dan pada akhirnya berhubungan positif dalam meningkatkan kinerja keuangan.

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mengganggu hasil penelitian ini antara lain:

1. Penelitian ini hanya menekankan penggunaan tiga karakteristik sistem pengendalian manajemen yaitu *quality goal*, *quality feedback*, dan *quality incentive* sebagai indikator mengukur *quality*. Masih banyak karakteristik lain seperti *flexibility*, *dependability*, dan *customer service*.
2. Faktor lain selain sistem pengendalian manajemen dan kualitas juga mungkin bisa mempengaruhi kinerja keuangan, seperti pekerjaan ulang, dan produk sisa.

5.2 Saran

Penelitian yang akan dilakukan berikutnya diharapkan dapat memperbaiki keterbatasan penelitian ini dengan mempertimbangkan beberapa faktor antara lain:

1. Memasukkan variabel lain yang berkaitan dengan kinerja kualitas seperti praktik manajemen kualitas, sistem informasi kualitas, dan teknologi informasi kualitas yang mempengaruhi kinerja kualitas perusahaan.
2. Melakukan survei dengan wawancara langsung terhadap manajemen organisasi, sehingga dapat diperoleh respon dan informasi yang lebih objektif dan mendalam.