

ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen merupakan hal penting dalam suatu organisasi. Dalam organisasi sektor publik, sistem pengendalian manajemen berfungsi untuk proses pencegahan, pendeteksian, pengarahannya, koreksi, dan kompensasi dalam segala aspek kegiatan perusahaan. Proses sistem pengendalian manajemen akan memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan. Misalnya kinerja kualitas dan kinerja keuangan perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji secara empiris pengaruh langsung dan tidak langsung Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Kualitas dan Kinerja Keuangan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini 30 Kepala Bagian/Seksi Balai Besar Kesehatan Ciloto beserta staf. Sedangkan sumber data yang digunakan berasal dari jawaban kuesioner yang disebar pada 30 responden (Manajer Balai Besar Kesehatan Ciloto) dan kuesioner tersebut terdiri dari 18 pernyataan yang dibagi menjadi 3 bagian. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik Analisis Pemetaan Jalur (*Path Analysis*). Dari hasil analisis dapat disimpulkan bahwa Hipotesis 1 yang menyatakan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh langsung terhadap Kinerja Keuangan, teruji kebenarannya. Hipotesis 2 yang menyatakan bahwa Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh tidak langsung (dengan melalui Kinerja Kualitas) terhadap Kinerja Keuangan, teruji kebenarannya, dan Hipotesis 3 yang menyatakan bahwa Kinerja Kualitas berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan, teruji kebenarannya. Variabel sistem pengendalian manajemen dan kinerja kualitas secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap kinerja keuangan sebesar 66,9%.

Keyword : Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Kualitas dan Kinerja Keuangan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	6
2.1.1 Latar Belakang Pengendalian.....	6
2.1.2 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	6

2.1.3 Kegiatan Pengendalian Manajemen	9
2.1.4 Jenis Kegiatan Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.5 Tujuan Perancangan Sistem Pengendalian Manajemen.....	12
2.2 Kinerja	15
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	17
2.2.2 Penilaian Kinerja	18
2.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	20
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
2.3 Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian.....	21
2.4 Kinerja Keuangan.....	25
2.4.1 Pengertian Kinerja Keuangan.....	25
2.4.2 Penilaian Kinerja Keuangan	27
2.4.3 Laporan Keuangan Sebagai Alat Penilaian Kinerja Keuangan.	28
2.5 Anggaran	29
2.5.1 Konsep Anggaran Sektor Publik	29
2.5.2 Pengertian Anggaran Sektor Publik	29
2.5.3 Fungsi Anggaran Sektor Publik.....	30
2.5.4 Jenis-Jenis Anggaran Sektor Publik	32
2.6 Pelayanan Kediklatan BBPK Ciloto.....	32
2.6.1 Penyusunan Rencana Kegiatan Diklat.....	33
2.6.2 Perancangan Proses Pelatihan.....	34
2.6.3 Prosedur Penentuan Pelatih/Fasilitator.....	35

2.6.4 Prosedur Pengendalian, Pencatatan, dan Pelaporan Proses Pembelajaran Oleh MOT.....	35
2.6.5 Prosedur Persiapan Diklat.....	36
2.6.6 Prosedur Penyelenggaraan Diklat.....	36
2.6.7 Prosedur Evaluasi dan Pelaporan Diklat.....	37
2.7 SPM (Quality Goal, Quality Feedback, Quality Incentive) Dengan Kinerja Kualitas	39
2.8 Kinerja Kualitas Dengan Kinerja Keuangan.....	42
2.9 Model Penelitian.....	43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
3.1.1 Sejarah Singkat BBPK Ciloto	45
3.1.2 Kedudukan dan Tugas Pokok BBPK Ciloto	46
3.1.3 Keunggulan BBPK Ciloto	46
3.1.4 Struktur Organisasi BBPK Ciloto	47
3.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi.....	48
3.2 Jenis Penelitian.....	50
3.2.1 Penentuan Sampel	50
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.3 Operasional Variabel	51
3.2.4 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.2.4.1 Pemilihan Test Statistik	52

3.2.4.2 Penetapan Kriteria.....	53
---------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian Analisis Deskriptif	54
4.1.1 Data Responden	54
4.1.2 Tanggapan Responden Mengenai Kegiatan Pengendalian Manajemen (X1)	57
4.1.3 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian	60
4.1.4 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Keuangan	64
4.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian.....	67
4.2.1 Hasil Pembahasan	68
4.2.1.1 Uji Korelasi	68
4.2.1.2 Koefisien Jalur	69
4.2.1.3 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan	72
4.2.2 Pengaruh Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian Dalam Meningkatkan Kinerja Keuangan	73
4.2.3 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	74
4.2.3.1 Pengujian Simultan	74
4.2.3.2 Pengujian Parsial.....	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan80

5.2 Saran81

DAFTAR PUSTAKA82

LAMPIRAN86

DAFTAR RIWAYAT HIDUP101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Model Penelitian.....	43
Gambar 2 Struktur Organisasi BBPK Ciloto.....	47
Gambar 3 Garis Kontinum Kegiatan Pengendalian Manajemen.....	60
Gambar 4 Garis Kontinum Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian.....	63
Gambar 5 Garis Kontinum Kinerja Keuangan.....	66
Gambar 6 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Kegiatan Pengendalian Manajemen terhadap Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian.....	76
Gambar 7 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Kegiatan Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Keuangan.....	78
Gambar 8 Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian terhadap Kinerja Keuangan.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Sejarah BBPK Ciloto.....	45
Tabel II Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel III Usia Responden.....	54
Tabel IV Status Perkawinan.....	55
Tabel V Masa Kerja.....	55
Tabel VI Jabatan/Unit Kerja.....	56
Tabel VII Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel VIII Tanggapan Responden Mengenai Kegiatan Pengendalian manajemen.....	58
Tabel IX Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian.....	61
Tabel X Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Keuangan.....	64
Tabel XI Tingkat Keeratan Korelasi.....	68
Tabel XII Korelasi Antar Variabel Penelitian.....	69
Tabel XIII Koefisien Jalur Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen.....	70
Tabel XIV Koefisien Korelasi Multipel.....	70
Tabel XV Nilai-nilai <i>Standardized Coefficients</i>	71
Tabel XVI Anova.....	74

Tabel XVII	Uji Pengaruh Variabel Kegiatan Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian.....	76
Tabel XVIII	Uji Pengaruh Variabel Kegiatan Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan.....	77
Tabel XIX	Uji Pengaruh Variabel Kualitas Sebagai Komponen Pengendalian Terhadap Kinerja Keuangan.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Lampiran perhitungan SPSS.....	86
Lampiran B Rekap validitas dan reliabilitas.....	94
Lampiran C Kuesioner.....	97