

## **ABSTRACT**

### ***THE ADVANTAGE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEM TO INCREASE EMPLOYEE WORK PERFORMANCE (case study at PT. KAI, Bandung)***

*An organization comprises a group of people working together to achieve certain goals have been set together. So also a company, a company comprised of a group of people work together to achieve company goals set previously. Every company has a short-term goals and long term. In order to achieve objective plans, a company should has a good management control system. This study aims to determine the advantage of management control system to increase employee work performance. The research was conducted at PT. KAI. The research method used is descriptive analytical method, a method that aims to describe the state of a company. Hypothesis which the authors propose in this study is “The Advantage of Management Control System to Increase Employee Work Performance”. Results indicated that PT. KAI has adequate management controls system and have a employee who works effectively with a percentage of 43,08%. The hypothesis testing concludes that” There is a significant influence of management control system (X) to increase employee work performance (Y).*

*Key words: Management Control System, Employee Work Performance*

## **ABSTRAK**

### **MANFAAT SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN (studi kasus pada PT. KAI, Bandung)**

Sebuah organisasi terdiri dari sekelompok orang yang bekerja bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu yang telah ditetapkan bersama. Begitu juga dengan sebuah perusahaan yang terdiri dari sekelompok orang yang bekerja bersama guna mencapai tujuan perusahaan yang telah ditetapkan. Setiap perusahaan memiliki tujuan jangka pendek dan tujuan jangka panjang. Untuk mencapai tujuan-tujuan yang sudah direncanakan maka perusahaan harus memiliki suatu sistem pengendalian manajemen yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat sistem pengendalian manajemen terhadap peningkatan kinerja karyawan. Adapun penelitian ini dilakukan pada PT. KAI. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analitis, yaitu metode yang bertujuan untuk menggambarkan keadaan suatu perusahaan. Hipotesis yang penulis ajukan dalam penelitian ini adalah “Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan”. Hasil menunjukkan bahwa PT. KAI memiliki sistem pengendalian manajemen yang memadai serta memiliki karyawan yang bekerja efektif yang memiliki persentase sebesar 43,08%. Pengujian hipotesis menghasilkan kesimpulan bahwa “Terdapat Pengaruh Yang Signifikan Dari Sistem Pengendalian Manajemen (X) Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Y).

Kata-kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6

## BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	8
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	8
2.1.1 Pengertian Sistem .....	8
2.1.2 Pengertian Pengendalian .....	9
2.1.2.1 Elemen-elemen Proses Pengendalian .....	10
2.1.3 Pengertian Manajemen .....	11
2.1.4 Pengertian Pengendalian Manajemen .....	13
2.1.5 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.5.1 Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
2.1.5.2 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen .....	16
2.1.5.3 Proses Sistem Pengendalian Manajemen .....	17
2.2 Motivasi .....	22
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	22
2.2.2 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow .....	24
2.2.3 Teori Penentuan Sasaran .....	26
2.2.4 Merancang Pekerjaan Yang Mampu Memotivasi .....	27
2.3 Kinerja Karyawan .....	28

2.3.1 Pengertian Kinerja .....	28
2.3.2 Pengertian Karyawan .....	29
2.3.3 Pengertian Kinerja Karyawan .....	30
2.3.4 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	32
2.3.4.1 Sistem Pengukuran Kinerja .....	33
2.3.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja .....	36
2.3.4.3 Tahap-Tahap Penilaian Kinerja .....	37
2.3.4.4 Alat Untuk Memonitor dan Mengukur Kinerja Karyawan .....	38
2.3.5 Meningkatkan Kinerja .....	40
2.3.6 Mengelola Kinerja .....	42
2.3.7 Evaluasi Kinerja .....	43
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Objek Penelitian .....	45
3.1.1 Sejarah Singkat PT.Kereta Api (Persero) .....	45
3.1.2 Mis,Visi dan Tugas Pokok PT.Kereta Api (Persero) .....	49
3.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas PT.Kereta Api (Persero)	

Kantor Pusat.....	49
3.2 Metode Penelitian .....	51
3.2.1 Jenis Penelitian .....	51
3.2.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	51
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.2.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.2.3 Operasional Variabel .....	53
3.2.4 Pengujian Instrumen Data .....	55
3.2.4.1 Uji Validitas .....	55
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.2.5 Metode Analisis Data .....	58
3.2.5.1 Analisis Regresi Linier Sederhana .....	59
3.2.5.2 Analisis Determinasi .....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Aspek Sistem Pengendalian Manajemen(X) .....	62
4.1.2 Aspek Peningkatan Kinerja Karyawan .....	75

4.2 Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X)	
Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Y) .....	85
4.2.1 Analisis Koefisien Korelasi .....	85
4.2.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana .....	87
4.2.3 Analisis Koefisien Determinasi .....	88
4.2.4 Pengujian Hipotesis .....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	91
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	93
LAMPIRAN .....	94
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	102

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen-elemen Proses Kendali .....	11
Gambar 2.2 Proses Motivasi .....	24
Gambar 2.3 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	25
Gambar 2.4 Teori Penentuan Sasaran .....	27
Gambar 2.5 Model Karakteristik Pekerjaan .....	28
Gambar 2.6 Bagan Pengukuran Kinerja.....	36
Gambar 2.7 Jenis-jenis Pengendalian .....	40
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Sistem Pengendalian Manajemen .....	63
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Data Berdasarkan Kategori Tentang Peningkatan Kinerja Karyawan (Y). .....	77
Gambar 4.3 Kurva Uji-t Dua Pihak.....	90



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Indikator Kinerja .....	31
Tabel 2.2 Sumber Umum Informasi untuk Menilai Kinerja .....	33
Tabel 3.1 Ringkasan Sejarah Perkeretaapian Indonesia .....	48
Tabel 3.2 Variabel, Indikator dan Skala Pengukuran .....	53
Tabel 4.1 Frekuensi Tanggapan Responden .....	63
Tabel 4.2 Terdapat Struktur Organisasi yang Jelas	
Didalam Perusahaan.....	64
Tabel 4.3 Struktur Organisasi yang Ada Membuat Deskripsi	
Kerja bagi Karyawan .....	64
Tabel 4.4 Perusahaan Tanpa Struktur Organisasi Hanya Seperti	
Sekumpulan Orang-orang Yang Tidak Produktif .....	65
Tabel 4.5 Didalam Sistem Pengendalian Manajemen Perusahaan Terdapat	
Pusat-pusat Pertanggungjawaban.....	66
Tabel 4.6 Pusat-pusat Pertanggungjawaban Yang Ada didalam	
Perusahaan Membuat Kinerja Perusahaan Menjadi Baik .....	66
Tabel 4.7 Perencanaan Strategi Perusahaan Dilakukan Secara Rutin	

Dan Berskala .....	67
Tabel 4.8 Perencanaan Strategi Disertai dengan Penjabaran Kegiatan dan Rencana Kerja .....	67
Tabel 4.9 Adanya Revisi Rencana Kerja Jika Terdapat Kesalahan ataupun Hal-hal yang Tidak Sesuai dengan Perencanaan yang Telah Ditetapkan Semula .....	68
Tabel 4.10 Perencanaan Strategi Sebaiknya Dibuat dengan Prinsip Efisiensi dan Efektifitas .....	69
Tabel 4.11 Percobaan Strategi yang Dibuat Telah Berjalan dengan Efektif.....	69
Tabel 4.12 Efektifitas yang Terjadi dalam Menjalankan Rencana Kerja Yang Telah Ditetapkan Semula Membuat Kinerja Perusahaan Menjadi lebih Efisien. ....	70
Tabel 4.13 Perencanaan Strategi selalu Dikomunikasikan kepada Semua Pihak Didalam Perusahaan.....	70
Tabel 4.14 Setiap Karyawan Didalam Perusahaan Mengetahui Perencanaan Strategi yang Ditetapkan Sehingga dapat Bekerja Sesuai dengan Strategi tersebut Guna Mencapai Tujuan Perusahaan.....	71

Tabel 4.15 Pengkomunikasian Strategi Dilakukan Secara Tertulis agar Para Karyawan Lebih Mudah Memahami dan Mengingatnya.....	72
Tabel 4.16 Prosedur Kerja yang Berlaku Didalam Perusahaan Jelas dan Mudah Dimengerti .....	72
Tabel 4.17 Setiap Karyawan Telah Bekerja dengan Prosedur yang Berlaku .....	73
Tabel 4.18 Prosedur Kerja Dibuat Berdasarkan Strategi yang Telah Ditetapkan .....	73
Tabel 4.19 Terdapat Sistem Pelaporan Hasil Kerja Karyawan.....	74
Tabel 4.20 Sistem Pelaporan Kinerja Karyawan Dilakukan Secara Rutin Setiap Bulan .....	74
Tabel 4.21 Adanya Pelaporan Kerja Karyawan Membuat Kinerja Karyawan Terpacu .....	75
Tabel 4.22 Frekuensi Tanggapan Responden .....	77
Tabel 4.23 Karyawan Dikatakan Berhasil jika Mampu Mencapai Target-target Perusahaan.....	78
Tabel 4.24 Saat Merencanakan Kinerja para Karyawan Menentukan Tujuan Yang Telah Ditetapkan oleh Manajemen Pusat .....	78

Tabel 4.25 Rencana yang Dibuat oleh Manajer Semata-mata Untuk	
Mendukung Kinerja para Karyawannya .....	79
Tabel 4.26 Para Manajer Selalu Memantau Kinerja para Karyawan.....	79
Tabel 4.27 Para Karyawan Mengikuti Pelatihan agar Memiliki Kemampuan	
Kerja yang Baik.....	80
Tabel 4.28 Adanya Contoh Kerja yang Diberikan kepada Karyawan yang	
Belum Memahami Tugasnya .....	81
Tabel 4.29 Adanya Pengkomunikasian yang Baik dari Hasil yang Ingin	
Dicapai kepada Para Karyawan Divisi yang Bersangkutan .....	81
Tabel 4.30 Manajer Selalu Memantau Kesesuaian Hasil Kerja yang	
Dihasilkan Karyawannya dengan Rencana Kerja yang telah	
Ditetapkan Sebelumnya. ....	82
Tabel 4.31 Manajer Selalu Siap Mengkoreksi Ketidasesuaian yang Terjadi	
Antara Hasil Kerja dengan Rencana Kerja yang Telah Ditetapkan	
Sehingga Hasil yang Ingin Dicapai Dapat Tercapai .....	82
Tabel 4.32 Karyawan Memiliki Prioritas Sendiri untuk Memajukan	
Kinerjanya .....	83
Tabel 4.33 Manajer Melakukan Pengukuran Kinerja Divisi yang	
Dipimpinnya .....	84

Tabel 4.34 Motivasi Kerja dengan Baik yang Dimiliki para Karyawan	
Dapat Selalu Terjaga .....	84
Tabel 4.35 Penilaian Kinerja Karyawan Dilakukan oleh Manajer Karena	
Baiknya Kinerja Karyawan Berimbans pada Baiknya Kinerja	
Divisi yang Dipimpinnya .....	85
Tabel 4.36 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	86
Tabel 4.37 Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	86
Tabel 4.38 Nilai Koefisien Regresi .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Model Regresi.....	95
Lampiran B Kuesioner .....	96
Lampiran C Berita Acara Bimbingan .....	99
Lampiran D Permohonan Penelitian .....	100
Lampiran E Keterangan Izin Penelitian .....	101