

DAFTAR PUSTAKA

- Dwi Sinta, 2009. Skripsi “*Pengaruh Kinerja Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.*”
- DJP Annual Report (Laporan Tahunan DJP), 2009.
- DJP, *Rencana Kerja Account Representative 2009*. Pedoman Pelaksanaan Tugas Account Representative.
- Mardiasmo, 2003. *Perpajakan*. Edisi Kesembilan, Cetakan Kedua. Yogyakarta: Andi.
- Pardiat, 2009. *Akuntansi Pajak*, Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tjiptono, Fandy, 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Waluyo, 2008. *Perpajakan Indonesia*, Jakarta: Salemba Empat.
- Yulianda Fany, 2010. Skripsi “*Pengaruh Pelayanan dan Pengawasan yang dilakukan oleh Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*” UNPAD.
- Zain, M., 2008. *Manajemen Perpajakan*, Jakarta: Salemba Empat.

Internet:

www.pajak.go.id

www.ortax.go.id

[http://etd.eprints.ums.ac.id/17991/2/03_BAB_1 .pdf](http://etd.eprints.ums.ac.id/17991/2/03_BAB_1.pdf)

http://library.binus.ac.id/eColls/eThesis/Bab1/bab1_99-07.pdf

http://www.gunadarma.ac.id/library/articles/graduate/economy/2009/Artikel_20205542.pdf