

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to see how the Implementation Procedures Taxation Obligations undertaken in Indonesia and also how the understanding of the Implementation Procedures Tax Liability individual taxpayer will affect the level of tax compliance, and to test the effect, the study was conducted on individual taxpayer in Sumantri Surya Bandung road area, with the number of respondents one hundred people. The method used in this research is field research and literature, while the data is processed using SPSS 17 which consists of a simple regression testing. Based on the results of data analysis, simultaneous compliance is influenced by an understanding of 46% taxpayer.*

*Key: Understanding Operating Procedures Tax Liability individual taxpayer, The tax payment Compliance*

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana Prosedur Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan yang dilakukan di Indonesia dan juga bagaimana pemahaman Prosedur Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi akan berpengaruh terhadap tingkat Kepatuhan Pembayaran Pajak, dan untuk menguji pengaruh tersebut, penelitian ini dilakukan pada Wajib Pajak Orang Pribadi di daerah Jalan Surya Sumantri Bandung, dengan jumlah responden seratus orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan dan kepustakaan, sedangkan data diolah dengan menggunakan SPSS 17 yang terdiri dari pengujian regresi sederhana.

Berdasarkan hasil analisis data, secara simultan kepatuhan pembayaran pajak dipengaruhi oleh pemahaman sebesar 46%.

**Kunci:** Pemahaman Prosedur Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kepatuhan pembayaran pajak

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL.....  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....   | ii      |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....  | iii     |
| KATA PENGANTAR.....   | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | vi      |
| ABSTRAK.....  | vii     |
| DAFTAR ISI.....   | viii    |
| DAFTAR TABEL.....   | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....  | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....  | xiii    |
| BAB I PENDAHULUAN.....  | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....  | 1       |
| 1.2 Perumusan Masalah.....  | 5       |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....  | 5       |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....   | 6       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN<br>PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 7       |
| 2.1 Landasan Teori.....   | 7       |
| 2.1.1 Pengertian Pajak dan Wajib Pajak.....                                     | 7       |
| 2.1.2 Syarat Pemunggutan Pajak.....   | 8       |
| 2.1.3 Teori-Teori yang mendukung Pemunggutan Pajak.....                         | 9       |
| 2.1.4 Hambatan Pemunggutan Pajak.....   | 11      |

|                                |  |    |
|--------------------------------|--|----|
| 2.1.5                          | Tata Cara Pemunggutan Pajak.....   | 11 |
| 2.1.6                          | Tarif Pajak.....   | 14 |
| 2.1.7                          | Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Sebagaimana Telah<br>Diubah Terakhir dengan Undang-Undang Nomor 28<br>Tahun 2007 Mengenai Ketentuan Umum dan Tata<br>Cara Perpajakan..... | 14 |
| 2.1.8                          | Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak<br>Penghasilan.....  | 34 |
| 2.1.9                          | Kepatuhan Perpajakan.....  | 43 |
| 2.2                            | Kerangka Pemikiran.....  | 45 |
| 2.3                            | Pengembangan Hipotesis.....  | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... |  | 48 |
| 3.1                            | Objek Penelitian.....  | 48 |
| 3.2                            | Metodologi Penelitian.....   | 48 |
| 3.2.1                          | Jenis Penelitian.....  | 48 |
| 3.2.1.1                        | Pemahaman Prosedur Pelaksanaan Kewajiban<br>Perpajakan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi.....   | 48 |
| 3.2.1.2                        | Kepatuhan Pembayaran Pajak.....  | 49 |
| 3.2.2                          | Metode Pengumpulan Data.....   | 49 |
| 3.2.3                          | Populasi dan Prosedur Penentuan Sampel.....  | 51 |
| 3.2.4                          | Definisi dan Operasional.....  | 51 |
| 3.2.5                          | Jenis dan Sumber Data.....   | 53 |
| 3.2.6                          | Teknik Pengolahan Data.....  | 53 |

|   |     |
|---|-----|
| 3.2.7 Pengujian Regresi Sederhana.....  | 56  |
| 3.2.8 Pengujian Hipotesis.....  | 57  |
| 3.2.9 Penarikan Kesimpulan.....   | 57  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....   | 58  |
| 4.1 Prosedur Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan dalam meningkatkan<br>Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia.....                         | 58  |
| 4.1.1 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007<br>Mengenai Ketentuan Umum dan Tata<br>Cara Perpajakan.....   | 58  |
| 4.1.2 Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang<br>Pajak Penghasilan Wajib Pajak<br>Orang Pribadi.....  | 77  |
| 4.1.3 Deskripsi Responden.....  | 82  |
| 4.2 Pengaruh Pemahaman Prosedur Pelaksanaan Kewajiban Perpajakan<br>Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Tingkat Kepatuhan<br>Pembayaran Pajak..... | 83  |
| 4.2.1 Analisis Data.....  | 83  |
| 4.2.2 Pembahasan.....   | 94  |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....   | 97  |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 97  |
| 5.2 Saran.....  | 98  |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | xiv |
| LAMPIRAN  |     |

## DAFTAR TABEL

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Tabel I    | Sanksi Bunga.....   | 17 |
| Tabel II   | Denda.....  | 21 |
| Tabel III  | Kenaikan.....   | 24 |
| Tabel IV   | Nilai Jawaban.....  | 50 |
| Tabel V    | Contoh Perhitungan PTKP.....                                  | 80 |
| Tabel VI   | Gambaran umum (Profil) Responden.....                         | 82 |
| Tabe VII   | <i>Correlations</i> untuk Konstruk Pemahaman Wajib Pajak..... | 84 |
| Tabel VIII | <i>Correlations</i> untuk Konstruk Kepatuhan Wajib Pajak..... | 86 |
| Tabel IX   | <i>Reliability Statistics</i> untuk Pemahaman WP.....         | 88 |
| Tabel X    | <i>Item-Total Statistics</i> untuk Pemahaman WP.....          | 88 |
| Tabel XI   | <i>Reliability Statistics</i> untuk Kepatuhan.....            | 89 |
| Tabel XII  | <i>Item-Total Statistics</i> untuk Kepatuhan.....             | 89 |
| Tabel XIII | Uji Normalitas.....   | 90 |
| Tabel XIV  | Uji Multikolinearitas.....                                    | 92 |
| Table XV   | Tabel Koefisien Regresi.....                                  | 94 |
| Tabel XVI  | <i>Anova</i> .....  | 95 |
| Tabel XVII | <i>Model Summar</i> .....                                     | 96 |

## DAFTAR GAMBAR

|          | Halaman                        |
|----------|--------------------------------|
| Gambar 1 | Bagan Model Penelitian..... 44 |
| Gambar 2 | <i>Scatterplot</i> ..... 90    |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            | Halaman  |
|------------|--|
| Lampiran A | Daftar Pernyataan Kuesioner..... xvi   |
| Lampiran B | Tabel Induk Nilai Jawaban Responden untuk pernyataan<br>mengenai Pemahaman Wajib Pajak..... xx         |
| Lampiran C | Tabel Induk Nilai Jawaban Responden untuk pernyataan<br>mengenai Kepatuhan Pembayaran Pajak..... xxiii |
| Lampiran D | Contoh Formulir Prosedur Pelaksanaan Kewajiban<br>Perpajakan..... xxvii                                |