

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai “Peranan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Pengendalian Manajemen terhadap Penilaian Kinerja Manajer (survei pada Hotel Bintang Empat dan Lima di Bandung”, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

- Berdasarkan keseluruhan pemaparan analisis perhitungan statistik pada uji korelasi, uji koefisien determinasi, dan pengujian hipotesis, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Peranan Akuntansi Pertanggungjawaban memiliki pengaruh yang Signifikan terhadap variabel Penilaian Kinerja Manajer dengan persentase pengaruh sebesar 41,70%, sedangkan sisanya sebesar 58,30% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati oleh peneliti.

5.2 Saran

Pada bagian akhir ini penulis mengajukan beberapa saran yang berkaitan dengan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya. Saran-saran yang penulis sampaikan antara lain adalah:

BAB V Kesimpulan dan Saran

1. Saran untuk pihak Hotel Bintang Empat dan Bintang Lima

- a Berkaitan dengan hasil penelitian ini, maka perusahaan disarankan untuk mempertahankan dan meningkatkan penerapan akuntansi pertanggungjawaban pada perusahaan. Diharapkan agar penerapan akuntansi pertanggungjawaban yang baik dapat mendukung peningkatan kinerja manajer.
- b Tingkat kinerja manajer juga sudah baik, terlihat dari pencapaian target kinerja yang sudah ditetapkan. Selain itu pelayanan kepada pelanggan pun dapat ditingkatkan guna pencapaian kepuasan pelanggan. Apabila kepuasan pelanggan tercapai, maka tingkat kepercayaan akan semakin meningkat pula. Dengan tingkat kepercayaan yang tinggi, maka pelanggan akan terus menerus percaya pada pelayanan di Hotel Bintang Empat dan Bintang Lima

2. Saran untuk penelitian selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya yang tertarik dengan permasalahan serupa, penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

- a Mengevaluasi pertanyaan-pertanyaan yang digunakan untuk kuesioner.
- b Menggunakan responden yang lebih luas, sehingga hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk berbagai perusahaan berjangka.
- c Penelitian dapat juga dilakukan dengan membandingkan penerapan akuntansi pertanggungjawaban pada berbagai perusahaan berjangka.