

ABSTRACT

This research aims to know the role of responsibility accounting as a management tool towards manager performance assessment. There search objects are responsibility accounting and manager performance and was conducted at some four and five-star-hotels in Bandung. In this research, the writer held a survey and employed descriptive analysis research method. Data collection was done by spreading questionnaires, interviews, observation, and library research. The data was analysed by using Pearson Correlation Statistics to see the correlation between the responsibility accounting and manager performance. Based on the questionnaire result and hypothesis testing, 41,70% of percentage was gained and it can be concluded that the role of the responsibility accounting is sufficient enough and effective towards the manager performance assessment at the four and five-star-hotels in Bandung.

Keywords: *responsibility accounting, manager performance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan dari akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat pengendalian manajemen dalam penilaian kinerja manajer. Objek dari penelitian yang penulis lakukan adalah akuntansi pertanggungjawaban dan kinerja manajer. Adapun penelitian ini dilakukan pada beberapa Hotel Bintang Empat dan Lima di Bandung. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian survey dengan menggunakan metodologi penelitian analisis deskriptif yaitu pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, wawancara, observasi, serta penelitian kepustakaan dan penggunaan korelasi pearson untuk melihat hubungan antara akuntansi pertanggungjawaban dengan penilaian kinerja manajer. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan pengujian hipotesis yang dilakukan, didapatkan hasil perhitungan persentase sebesar 41,70%, sehingga dapat disimpulkan bahwa peranan akuntansi pertanggungjawaban sudah cukup memadai dan efektif terhadap penilaian kinerja manajer pada Hotel Bintang Empat dan Lima di Bandung.

Kata-kata kunci: Akuntansi Pertanggungjawaban, Kinerja Manajer

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HITPOTESIS	
2.1 Tinjauan pustaka	8
2.1.1 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	8
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban	9

2.1.1.2	Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban.....	12
2.1.1.3	Tujuan dan Manfaat Akuntansi Pertanggungjawaban	14
2.1.2	Pusat-Pusat Pertanggungjawaban	16
2.1.2.1	Jenis – Jenis Pusat Pertanggung Jawaban.....	16
2.1.3	Penilaian Kinerja.....	20
2.1.3.1	Pengertian Nilai Kerja.....	21
2.1.3.2	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	22
2.1.3.3	Ukuran Kinerja.....	24
2.1.3.4	Tahap-tahap Penilaian Kinerja.....	25
2.1.3.5	Kriteria Penilaian Kinerja	25
2.1.3.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajer.....	26
2.1.4	Laporan Pertanggungjawaban Dalam Penilaian Kinerja	30
2.1.5	Hubungan Pengendalian Manajemen dengan Penilaian Kinerja.....	31
2.2	Kerangka Pemikiran.....	32
2.3	Pengembangan Hipotesis	37
 BAB III OBJEK DAN PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	38
3.2	Metode Penelitian	39
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	39

3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1	Instrumen Penelitian	46
3.4	Teknik Pengolahan Data	47
3.5	Pengujian Data	49
3.5.1	Uji Validitas	49
3.5.2	Uji Reliabilitas	50
3.5.3	Penetapan Signifikansi	51
3.5.4	Uji Normalitas.....	51
3.5.5	Koefisien Korelasi	52
3.5.6	Koefisien Determinasi	55

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Uji Validitas Dan Reliabilitas	57
4.1.1	Uji Validitas	57
4.1.2	Uji Reliabilitas	60
4.2	Analisis Deskriptif Data Responden.....	61
4.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	62
4.2.2	Umur Responden	62
4.2.3	Pendidikan Terakhir Responden	63

4.2.4	Lama Bekerja Responden	63
4.3	Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	64
4.3.1	Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban (X)	64
4.3.2	Variabel Penilaian Kinerja Manajer (Y)	70
4.4	Analisis Pengaruh Akuntansi Pertanggungjawaban Terhadap Penilaian Kinerja Manajer	75
4.4.1	Uji Normalitas.....	75
4.4.2	Analisis Koefisien Korelasi	76
4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi	78
4.4.4	Pengujian Hipotesis	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	83
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar4.1	Diagram Frekuensi Berdasarkan Kategori Variabel Akuntansi Pertanggungjawaban.....	66
Gambar 4.2	Diagram Frekuensi Berdasarkan Kategori Variabel Penilaian Kinerja Manajer.....	71
Gambar 4.3	Uji t dua pihak.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3.2 Skala Likert	47
Tabel 3.3 Ukuran Penilaian variabel X.....	48
Tabel 3.4 Ukuran Penilaian variabel Y	48
Tabel 3.5 Pedoman Kekuatan antara Variabel.....	53
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas variabel X	57
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas variabel Y	59
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Penelitian.....	61
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 4.5 Umur Responden.....	62
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir Responden	63
Tabel 4.7 Lama Bekerja Responden	63
Tabel 4.8 Tanggapan responden berdasarkan variabel X	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Akuntansi Pertanggungjawaban	67
Tabel 4.10 Tanggapan Responden berdasarkan variabel Y	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Penilaian Kinerja Manajer	72
Tabel 4.12 Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	76
Tabel 4.13 Correlations.....	77
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	77