

Abstrak

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif mengenai komitmen terhadap organisasi pada karyawan bagian eksplorasi di perusahaan multinasional "X", Jakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran derajat komitmen dari setiap komponen dan pemahaman yang lebih rinci dan komprehensif mengenai profil komitmen karyawan bagian eksplorasi di perusahaan multinasional "X", Jakarta. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komitmen organisasi dari Allen & Meyer.

Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling, dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 34 orang, rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif dengan menggunakan metode survey.

Alat ukur yang digunakan adalah modifikasi dari Organizational Commitment Questionnaire yang dikembangkan oleh O'Reilly dan Chatman tahun 1986. Hasil modifikasi alat ukur terdiri dari 30 item. Nilai validitas item antara 0,368-0,887 dan derajat reliabilitas sebesar 0.893.

Dari hasil penelitian diperoleh profil komitmen organisasi responden secara keseluruhan, yang paling banyak muncul adalah affective commitment tinggi, continuance commitment tinggi dan normative commitment tinggi sebesar 29,41 %. Selanjutnya profil komitmen affective commitment tinggi, continuance commitment rendah dan normative commitment tinggi sebesar 23,53 %. Profil komitmen affective commitment tinggi, continuance commitment rendah dan normative commitment rendah muncul sebesar 20,6 %. Selanjutnya affective commitment rendah, continuance commitment rendah dan normative commitment rendah dan affective commitment rendah, continuance commitment rendah dan normative commitment tinggi sebesar 8,82 %. Kemudian yang menempati urutan ke 5 adalah affective commitment tinggi, continuance commitment tinggi dan normative commitment rendah sebesar 5,88%. Dan profil komitmen affective commitment rendah, continuance commitment tinggi dan normative commitment rendah sebesar 2,94 %.

Peneliti mengajukan saran untuk penelitian selanjutnya untuk meneliti mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi selain itu disarankan untuk meneliti mengenai pengaruh usia, lama kerja dan tingkat pendidikan sehingga diperoleh gambaran yang jelas dan mendalam tentang kontribusi faktor-faktor tersebut terhadap komitmen organisasi, selain itu dapat juga dilakukan penelitian komitmen organisasi secara lebih spesifik terhadap salah satu komponen komitmen organisasi.

DAFTAR ISI

Lembar Judul

Lembar Pengesahan

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	7
1.5. Kerangka Pemikiran.....	7
1.6. Asumsi Penelitian.....	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Komitmen Organisasi.....	18
2.1.1. Definisi dan Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2.1.2. Komponen dari Model Komitmen Organisasi	20
2.2. Proses Terciptanya Komitmen Organisasi.....	21
2.3. Proses Terbentuknya Komitmen Organisasi.....	27
2.3.1. Proses terbentuknya <i>Affective commitment</i>	27
2.3.2. Proses terbentuknya <i>Continuance commitment</i>	29
2.3.3. Proses terbentuknya <i>Normative commitment</i>	30
2.4. Konsekuensi Komitmen terhadap Organisasi.....	34

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian dan Prosedur Penelitian.....	37
3.2. Bagan Rancangan Penelitian.....	38
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.3.1. Variabel Penelitian.....	38
3.3.2. Definisi Operasional.....	38
3.4. Alat Ukur.....	40

3.4.1. Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	40
3.4.2. Sistem Penilaian.....	40
3.4.3. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	43
3.4.4. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	44
3.4.4.1. Validitas Alat Ukur.....	44
3.4.4.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	45
3.5. Populasi dan Teknik Sampling.....	47
3.5.1. Populasi Sasaran.....	47
3.5.2. Karakteristik Populasi.....	47
3.5.3. Teknik Penarikan Sampel.....	47
3.6. Teknik Analisa Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian.....	50
4.1.1. Gambaran Responden.....	50
4.1.1.1. Persentase Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
4.1.1.2. Persentase Karyawan Berdasarkan Usia.....	50
4.1.1.3. Persentase Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	51
4.1.2. Hasil Penelitian.....	51
4.2. Pembahasan hasil penelitian.....	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	64
DAFTAR RUJUKAN	65
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

- 3.4.1.1 Alat Ukur Komitmen terhadap Organisasi Sebelum Uji Coba
- 3.4.1.2 Alat Ukur Komitmen terhadap Organisasi Sebelum Uji Coba
- 4.1.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja
- 4.1.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia
- 4.1.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan
- 4.1.2 Gambaran Profil Komitmen Organisasi

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5	Bagan Kerangka Pikir.....	16
Bagan 3.1	Bagan Rancangan Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01 Objek Penelitian dan Struktur Perusahaan
- Lampiran 02 Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 03 Alat Ukur Komitmen Terhadap Organisasi Sebelum dan Setelah Pengujian Validitas
- Lampiran 04 Alat Ukur Lengkap
- Lampiran 05 Tabulasi Silang Profil Komitmen dengan Usia
- Lampiran 06 Tabulasi Silang Profil Komitmen dengan Status Perkawinan
- Lampiran 07 Tabulasi Silang Profil Komitmen dengan Lama Bekerja
- Lampiran 08 Tabulasi Silang Profil Komitmen dengan Tingkat Pendidikan Terakhir
- Lampiran 09 Tabulasi Silang Profil Komitmen dengan faktor-faktor lainnya (Proses Memperoleh Kedudukan, Perhatian atasan, hubungan baik dengan atasan dan Rekan Kerja, kompetensi dalam bekerja, Kebutuhan Afiliasi, Pemenuhan Harapan, Motivasi Berprestasi, Pencapaian Tujuan, Tantangan di kedudukan saat ini, Persepsi Mengenai Kompetensi Diri Terhadap Kedudukan)