

## DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, Anthony A., Rajiv D. Banker., Robert S.Kaplan & S. Mark Young. (2001). *Management Accounting*, Internasional Edition, Upper saddle River, New Jersey.
- Carter, William K. & Milton F. Usry. (2005). *Akuntansi Biaya*, Edisi 13, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Carter,William K. (2009). *Akuntansi Biaya*, Edisi 14, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Fryman, Mark A. (2002). *Quality and Process Improvement*, Penerbit: Delmar (Thomson Learning).
- Garison, Noreen, Brewer. (2006). *Akuntansi Manajerial*, Edisi 11, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Goetsch, David L. & Stanley B. Davis. (2002). *Manajemen Mutu Total (Manajemen Mutu untuk Produksi, Pengolahan, dan Pelayanan)*, Edisi ke2, Pearson Education Asia, Jakarta, Penerjemah: Drs. Benyamin Molan.
- Hilton, Ronald W. (2005). *Managerial Accounting*, Sixth Edition, Mcgraw-Hill.
- Horngren, Charles T., Srikant M. Datar., & George Foster. (2003). *Cost Accounting*, Edisi 12, Upper saddle river, New Jersey.
- Maher, Michael W. Maher., William N.Lane. & Madhav V. Rajan. (2006). *Fundamental of Cost Accounting*, McGraw-Hill.
- Meleong, Lexy. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit ROSDA, Bandung.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Biaya*, Edisi 5, Penerbit: Aditya Media, Yogyakarta.
- Nazir, Mohammad. (2009). *Metode Penelitian*,Penerbit Ghalia Indonesia.
- Oakland, John S. (2003). *Total Quality Management*, Third Edition, Butterworth-Heinemann- Oxford.
- Robbins, P. Stephen., & Mary Coulter. (2007). *Management*, Eighth edition, Penerbit Indeks, Penerjemah Harry Slamet
- Suardi, Rudi. (2003). *ISO 9000: 2000 (penerapannya untuk mencapai TQM)*,Penerbit: PPM, Jakarta.

- Syamsi, Ibnu. (2000). *Pengambilan Keputusan dan Sistem Informasi*, Edisi 2, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Tjiptono, Fandi. & Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Managemen*, Edisi Revisi, Penerbit: ANDI, Yogyakarta.
- Wahyu, Dorothea Ariani. (2003). *Manajemen Kualitas (pendekatan sisi kualitatif)*, Penerbit Ghalia Indonesia.