

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai seberapa besar pengaruh keyakinan (*faith*) yang dilihat dari kepercayaan (*religious*) seseorang terhadap kinerja, maka penulis dalam bab ini akan mencoba menarik suatu kesimpulan dan memberikan saran berdasarkan atas uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya.

1. Hasil penelitian mengenai *Total Quality Management* (X) menunjukkan bahwa mayoritas responden sebanyak 56% termasuk dalam kategori kurang, dan 11% termasuk kategori baik. Artinya tanggapan sikap responden terhadap *Total Quality Management* pada PT.TELKOM adalah kurang baik. Hal ini tersebut terjadi dilihat dari indikator fokus pada pelanggan, obsesi terhadap kualitas, pendekatan ilmiah, komitmen jangka panjang, kerjasama tim, perbaikan dan sistem berkelanjutan, pendidikan dan pelatihan, kebebasan yang terkendali, dan pemberdayaan karyawan kurang memiliki peran yang cukup baik menunjukkan dalam memberikan kontribusi yang strategis dalam meningkatkan pendapatan operasi perusahaan.
2. Hasil Analisis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan, dengan tingkat kekuatan hubungan yang kuat dari Penerapan *Total Quality Management* (X) terhadap Efektivitas Pendapatan Operasi (Y) yaitu sebesar

75,45%, sedangkan 24,55% sisanya merupakan pengaruh dari variabel lainnya yang tidak diamati. Berdasarkan pengujian hipotesis yang telah dilakukan sebelumnya dengan menggunakan koefisien korelasi *Product Moment* sebesar 0,869; nilai koefisien ini berada pada interval 0,800 – 1,000, ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan searah, artinya variabel *TQM* meningkat maka efektivitas operasi juga akan meningkat, begitu juga terjadi sebaliknya. Setelah diadakan pengujian hipotesis dua arah pada tingkat kepercayaan 95% dengan derajat kebebasan (dk) $n-2 = 9-2 = 7$, ternyata $t_{hitung} (4,639) > t_{tabel} (2,365)$, maka H_0 ditolak. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari Penerapan *Total Quality Management* (X) terhadap Efektivitas Pendapatan Operasi (Y).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian dan temuan beberapa kelemahan-kelemahan, maka penulis memberikan saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu :

1. Bagi PT.TELKOM

Sebaiknya Kepala Unit Pengelolaan Mutu secara rutin mengadakan sosialisasi mengenai prinsip-prinsip *Total Quality Management* kepada para karyawan. Dimaksudkan agar para karyawan memahami prinsip-prinsip *Total Quality Management* dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya, sehingga aktivitas kerja akan berjalan dengan efektif dan dinamis serta dapat meningkatkan pendapatan operasi perusahaan.

2. Bagi Para Peneliti Selanjutnya

Banyak hal yang dapat lebih dikembangkan dari penelitian yang peneliti lakukan, misalnya:

- a. Bila hendak mengambil judul yang sama, hendak objek penelitian yang diambil tidak hanya dilakukan pada perusahaan BUMN saja, akan tetapi dilakukan pada perusahaan berbeda seperti perusahaan dagang.
- b. Penelitian selanjutnya responden yang akan diteliti bisa lebih diperluas lagi tidak hanya pada bagian pengelolaan mutu saja tapi pada bagian perusahaan lainnya, seperti bagian persediaan dan bagian akuntansi.