

ABSTRACT

Management control system is a system designed to ensure that organizations conduct effective and efficient strategy. This system is used as the managers and employees of the principal strategies and impact on performance management so that management control systems are expected to achieve the target will increase the productivity of the company workforce. In this case a good mentality workforce in increasing labor productivity is the attitude of the employees who understand the importance of cooperation, participation and active role in the voluntary control activities to improve the quality of his work. Object of this study is Management Control Systems and Labor Productivity PT Kereta Api Indonesia in the Railway South Station No. 25. The research method used is descriptive method case study approach by providing a picture or painting in a systematic, factual or accurate about the facts. Data collection was conducted by the research literature that the data derived from references and books closely related to the issues discussed and distributed questionnaires to the relevant parties containing a list of questions to respondents in PT Kereta Api Indonesia and the scale used is the Likert scale . Based on the research conducted, the authors noticed that the management control systems affects labor productivity. In connection with the results of the research conducted, the hypothesis "Influence Of Management Control System Labor Productivity" is acceptable. From these results, the authors came to the conclusion that shows the results of a contribution of 58.32% and 41.68% residual contribution of the influence of other variables that are not observed.

Keywords: Management Control Systems, Productivity, and Labor.

ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen merupakan sistem yang dirancang untuk menjamin bahwa organisasi melakukan strategi secara efektif dan efisien. Sistem ini dipakai manajer dan karyawan sebagai strategi pokok dan berpengaruh pada *performance* manajemen sehingga sistem pengendalian manajemen yang mencapai sasaran diharapkan akan meningkatkan produktivitas tenaga kerja perusahaan. Dalam hal ini mentalitas tenaga kerja yang baik dalam meningkatkan produktivitas kerja adalah sikap karyawan yang memahami pentingnya kerjasama, partisipasi dan berperan aktif secara sukarela dalam kegiatan pengendalian untuk meningkatkan mutu hasil pekerjaannya. Objek penelitian ini adalah Sistem Pengendalian Manajemen dan Produktivitas Tenaga Kerja PT Kereta Api Indonesia di jalan Stasiun Selatan no 25. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif yang melakukan pendekatan studi kasus dengan memberikan gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual atau akurat mengenai fakta-fakta. Pengumpulan data yang dilakukan dengan penelitian kepustakaan yaitu data-data yang bersumber dari referensi dan buku yang berkaitan erat dengan masalah yang dibahas dan menyebarkan kuesioner kepada pihak-pihak terkait yang berisi daftar pertanyaan kepada responden di PT Kereta Api Indonesia dan skala yang digunakan adalah skala Likert. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, penulis melihat bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh terhadap produktivitas tenaga kerja. Sehubungan dengan hasil penelitian yang dilakukan, hipotesis yang diajukan "Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja" dapat diterima. Dari hasil tersebut, penulis mendapatkan kesimpulan yang menunjukkan hasil kontribusi sebesar 58.32% dan sisa kontribusi sebesar 41.68% pengaruh dari variabel lainnya yang tidak diamati.

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Produktivitas, dan Tenaga Kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	7
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	7
2.1.1 Pengertian Sistem	7

2.1.2 Pengertian Pengendalian	8
2.1.2.1 Elemen-Elemen Proses Pengendalian.....	9
2.1.3 Pengendalian Manajemen	10
2.1.4 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	11
2.1.4.1 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.1.4.2 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	16
2.1.4.3 Elemen Sistem Pengendalian Manajemen.....	17
2.2 Teori Motivasi.....	18
2.2.1 Kebutuhan McClelland.....	18
2.2.2 Teori Penentuan Sasaran	21
2.2.3 Teori Hierarki Kebutuhan Maslow.....	22
2.3 Produktivitas	26
2.3.1 Pengertian Produktivitas.....	26
2.3.1.1 Produktivitas Tenaga Kerja	28
2.3.1.2 Unsur-Unsur Produktivitas.....	29
2.3.1.3 Faktor-Faktor Produktivitas	30
2.3.1.4 Pengukuran Produktivitas.....	31
2.3.1.5 Manfaat Pengukuran Produktivitas	32
2.3.1.6 Langkah-Langkah Pencapaian Produktivitas	33
2.4 Keterkaitan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.....	33

BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Objek Penelitian	34
3.1.1 Sejarah (<i>History</i>) pada PT Kereta Api Indonesia	34
3.1.2 Visi, Misi dan Tujuan PT Kereta Api Indonesia	36
3.1.3 Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia	37
3.2 Metode Penelitian	38
3.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	39
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.2.3 Teknik Pengujian Data	42
3.2.3.1 Uji Validitas	43
3.2.3.2 Uji Reliabilitas	43
3.2.4 Analisis Data	44
3.2.4.1 Analisis Regresi Linier Sederhana	45
3.2.4.2 Penetapan Hipotesis	45
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 47
4.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
4.1.1 Uji Validitas	47
4.1.2 Uji Reliabilitas	49
4.2 Analisis Data Penelitian	50
4.2.1 Aspek Sistem Pengendalian Manajemen (X)	51
4.2.2 Aspek Produktivitas Tenaga Kerja (Y)	63

4.3 Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X) Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Y)	73
4.3.1 Analisis Koefisien Korelasi	73
4.3.2 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana	75
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	76
4.3.4 Pengujian Hipotesis	77
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA.....	 xiv
 LAMPIRAN	
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>)	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen-Elemen Proses Kendali	10
Gambar 2.2 Teori Kebutuhan Mc Clelland	19
Gambar 2.3 Teori Penetapan Sasaran	21
Gambar 2.4 Teori Hierarki Maslow	24
Gambar 3.1 Struktur organisasi PT Kereta Api Indonesia.....	37
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Data X	52
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Data Y	64
Gambar 4.3 Kurva Uji - t Dua Pihak	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian X	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian Y	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas X	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Y	48
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	50
Tabel 4.4 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap X	52
Tabel 4.5 Pertanyaan no 1	53
Tabel 4.6 Pertanyaan no 2	54
Tabel 4.7 Pertanyaan no 3	54
Tabel 4.8 Pertanyaan no 4	55
Tabel 4.9 Pertanyaan no 5	55
Tabel 4.10 Pertanyaan no 6	56
Tabel 4.11 Pertanyaan no 7	56
Tabel 4.12 Pertanyaan no 8	57
Tabel 4.13 Pertanyaan no 9	58
Tabel 4.14 Pertanyaan no 10	58
Tabel 4.15 Pertanyaan no 11	59
Tabel 4.16 Pertanyaan no 12	59
Tabel 4.17 Pertanyaan no 13	60
Tabel 4.18 Pertanyaan no 14	60
Tabel 4.19 Pertanyaan no 15	61

Tabel 4.20 Pertanyaan no 16	61
Tabel 4.21 Pertanyaan no 17	62
Tabel 4.22 Pertanyaan no18	62
Tabel 4.23 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Y	64
Tabel 4.24 Pertanyaan no 1	65
Tabel 4.25 Pertanyaan no 2	65
Tabel 4.26 Pertanyaan no 3	66
Tabel 4.27 Pertanyaan no 4	66
Tabel 4.28 Pertanyaan no 5	67
Tabel 4.29 Pertanyaan no 6	67
Tabel 4.30 Pertanyaan no 7	68
Tabel 4.31 Pertanyaan no 8	68
Tabel 4.32 Pertanyaan no 9	69
Tabel 4.33 Pertanyaan no 10	70
Tabel 4.34 Pertanyaan no 11	70
Tabel 4.35 Pertanyaan no 12	71
Tabel 4.36 Pertanyaan no 13	71
Tabel 4.37 Pertanyaan no 14	72
Tabel 4.38 Pertanyaan no 15	72
Tabel 4.39 Pertanyaan no 16	73
Tabel 4.40 Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	74
Tabel 4.41 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	74
Tabel 4.42 Nilai Koefisien Regresi	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Pengadaan Penelitian	81
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	82
Lampiran 3 Data	83
Lampiran 4 Lampiran Perhitungan SPSS	84
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Penelitian	85