

ABSTRACT

The aim of this research is to investigate the influence of management control systems on managerial performance with leadership as a moderating variable. This research used 30 respondents in PT. Sagaya Inti Utama as the research sample, taken by using non probability sampling, with convenience sampling technique. Independent and dependent variables relationship measured was by using regression technique analysis. Based on hypothesis testing result, it can be concluded that there is a significant influence of management control systems on managerial performance. The second hypothesis result showed, the leadership does not influence the relationship of management control systems on managerial performance.

Keywords: Management Control Systems, Managerial Performance, Leadership

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial dengan kepemimpinan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 30 responden di PT Sagaya Inti Utama. Penentuan sampel menggunakan teknik *non probability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Variabel independen dan variabel dependen dalam penelitian ini diukur dengan menggunakan analisis regresi. Berdasarkan pengujian hipotesis pertama dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial. Hipotesis kedua, berdasarkan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan tidak memperkuat dalam pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Manajerial, Kepemimpinan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	8
2.1.1 Pengertian Sistem.....	8
2.1.2 Pengertian Pengendalian	9
2.1.3 Elemen-Elemen Proses Pengendalian.....	10

2.1.4 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.5 Pengertian Pengendalian Manajemen	13
2.1.6 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	15
2.1.7 Lingkungan Pengendalian Manajemen	16
2.1.8 Proses Pengendalian Manajemen.....	20
2.1.9 Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	24
2.2. Kepemimpinan	25
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	25
2.2.2 Fungsi Kepemimpinan	26
2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	28
2.2.4 Macam-Macam Gaya Perilaku Kepemimpinan.....	29
2.3. Kinerja Manajerial.....	30
2.3.1 Pengertian Kinerja dan Kinerja Manajerial.....	30
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	33
2.3.3 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	35
2.4. Kerangka Pemikiran	36
2.5. Hipotesis.....	42

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Jenis Penelitian	44
3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	44
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48

3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.6.1 Uji Validitas	51
3.6.2 Uji Reliabilitas	53
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	55

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.2 Uji Validitas	60
4.3 Uji Reliabilitas.....	63
4.4 Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian	64
4.4.1 Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X_1).....	65
4.4.2 Variabel Kinerja Manajerial (Y)	71
4.4.3 Variabel Kepemimpinan (X_2)	73
4.5 Uji Asumsi Klasik	78
4.5.1 Uji Normalitas.....	78
4.5.2 Uji Heteroskedastis.....	79
4.5.3 Uji Multikolinearitas	80
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	81
4.6.1 Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y)	81
4.6.2 Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y) dengan Kepemimpinan sebagai Variabel Moderasi (X_2)	85

4.6.3 Analisis Indikator Kepemimpinan pada Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y) dengan Kepemimpinan (X_2) sebagai Variabel Moderasi	91
4.7 Pembahasan.....	114
4.7.1 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y).....	114
4.7.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen (X_1) Terhadap Kinerja Manajerial (Y) dengan Kepemimpinan (X_2) sebagai Variabel Moderasi.....	115
 BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran	118
 DAFTAR PUSTAKA	 120
LAMPIRAN	123
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	140

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1 Garis Kontinum	50
Gambar 4.1 Garis Kontinum Sistem Pengendalian Manajemen	70
Gambar 4.2 Garis Kontinum Kinerja Manajerial	72
Gambar 4.3 Garis Kontinum Kepemimpinan.....	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	46
Tabel 3.2 Skala Likert Pernyataan Positif dan Negatif.....	49
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Manajemen (X1).....	61
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial (Y).	62
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X2).....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	64
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Perencanaan Strategis (pemrograman)	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penyusunan Anggaran	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Pelaksanaan	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Evaluasi Kinerja.....	68
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Sistem Pengendalian Manajemen.....	69
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Manajerial....	71
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mengarahkan	73
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Melatih	74
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mendukung.....	74
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Mendelegasikan	75

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepemimpinan	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Glejser</i> (Heteroskedastisitas)	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Regresi Linier Sederhana.....	82
Tabel 4.20 Nilai Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.21 Pengujian Hipotesis (Uji-t)	84
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.23 Nilai Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	87
Tabel 4.24 Koefisien Korelasi dan Taksirannya	88
Tabel 4.25 Analisis Koefisien Determinasi.....	88
Tabel 4.26 Koefisien <i>Beta x Zero order</i>	89
Tabel 4.27 Pengujian Simultan (Uji-F).....	90
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi Linier Berganda	92
Tabel 4.29 Nilai Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	93
Tabel 4.30 Analisis Koefisien Determinasi.....	93
Tabel 4.31 Koefisien <i>Beta x Zero order</i>	94
Tabel 4.32 Pengujian Simultan (Uji-F).....	95
Tabel 4.33 Pengujian Simultan (Uji-t).....	96
Tabel 4.34 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi Linier Berganda	97
Tabel 4.35 Nilai Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	98

Tabel 4.36 Analisis Koefisien Determinasi.....	99
Tabel 4.37 Koefisien <i>Beta x Zero order</i>	100
Tabel 4.38 Pengujian Simultan (Uji-F).....	101
Tabel 4.39 Pengujian Simultan (Uji-t).....	101
Tabel 4.40 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi Linier Berganda	103
Tabel 4.41 Nilai Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	104
Tabel 4.42 Analisis Koefisien Determinasi.....	104
Tabel 4.43 Koefisien <i>Beta x Zero order</i>	105
Tabel 4.44 Pengujian Simultan (Uji-F).....	106
Tabel 4.45 Pengujian Simultan (Uji-t).....	107
Tabel 4.46 Hasil Perhitungan Nilai Koefisien Persamaan Regresi Linier Berganda	108
Tabel 4.47 Nilai Koefisien Korelasi <i>Product Moment</i>	109
Tabel 4.48 Analisis Koefisien Determinasi.....	110
Tabel 4.49 Koefisien <i>Beta x Zero order</i>	111
Tabel 4.50 Pengujian Simultan (Uji-F).....	112
Tabel 4.51 Pengujian Simultan (Uji-t).....	113