

## **ABSTRACT**

*A Study about servant leadership on university students. The purpose is to know how important and how acceptable a servant leadership is for the students who have applied it in their organization life . The respondents were 200 university students who involved in student organization and student extra-curricular in several universities in DKI Jakarta and Bandung. This observation used conceptual framework to measure the servant leadership that is offered by Wong and Page (2003) and use five dimensions of Barbuto and Wheeler (altruistic calling, emotional healing, persuasive mapping, wisdom, organizational stewardship) and added with three dimensions, namely service, humility, and vision. The result of this observation shows that the servant leadership is important. Students who are involved in student organization agreed to have applied the eight dimensions of servant leadership in organizational life. This entire observation shows a leadership that is happening now in running student organization from several universities in Indonesia has now aimed to the servant leadership.*

*Key words: servant leadership, student organization and student extra-curricular*

## ABSTRAK

Studi mengenai survei *servant leadership* pada organisasi kemahasiswaan. Tujuan dari survey ini adalah untuk mengetahui seberapa penting dan seberapa setuju mahasiswa-mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan atau unit kegiatan mahasiswa merasa telah menerapkan *servant leadership* dalam kehidupan berorganisasinya. Responden yang digunakan dalam survei ini adalah 200 mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan dan unit kegiatan mahasiswa di beberapa universitas DKI Jakarta dan Bandung. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja konseptual untuk mengukur *servant leadership* yang diajukan oleh Wong dan Page (2003) dan menggunakan lima dimensi Barbuto dan Wheeler (*altruistic calling, emotional healing, persuasive mapping, wisdom, organizational stewardship*) ditambah tiga dimensi, yaitu *service, humility, dan vision*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *servant leadership* penting menurut mahasiswa-mahasiswa yang terlibat dalam organisasi kemahasiswaan setuju telah menerapkan 8 dimensi *servant leadership* dalam kehidupan berorganisasinya. Keseluruhan penelitian ini menunjukkan kepemimpinan yang sekarang ini berlangsung dalam kehidupan berorganisasi mahasiswa di beberapa universitas di Indonesia sudah mengarah pada *servant leadership*.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, Organisasi Kemahasiswaan dan Unit Kegiatan Mahasiswa

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
BAB II.. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN .....	7

2.1 <i>Servant Leadership</i> .....	7
2.1.1 Perbedaan Kepemimpinan Autokratik, Paternalistik, Pelayan ( <i>Servant</i> ) .....	9
2.1.2 Karakteristik <i>Servant Leader</i> .....	11
2.1.2.1 Karakteristik <i>Servant Leader</i> menurut Larry Spears (1995).....	11
2.1.2.2 Karakteristik <i>Servant Leader</i> menurut Dr. Jim Laub (1999).....	15
2.1.2.3 Karakteristik <i>Servant Leader</i> menurut Kathleen Patterson (2003).....	18
2.1.2.4 Karakteristik <i>Servant Leader</i> menurut Pendapat Pakar Lain.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran .....	20
2.2.1 <i>Altruistic calling</i> .....	21
2.2.2 <i>Emotional healing</i> .....	22
2.2.3 <i>Wisdom</i> .....	22
2.2.4 <i>Persuasive mapping</i> .....	23
2.2.5 <i>Organizational stewardship</i> .....	24
2.2.6 <i>Humility</i> .....	24
2.2.7 <i>Vision</i> .....	25
2.2.8 <i>Service</i> .....	26
2.3 Unit Kegiatan dan Organisasi Kemahasiswaan .....	26

BAB III METODE PENELITIAN .....	30
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data .....	30
3.3 Jenis, Sumber Data dan Pengukurannya .....	31
3.4 Hasil Pengumpulan Data .....	32
3.5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
4.1 Karakteristik Responden .....	37
4.2 Hasil Analisis Data.....	39
4.2.1 <i>Wisdom</i> .....	40
4.2.2 <i>Organizational Stewardship</i> .....	42
4.2.3 <i>Service</i> .....	44
4.2.4 <i>Vision</i> .....	45
4.2.5 <i>Humility</i> .....	46
4.2.6 <i>Persuasive Mapping</i> .....	47
4.2.7 <i>Emotional Healing</i> .....	48
4.2.8 <i>Altruistic Calling</i> .....	48
BAB V PENUTUP .....	50

5.1 Simpulan .....	50
5.2 Saran .....	51
5.3 Keterbatasan .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN .....	56
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	63

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Karakteristik Organisasi Yang Sehat (healthy Organization) Menurut Jim Laub (1999) .....	17
Gambar 2.2 Rerangka Pemikiran .....	21

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Model APP (Autokritik-Paternalistik-Pelayanan ( <i>Servant</i> )) .....	10
Tabel 2.2 Karakteristik <i>Servant Leadership</i> menurut Jim Laub (1999).....	17
Tabel 3.1 Hasil Pengumpulan Data.....	32
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Analisis Data .....	40
Tabel 4.3 <i>Wisdom</i> .....	41
Tabel 4.4 <i>Organizational Stewardship</i> .....	43
Tabel 4.5 <i>Service</i> .....	44
Tabel 4.6 <i>Vision</i> .....	45
Tabel 4.7 <i>Humility</i> .....	46
Tabel 4.8 <i>Persuasive Mapping</i> .....	47
Tabel 4.9 <i>Emotional healing</i> .....	48
Tabel 4.10 <i>Alturistic calling</i> .....	49



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Database .....	56
Kode Data Kusioner .....	57
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
Kuesioner .....	60