

## ABSTRACT

Tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk menganalisis masalah yang terjadi pada saat saya magang di Hotel Novotel Bandung. Masalah yang saya amati adalah adanya seorang staf *Public Relations* yang memiliki rasa kurang percaya diri saat memberikan presentasi di depan para juri.

Staf *Public Relations* itu memiliki beberapa alasan mengapa ia kurang percaya diri ketika memberikan presentasi. Pertama, staf tersebut tidak mempersiapkan bahan presentasi dengan sungguh-sungguh. Kedua, ia merasa gugup ketika memberikan presentasi. Ketiga, ia kurang mampu berbicara bahasa Inggris dengan lancar. Akibatnya ia tidak dapat menjawab pertanyaan dari juri dan ia mulai gugup. Untuk mengatasi masalah yang dialaminya, saya mengusulkan tiga solusi. Dari setiap solusi terdapat dampak-dampak positif dan juga negatif. Solusi yang pertama adalah staf itu harus mempersiapkan materi presentasi dengan baik. Kedua, ia harus meningkatkan kemampuan non-verbal. Ketiga, ia harus handal dalam menggunakan *visual aids* untuk memudahkan tim juri mengerti isi presentasinya.

Dari ketiga solusi tersebut, saya menentukan solusi pertama dan kedua untuk mengatasi rasa kurang percaya diri yang dialami oleh staf *Public Relations* tersebut dalam memberikan presentasi. Dengan kedua solusi ini, saya berharap ia dapat mengatasi permasalahannya.

# TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	iv
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-5
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6-8
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	9-14
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	15-17
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. LIST OF THE INTERVIEW QUESTIONS	
C. THE TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	
D. OBSERVATION SHEETS	