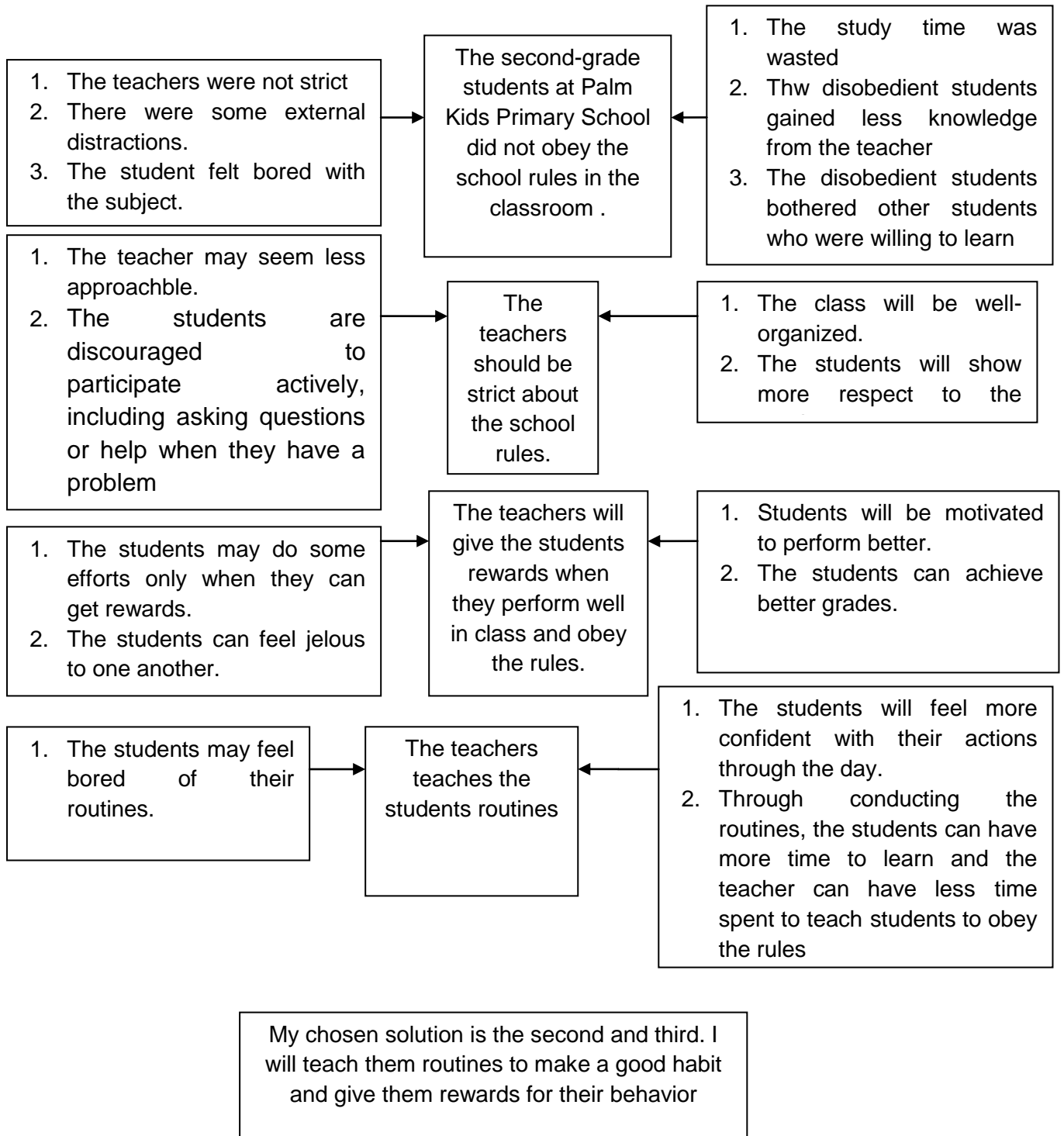


APPENDIX : A

Flowchart



APPENDIX : B

THE TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW

| | |
|-------------------------|-----------------------------|
| Name of interviewer | : Syena Clarissa |
| Name of respondent | : Endah Sulistiowati, S. Si |
| Day & date of interview | : Monday, January 28 2013 |
| Place of interview | : Principal Office |

Syena : Selamat pagi miss? Maaf saya mengganggu waktunya. Saya sedikit ingin bertanya beberapa pertanyaan mengenai Palm Kids Primary School.

Ms. Endah : Selamat pagi miss Syena, iya tidak apa-apa. Saya punya banyak waktu hari ini..

Syena : Level yang ada di Palm Kids apa saja miss?

Ms. Endah : Levelnya mulai dari Primary 1 Fantastic dan Primary 1 Great, lalu ada Primary 2 sampai Primary 5. Semuanya 1 kelas kecuali Primary 1.

Syena : Miss, bagaimana hubungan antar departemen?

Ms. Endah : Kami saling kerjasama antar departemen sesama Palm Kids. Kalau anak yang dulu sekolah di Palm Kids Kindergarten biasanya di akhir ajaran akan diadakan kunjungan ke sini bersama para orangtua. Kemudian kami melakukan pengenalan terhadap orangtua murid tentang sekolah ini.

Syena : Palm Kids ini ada banyak cabang, apa materi yang diberikan antar Palm Kids itu sama atau beda miss?

Ms. Endah : Iya benar sekali, pusatnya itu ada di Palembang. Biasanya kita mengadakan study banding untuk menyocokkan materi-materi yang akan diberikan, tetapi pada dasarnya semua Palm Kids itu sama, tetapi yayasannya sendiri berada di Palembang.

Syena : Terus, unsur utama yang sekolah beri untuk murid itu apa? Character building atau pendidikan?

Ms. Endah : Unsur yang utama Palm Kids beri untuk murid-murid disini itu keduanya, bukan cuma character building tetapi pendidikan itu juga, karena pada sekitar kelas 1 sampai 5 itu karakter dan kepribadian anak mulai tumbuh, dan kami sebagai guru membantu mereka mengarahkan ke arah yang benar sehingga mereka mempunyai kepribadian dan perilaku yang baik tidak hanya kepada guru atau teman-teman, tetapi kepada orang tua atau masyarakat.

Syena : Ok, kedua unsur itu sama pentingnya. Kemudian bagaimana dengan bahasa yang mereka gunakan sehari-hari? Bahasa Inggris atau Mandarin?

Ms. Endah : Kita disini mengajarkan dua bahasa internasional, bahasa Inggris dan Mandarin. Untuk bahasa sehari-hari, biasanya anak-anak lebih menggunakan bahasa Inggris. Tetapi, mereka tetap berbicara bahasa Mandarin selama pelajaran tersebut berlangsung.

Syena : Kalau begitu, anak-anak lebih suka menggunakan bahasa Inggris dari pada Mandarin miss?

Ms. Endah : Iya, dimulai dengan mengucapkan selamat pagi, mereka harus mengucapkan dengan "good morning" sampai pulang sekolah mereka mengucapkan "goodbye".

Syena : Ok, sekarang saya akan bertanya mengenai guru-gurunya. Untuk staf dan gurunya sendiri ada berapa miss?

Ms. Endah : Semua berjumlah sekitar 20 orang. Kalau gurunya sendiri ada sekitar 13orang sisanya front office dan security

Syena : Kemudian bagaimana cara metode mengajar guru-guru disini?

Ms. Endah : Kami disini mempunyai metode mengajar yang berbeda-beda, tetapi kami punya satu point yang mengharuskan mengajar dengan metode yang menyenangkan tetapi tetap serius dan terorganisir.

Syena : okey, jadi cara mengajarnya yang berbeda tetapi maksudnya sama, yaitu mengajar dengan menyenangkan tetapi tetap serius dan terorganisir.

Ms. Endah : Iya, benar sekali.

Syena : Bagaimana dengan classroom management nya miss? Gimana guru-guru disini mengatur anak-anak dalam kelas?

Ms. Endah : Kami mempunyai cara yang berbeda-beda dalam menangani anak-anak disini, dimulai dari cara menangani anak primary 1 sampai primary 5, kami harus lebih memahami anak tersebut terlebih dahulu, sehingga kami mempunyai dasar untuk mengatur kelas, karena sifat anak berbeda-beda sehingga kami juga menangani anak-anak dengan cara yang berbeda pula.

Syena : Miss, kriteria guru yang seperti apa yang Palm Kids butuhkan untuk mengajar murid-murid disini?

Ms. Endah : Sudah pasti harus pintar dalam membina anak-anak, pintar dan cekatan serta peka terhadap kebutuhan anak-anak. Kita mengadakan test dulu, setelah nilainya memenuhi syarat, saya menginterview calon guru yang akan mengajar. Setelah banyak pertimbangan, baru menentukan bisa ditrima atau tidak. Setelah ditrima, tidak langsung mengajar. Selama 3 bulan menjadi assistant dulu, mengamati anak-anak dan cara belajarnya, setelah 3 bulan, baru diperbolehkan mengajar.

Syena : miss, kalau ada murid yang bertanya diluar mata pelajaran, dan miss sendiri tidak bisa jawab, apa yang miss lakukan?

Ms. Endah : kalau saya tidak bisa menjawab, biasanya saya minta waktu sehari untuk mencari jawabannya dan besok saya menghampiri anak tersebut dan menjawabnya.

Syena : Ok miss, pertanyaan terakhir. Kalau ada anak yang nangis karena mungkin berkelahi dengan teman sendiri, bagaimana cara menyelesaikannya??

Ms. Endah : Biasanya saya panggil anak yang berantem itu, saya bawa ke ruang guru, disana saya bertanya kenapa bisa terjadi perkelahian, kemudian saya biasanya kasih nasihat buat mereka. Setelah itu saya suruh mereka untuk bersalaman atau berpelukan.

Syena : Jadi miss kasih nasihat kemudian menyuruh mereka untuk bersalaman?

Ms. Endah : Ya.

Syena : Miss, terima kasih sudah kasih saya waktu untuk tanya-tanya sedikit tentang sekolah ini. Maaf kalau mengganggu waktu miss.

Ms. Endah : iya miss, sama-sama. Ini sama sekali tidak mengganggu waktu saya.

Syena : Thank you miss.

Ms endah : You're welcome miss.