

## ABSTRACT

Tugas akhir ini membahas permasalahan yang saya hadapi selama saya melakukan kegiatan magang di PT. Rajawali Medika Mandiri mulai tanggal 2 Juli sampai 10 Agustus 2012. Saya mendapatkan posisi sebagai administrasi di dalam perusahaan tersebut. Saya mengalami kesulitan pada saat menerima pertanyaan dari konsumen mengenai produk- produk yang dijual. Dalam tugas akhir ini saya mencari penyebab- penyebab dan efek- efek dari permasalahan tersebut, dan mengajukan beberapa solusi yang dapat memecahkan masalah tersebut. Metode yang saya gunakan dalam pengumpulan data adalah melalui observasi pada waktu melakukan kegiatan magang, dan studi pustaka untuk menemukan teori pendukung dari buku, dan artikel dari internet.

Saya menemukan dua penyebab masalah. Yang pertama, saya adalah pemegang baru di perusahaan tersebut dan pengetahuan akan produk-produk yang dijual itu sangat kurang. Dan yang kedua adalah pengetahuan akan istilah- istilah dalam dunia kesehatan itu kurang. Hal- hal tersebut, menyebabkan saya menjadi terlihat tidak profesional dalam menjual barang kepada konsumen, dan mengurangi nilai jual dari produk yang ditawarkan. Selain itu saya juga mengalami stress dalam masa magang saya.

Berdasarkan teori, saya menemukan tiga solusi untuk memecahkan masalah yang saya hadapi. Pertama, saya akan membuat catatan mengenai produk tersebut secara rinci, yang kedua saya akan membaca buku- buku dan brosur- brosur yang tersedia di kantor, dan yang terakhir saya akan bertanya dan berkonsultasi kepada supervisor saya akan produk- produk tersebut. Menurut pendapat saya solusi terbaik untuk memecahkan masalah saya adalah dengan mengkombinasikan ketiga solusi tersebut.

## TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT .....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENT .....	iii
TABLE OF CONTENT .....	v
CHAPTER I. INTRODUCTION .....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS .....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS .....	10
CHAPTER IV. CONCLUSION .....	16
BIBLIOGRAPHY.....	19
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. PRODUCTS LIST	