

ABSTRACT

Penelitian ini dilakukan untuk membahas masalah saya dalam penyesuaian diri terhadap dunia pekerjaan saya sebagai *trainee* di Hotel Hilton Bandung. Dalam penelitian ini, saya melihat adanya masalah, bahwa saya mengalami kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan berbagai tugas yang dilakukan dalam kegiatan kerja di Front Office Hotel Hilton Bandung.

Saya menganalisa sebab dan akibat masalah adaptasi yang muncul dalam lingkungan kerja sebagai seorang *trainee* baru. Penyebab munculnya masalah tersebut, adalah saya tidak pernah memiliki pengalaman kerja sebelumnya, saya kurang mampu bekerja sama sebagai tim, dan saya merasa kurang percaya diri.

Berbagai penyebab ini memunculkan suatu masalah tersendiri bagi saya, yaitu saya merasa bosan, dan saya tidak dapat memiliki hubungan yang baik dengan staff senior.

Untuk menyelesaikan masalah ini, saya memiliki tiga solusi yang dapat digunakan, yaitu pihak hotel mengadakan acara kebersamaan yang rutin bagi para staff senior dan *trainee* baru, Staff senior harus memperlakukan *trainee* baru dengan lebih baik, dan pihak hotel harus mengadakan kegiatan training.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa untuk menyelesaikan masalah saya dalam penyesuaian diri, maka saya harus dapat memanfaatkan ketiga solusi tersebut, tapi yang paling penting menurut saya adalah solusi yang ketiga, yaitu pihak hotel harus mengadakan training untuk membekali para *trainee* baru dengan pengetahuan tentang hotel itu sendiri.

TABLE OF CONTENTS

APPROVAL PAGE	i
DECLARATION OF ORIGINALITY	ii
ABSTRACT	iii
ACKNOWLEDGEMENTS	iv
TABLE OF CONTENTS.....	vi
CHAPTER I. INTRODUCTION	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS	7
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS	10
CHAPTER IV. CONCLUSIONS	15
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES :	
A. FLOWCHART	
B. THE TRANSCRIPTION OF THE INTERVIEW	