

ABSTRACT

Dalam Tugas Akhir ini, saya menganalisis masalah yang saya hadapi selama melakukan program magang di sebuah perusahaan *garment* bernama CV Acopindo. Masalah yang saya hadapi dalam kegiatan magang adalah kesulitan dalam melakukan *small talk* dengan klien dari Manila.

Berdasarkan hasil analisis, masalah yang saya hadapi terjadi karena saya belum mengenal lebih jauh klien dari Manila dan penguasaan kosa kata yang tidak memadai. Masalah ini berdampak pada saat saya bertemu dengan klien dari Manila dan menyebabkan saya menjadi gugup dan tampak tidak profesional.

Saya memaparkan tiga solusi yang berpotensi untuk memecahkan masalah saya dalam melakukan *small talk* ketika bertemu dengan klien dari Manila, beserta dampak positif dan negatif yang mungkin terjadi bila solusi tersebut diterapkan. Solusi yang pertama adalah mencari artikel tentang *small talk* di internet atau di buku. Solusi kedua adalah mempersiapkan pertanyaan yang akan ditanyakan ketika bertemu dengan klien. Solusi ketiga adalah mencari informasi mengenai perbedaan budaya dengan mencari artikel tentang budaya para klien. Setelah melakukan analisis, saya menentukan solusi gabungan untuk memecahkan masalah saya dalam *small talk* yaitu mencari artikel di internet tentang *small talk* dan tentang perbedaan budaya lalu menerapkannya dengan mempersiapkan pertanyaan terlebih dahulu agar terlihat siap dan profesional ketika bertemu dengan klien.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	v
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	6
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	10
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	15
BIBLIOGRAPHY	
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERVIEW QUESTIONS	
C. TRANSCRIPTIONS OF THE INTERVIEW	