

ABSTRACT

Tugas akhir ini membahas masalah language anxiety yang saya alami pada saat melaksanakan magang di restoran Purnawarman, Hilton Hotel, Bandung. Berdasarkan hasil analisis, saya menemukan bahwa masalah ini muncul karena tiga hal. Yang pertama adalah karena saya tidak memiliki rasa percaya diri terhadap kemampuan bahasa Inggris saya, kedua karena saya orang yang tak berani mengambil resiko, dan yang ketiga adalah karena bekerja di restoran bukanlah sesuatu yang saya nikmati. Kesulitan ini juga mempengaruhi kinerja saya selama magang. Saya tidak mampu melaksanakan tugas utama saya yaitu *engaging guests* dan supervisor saya juga menjadi tidak puas dan kecewa dengan kinerja saya.

Berdasarkan teori, saya menemukan tiga hal yang dapat membantu saya untuk mengatasi masalah yang saya hadapi. Pertama, saya perlu meningkatkan rasa percaya diri saya. Yang kedua, saya perlu rajin berlatih berbicara bahasa Inggris dengan teman-teman saya. Yang ketiga adalah saya dengan sengaja membuat kesalahan kecil. Berdasarkan analisis terhadap masing-masing solusi tersebut, saya menyimpulkan bahwa solusi terbaik untuk masalah saya adalah solusi yang pertama dan yang kedua.

TABLE OF CONTENTS

ABSTRACT.....	i
DECLARATION OF ORIGINALITY.....	ii
ACKNOWLEDGEMENTS.....	iii
TABLE OF CONTENTS.....	v
CHAPTER I. INTRODUCTION.....	1-6
A. Background of the Study	
B. Identification of the Problem	
C. Objectives and Benefits of the Study	
D. Description of the Institution	
E. Method of the Study	
F. Limitation of the Study	
G. Organization of the Term Paper	
CHAPTER II. PROBLEM ANALYSIS.....	7-10
CHAPTER III. POTENTIAL SOLUTIONS.....	11-15
CHAPTER IV. CONCLUSION.....	16-17
BIBLIOGRAPHY.....	19-21
APPENDICES:	
A. FLOWCHART	
B. INTERVIEW TRANSCRIPT	