

## DAFTAR PUSTAKA

- Berry, Lilly M. & John P. Houston. 1993. *Psychology At Work*. USA: Brown & Benchmark.
- Davis, Keith & John W. Newstorm. 1985. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1995. *Organisasi – Perilaku, Struktur, Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. 1996. *Organisasi – Perilaku, Struktur, Proses*. Edisi Kedelapan. Jilid I. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gulo, W. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Grasindo.
- Ivancevich, Matteson. 2002. *Organizational Behavior and Management*. Sixth Edition. New York: The McGraw-Hill, Inc.
- Luthans, Fred. 2002. *Organizational Behavior*. Seventh Edition. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Nazir, M. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Organizational Behavior*. 9th Edition. New Jersey: Prentice Hall.
- Santrock, J. W. 2002. *Life Span Development*. Jakarta: Erlangga.
- Sudjana. 2002. *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.

## DAFTAR RUJUKAN

- Fakultas Psikologi. 2007. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- PT. "X" Indonesia. 2009. *Sekilas PT. "X"*. (Online). ([http://www.pt"x".co.id](http://www.pt), diakses 20 Agustus 2009).
- Zebua, Anastasia S. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan Non-Operation (Staff office) Perusahaan Fast Food 'X' di Jakarta*. Skripsi. Bandung: Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.