

# LAMPIRAN

## **KATA PENGANTAR**

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, sedang melakukan suatu penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap pekerjaannya.

Sehubungan dengan hal ini, saya mengharapkan bantuan saudara untuk mengisi sejumlah pertanyaan dan pernyataan dalam bentuk kuesioner yang telah saya susun. Data saudara akan sangat bermanfaat bagi kegiatan penelitian yang saya lakukan. Data yang diperoleh akan dijaga **kerahasiaannya**. Untuk itu saya mohon saudara mengisi kuesioner tersebut dengan sejujur-jujurnya berdasarkan **pengalaman** saudara dalam bekerja di PT. "X".

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya atas kesediaan dan kerjasama dari saudara.

Hormat saya,

Peneliti

**DATA PRIBADI**

1. Nama (inisial) :
2. Jenis Kelamin : P / L
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Lama Bekerja di Caring :

### **Petunjuk Pengisian**

Pada persoalan ini saudara dimohon memberikan pilihan jawaban yang sesuai dengan apa yang ada dalam diri saudara berkenaan dengan pernyataan-pernyataan yang akan saudara temui pada lembar berikutnya. Saudara cukup memberikan tanda *check list* (✓) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan penghayatan saudara.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut:

- Sangat Tidak Puas (STP) : Jika saudara merasa “Sangat Tidak Puas” dengan pernyataan tersebut.
- Tidak Puas (TP) : Jika saudara merasa “Tidak Puas” dengan pernyataan tersebut.
- Puas (P) : Jika saudara merasa “Puas” dengan pernyataan tersebut.
- Sangat Puas (SP) : Jika saudara merasa “Sangat Puas” dengan pernyataan tersebut.

**Terima kasih dan Selamat Bekerja**

NO.	PERNYATAAN	(STP) 1	(TP) 2	(P) 3	(SP) 4
1.	Atasan memberi kritik terhadap bawahan.				
2.	Sesama rekan kerja saling mendukung dan membantu pekerjaan rekannya yang mengalami kesulitan.				
3.	Upah yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan.				
4.	Perusahaan memberikan asuransi kerja bagi para karyawan.				
5.	Bagi saya menelepon pelanggan setiap hari adalah hal menyenangkan.				
6.	Saya merasa nyaman dengan kondisi lingkungan fisik pekerjaan saya.				
7.	Perusahaan memberikan bonus pada karyawan yang berprestasi.				
8.	Saya dapat menyelesaikan target yang diberikan oleh atasan.				
9.	Atasan objektif dalam mengevaluasi kinerja karyawan.				
10.	Suatu saat saya akan memperoleh kenaikan jabatan.				
11.	Sarana dan prasarana yang disediakan oleh perusahaan menunjang produktivitas kerja karyawan.				
12.	Proses pencairan tunjangan kesehatan tidak menyulitkan karyawan.				

NO.	PERNYATAAN	(STP) 1	(TP) 2	(P) 3	(SP) 4
13.	Saya bersemangat saat menawarkan produk baru kepada pelanggan.				
14.	Konflik dengan rekan sekerja diselesaikan dengan segera.				
15.	Bonus yang diterima karyawan diberikan secara konsisten.				
16.	Perusahaan memperhatikan kebersihan di semua lingkungan kerja.				
17.	Saya dapat mengatasi pelanggan-pelanggan yang sulit, komplain ataupun marah.				
18.	Perusahaan memberikan peluang bagi karyawan untuk berkarir.				
19.	Atasan dapat mengarahkan serta membantu karyawan yang mengalami kesulitan.				
20.	Komunikasi terjalin baik antar sesama karyawan.				
21.	Asuransi yang diperoleh karyawan sesuai dengan jabatannya.				
22.	Fasilitas toilet yang disediakan bersih dan nyaman.				
23.	Atasan terbuka dalam menerima kritik dari bawahannya.				

NO.	PERNYATAAN	(STP) 1	(TP) 2	(P) 3	(SP) 4
24.	Hubungan karyawan dalam satu tim dapat meningkatkan semangat kerja karyawan.				
25.	Perusahaan memberikan peluang bagi setiap karyawan untuk memperoleh kenaikan jabatan.				
26.	Saya mampu bertahan dalam waktu yang lama untuk menyelesaikan target pekerjaan saya.				
27.	Upah yang diterima dapat memenuhi kebutuhan-kebutuhan saya.				
28.	Keluhan-keluhan bawahan ditanggapi oleh atasan.				

**Validitas Alat Ukur**

<b>NO. ITEM</b>	<b>KETERANGAN</b>	<b>VALIDITAS</b>	<b>HASIL</b>
Item 1	spv1	0,866	diterima
Item 2	co1	0,889	diterima
Item 3	py1	0,418	diterima
Item 4	js1	0,612	diterima
Item 5	wis1	0,619	diterima
Item 6	wc1	0,644	diterima
Item 7	py2	0,710	diterima
Item 8	wis2	0,761	diterima
Item 9	spv2	0,772	diterima
Item 10	po1	0,878	diterima
Item 11	wc2	0,546	diterima
Item 12	js2	0,756	diterima
Item 13	wis3	0,539	diterima
Item 14	co2	0,770	diterima
<b>Item 15</b>	<b>js3</b>	<b>0,195</b>	<b>ditolak</b>
Item 16	py3	0,772	diterima
Item 17	wc3	0,527	diterima
Item 18	wis4	0,354	diterima
Item 19	po2	0,536	diterima
Item 20	spv3	0,770	diterima
Item 21	co3	0,770	diterima
Item 22	js4	0,645	diterima
<b>Item 23</b>	<b>spv4</b>	<b>0,218</b>	<b>ditolak</b>
Item 24	wc4	0,811	diterima
Item 25	spv5	0,639	diterima
Item 26	co4	0,882	diterima
Item 27	po3	0,855	diterima
Item 28	wis5	0,338	diterima
Item 29	py4	0,418	diterima
Item 30	spv6	0,866	diterima

**Reliabilitas Alat Ukur**

Split-half = 0,9906 (Reliabilitas sangat tinggi)



Lampiran 2. Hasil Validitas & Reliabilitas

Hasil Validitas dari SPSS 11.0

Correlations

			PY1	PY2	PY3	PY4	Pay
Spearman's rho	PY1	Correlation Coefficient	1,000	,247	,105	,150	,418
		Sig. (1-tailed)	,	,278	,402	,361	,151
		N	8	8	8	8	8
	PY2	Correlation Coefficient	,247	1,000	,586	-,062	,710*
		Sig. (1-tailed)	,278	,	,064	,442	,024
		N	8	8	8	8	8
	PY3	Correlation Coefficient	,105	,586	1,000	,369	,772*
		Sig. (1-tailed)	,402	,064	,	,184	,012
		N	8	8	8	8	8
	PY4	Correlation Coefficient	,150	-,062	,369	1,000	,418
		Sig. (1-tailed)	,361	,442	,184	,	,151
		N	8	8	8	8	8
	Pay	Correlation Coefficient	,418	,710*	,772*	,418	1,000
		Sig. (1-tailed)	,151	,024	,012	,151	,
		N	8	8	8	8	8

\*. Correlation is significant at the .05 level (1-tailed).

Correlations

			WIS1	WIS2	WIS3	WIS4	WIS5	Work Itself
Spearman's rho	WIS1	Correlation Coefficient	1,000	,819**	,105	-,286	,291	,619
		Sig. (1-tailed)	,	,006	,402	,246	,242	,051
		N	8	8	8	8	8	8
	WIS2	Correlation Coefficient	,819**	1,000	,299	-,216	,412	,761*
		Sig. (1-tailed)	,006	,	,236	,304	,155	,014
		N	8	8	8	8	8	8
	WIS3	Correlation Coefficient	,105	,299	1,000	,271	,207	,539
		Sig. (1-tailed)	,402	,236	,	,258	,311	,084
		N	8	8	8	8	8	8
	WIS4	Correlation Coefficient	-,286	-,216	,271	1,000	-,218	,354
		Sig. (1-tailed)	,246	,304	,258	,	,302	,195
		N	8	8	8	8	8	8
	WIS5	Correlation Coefficient	,291	,412	,207	-,218	1,000	,338
		Sig. (1-tailed)	,242	,155	,311	,302	,	,207
		N	8	8	8	8	8	8
	Work Itself	Correlation Coefficient	,619	,761*	,539	,354	,338	1,000
		Sig. (1-tailed)	,051	,014	,084	,195	,207	,
		N	8	8	8	8	8	8

\*\* . Correlation is significant at the .01 level (1-tailed).

\* . Correlation is significant at the .05 level (1-tailed).

Lampiran 2. Hasil Validitas & Reliabilitas

Correlations

			PO1	PO2	PO3	Promotion Opportunities
Spearman's rho	PO1	Correlation Coefficient	1,000	,128	,802**	,878**
		Sig. (1-tailed)	,	,381	,008	,002
		N	8	8	8	8
	PO2	Correlation Coefficient	,128	1,000	,260	,536
		Sig. (1-tailed)	,381	,	,267	,086
		N	8	8	8	8
	PO3	Correlation Coefficient	,802**	,260	1,000	,855**
		Sig. (1-tailed)	,008	,267	,	,003
		N	8	8	8	8
	Promotion Opportunities	Correlation Coefficient	,878**	,536	,855**	1,000
		Sig. (1-tailed)	,002	,086	,003	,
		N	8	8	8	8

\*\* . Correlation is significant at the .01 level (1-tailed).

Correlations

			SPV1	SPV2	SPV3	SPV4	SPV5	SPV6	Supervision
Spearman's rho	SPV1	Correlation Coefficient	1,000	,802**	,730*	-,189	,339	,730*	,866**
		Sig. (1-tailed)	,	,008	,020	,327	,206	,020	,003
		N	8	8	8	8	8	8	8
	SPV2	Correlation Coefficient	,802**	1,000	,371	,000	,169	,683*	,772*
		Sig. (1-tailed)	,008	,	,183	,500	,345	,031	,012
		N	8	8	8	8	8	8	8
	SPV3	Correlation Coefficient	,730*	,371	1,000	,189	,738*	,611	,770*
		Sig. (1-tailed)	,020	,183	,	,327	,018	,054	,013
		N	8	8	8	8	8	8	8
	SPV4	Correlation Coefficient	-,189	,000	,189	1,000	,538	,189	,218
		Sig. (1-tailed)	,327	,500	,327	,	,085	,327	,302
		N	8	8	8	8	8	8	8
	SPV5	Correlation Coefficient	,339	,169	,738*	,538	1,000	,738*	,639*
		Sig. (1-tailed)	,206	,345	,018	,085	,	,018	,044
		N	8	8	8	8	8	8	8
	SPV6	Correlation Coefficient	,730*	,683*	,611	,189	,738*	1,000	,866**
		Sig. (1-tailed)	,020	,031	,054	,327	,018	,	,003
		N	8	8	8	8	8	8	8
	Supervision	Correlation Coefficient	,866**	,772*	,770*	,218	,639*	,866**	1,000
		Sig. (1-tailed)	,003	,012	,013	,302	,044	,003	,
		N	8	8	8	8	8	8	8

\*\* . Correlation is significant at the .01 level (1-tailed).

\* . Correlation is significant at the .05 level (1-tailed).

Lampiran 2. Hasil Validitas & Reliabilitas

Correlations

			CO1	CO2	CO3	CO4	Cow orkers
Spearman's rho	CO1	Correlation Coefficient	1,000	,577	,577	,630*	,889**
		Sig. (1-tailed)	,	,067	,067	,047	,002
		N	8	8	8	8	8
	CO2	Correlation Coefficient	,577	1,000	,333	,582	,770*
		Sig. (1-tailed)	,067	,	,210	,065	,013
		N	8	8	8	8	8
	CO3	Correlation Coefficient	,577	,333	1,000	,873**	,770*
		Sig. (1-tailed)	,067	,210	,	,002	,013
		N	8	8	8	8	8
	CO4	Correlation Coefficient	,630*	,582	,873**	1,000	,882**
		Sig. (1-tailed)	,047	,065	,002	,	,002
		N	8	8	8	8	8
	Cow orkers	Correlation Coefficient	,889**	,770*	,770*	,882**	1,000
		Sig. (1-tailed)	,002	,013	,013	,002	,
		N	8	8	8	8	8

\*. Correlation is significant at the .05 level (1-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the .01 level (1-tailed).

Correlations

			WC1	WC2	WC3	WC4	Working Conditions
Spearman's rho	WC1	Correlation Coefficient	1,000	,189	,000	,577	,644*
		Sig. (1-tailed)	,	,327	,500	,067	,042
		N	8	8	8	8	8
	WC2	Correlation Coefficient	,189	1,000	-,189	,145	,546
		Sig. (1-tailed)	,327	,	,327	,366	,081
		N	8	8	8	8	8
	WC3	Correlation Coefficient	,000	-,189	1,000	,577	,527
		Sig. (1-tailed)	,500	,327	,	,067	,090
		N	8	8	8	8	8
	WC4	Correlation Coefficient	,577	,145	,577	1,000	,811**
		Sig. (1-tailed)	,067	,366	,067	,	,007
		N	8	8	8	8	8
	Working Conditions	Correlation Coefficient	,644*	,546	,527	,811**	1,000
		Sig. (1-tailed)	,042	,081	,090	,007	,
		N	8	8	8	8	8

\*. Correlation is significant at the .05 level (1-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the .01 level (1-tailed).

## Lampiran 2. Hasil Validitas & Reliabilitas

### Correlations

			JS1	JS2	JS3	JS4	Job Security
Spearman's rho	JS1	Correlation Coefficient	1,000	,169	-,069	,474	,612
		Sig. (1-tailed)	,	,345	,436	,118	,053
		N	8	8	8	8	8
	JS2	Correlation Coefficient	,169	1,000	,000	,445	,756*
		Sig. (1-tailed)	,345	,	,500	,134	,015
		N	8	8	8	8	8
	JS3	Correlation Coefficient	-,069	,000	1,000	-,436	,195
		Sig. (1-tailed)	,436	,500	,	,140	,322
		N	8	8	8	8	8
	JS4	Correlation Coefficient	,474	,445	-,436	1,000	,645*
		Sig. (1-tailed)	,118	,134	,140	,	,042
		N	8	8	8	8	8
	Job Security	Correlation Coefficient	,612	,756*	,195	,645*	1,000
		Sig. (1-tailed)	,053	,015	,322	,042	,
		N	8	8	8	8	8

\*. Correlation is significant at the .05 level (1-tailed).

No.	JENIS KELAMIN	USIA	LAMA BEKERJA	PENDIDIKAN
1	P	28	2tahun	S1
2	P	27	2tahun	S1
3	P	24	2tahun	S1
4	P	28	2tahun	S1
5	L	30	2tahun	D3
6	P	30	2tahun	D3
7	P	29	2tahun	S1
8	L	30	1tahun	S1
9	L	30	1tahun	D3
10	L	28	1tahun	S1
11	L	28	1tahun	S1
12	P	24	2tahun	S1
13	P	23	2tahun	D3
14	P	24	< 1 tahun	S1
15	P	25	1tahun	D3
16	P	25	< 1 tahun	S1
17	P	26	< 1 tahun	S1
18	L	26	1tahun	D3
19	L	30	2tahun	S1
20	P	24	2tahun	S1

No.	PAY								TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 3	Item 7	Kesesuaian dg Pek	Kategori	Item 15	Item 27	Dpat memenuhi Kebut	Kategori			
1	1	1	2	1	1	1	2	1	4	10	1
2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	10	1
3	1	1	2	1	1	1	2	1	4	10	1
4	1	3	4	1	1	1	2	1	6	10	1
5	2	4	6	2	2	2	4	1	10	10	2
6	2	2	4	1	2	3	5	2	9	10	1
7	3	3	6	2	2	2	4	1	10	10	2
8	2	2	4	1	2	2	4	1	8	10	1
9	2	2	4	1	2	3	5	2	9	10	1
10	2	2	4	1	2	1	3	1	7	10	1
11	1	4	5	2	1	1	2	1	7	10	1
12	3	2	5	2	2	3	5	2	10	10	2
13	3	3	6	2	2	3	5	2	11	10	2
14	3	2	5	2	2	3	5	2	10	10	2
15	3	2	5	2	2	3	5	2	10	10	2
16	3	2	5	2	2	3	5	2	10	10	2
17	3	3	6	2	2	3	5	2	11	10	2
18	3	3	6	2	3	2	5	2	11	10	2
19	3	3	6	2	2	3	5	2	11	10	2
20	1	2	3	1	1	1	2	1	5	10	1

WORK ITSELF											TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
Item 5	Item 13	Pek Dianggap Menarik	Med	Kategori	Item 8	Item 17	Item 26	Kemampuan Karywn	Med	Kategori			
1	2	3	5	1	1	2	2	5	7.5	1	8	12.5	1
2	1	3	5	1	3	2	3	8	7.5	2	11	12.5	1
1	1	2	5	1	3	2	2	7	7.5	1	9	12.5	1
3	3	6	5	2	3	3	4	10	7.5	2	16	12.5	2
2	2	4	5	1	4	2	4	10	7.5	2	14	12.5	2
3	3	6	5	2	4	2	2	8	7.5	2	14	12.5	2
3	2	5	5	2	3	1	2	6	7.5	1	11	12.5	1
2	3	5	5	2	3	3	3	9	7.5	2	14	12.5	2
2	1	3	5	1	2	2	2	6	7.5	1	9	12.5	1
3	3	6	5	2	3	3	3	9	7.5	2	15	12.5	2
1	3	4	5	1	3	3	3	9	7.5	2	13	12.5	2
3	3	6	5	2	4	2	2	8	7.5	2	14	12.5	2
3	3	6	5	2	3	2	2	7	7.5	1	13	12.5	2
3	3	6	5	2	3	2	2	7	7.5	1	13	12.5	2
3	3	6	5	2	4	2	2	8	7.5	2	14	12.5	2
3	3	6	5	2	3	3	3	9	7.5	2	15	12.5	2
3	3	6	5	2	4	2	3	9	7.5	2	15	12.5	2
3	3	6	5	2	2	2	3	7	7.5	1	13	12.5	2
2	2	4	5	1	3	3	2	8	7.5	2	12	12.5	1
3	2	5	5	2	3	2	3	8	7.5	2	13	12.5	2

PO (Trsedia Ksempatan Kerja)			TOTAL	MEDIAN	KATEGORI	SUPERVISION												TOTAL	MEDIAN	KATEGORI	
Item 10	Item 18	Item 25				Item 1	Item 23	Mberi&Mnerima Msukn	Med	Kategori	Item 9 (M'evaluasi)	Med	Kategori	Item 19	Item 28	Membantu	Med				Kategori
1	1	1	3	7.5	1	2	1	3	5	1	1	2.5	1	1	1	2	5	1	6	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	1	1	2	5	1	1	2.5	1	1	1	2	5	1	5	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	2	2	4	5	1	2	2.5	1	2	1	3	5	1	9	12.5	1
4	1	1	6	7.5	1	3	4	7	5	2	4	2.5	2	1	1	2	5	1	13	12.5	2
2	2	2	6	7.5	1	2	2	4	5	1	4	2.5	2	2	2	4	5	1	12	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	4	2	6	5	2	3	2.5	2	2	3	5	5	2	14	12.5	2
1	1	2	4	7.5	1	3	2	5	5	2	3	2.5	2	1	2	3	5	1	11	12.5	1
2	2	2	6	7.5	1	3	2	5	5	2	2	2.5	1	2	2	4	5	1	11	12.5	1
3	2	2	7	7.5	1	3	2	5	5	2	2	2.5	1	2	2	4	5	1	11	12.5	1
2	1	1	4	7.5	1	2	2	4	5	1	3	2.5	2	2	2	4	5	1	11	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	3	1	4	5	1	1	2.5	1	2	1	3	5	1	8	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	3	2	5	5	2	3	2.5	2	2	3	5	5	2	13	12.5	2
2	1	1	4	7.5	1	3	2	5	5	2	1	2.5	1	2	3	5	5	2	11	12.5	1
2	1	1	4	7.5	1	3	2	5	5	2	1	2.5	1	2	3	5	5	2	11	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	3	2	5	5	2	3	2.5	2	2	3	5	5	2	13	12.5	2
2	2	2	6	7.5	1	3	3	6	5	2	3	2.5	2	3	3	6	5	2	15	12.5	2
1	2	1	4	7.5	1	4	2	6	5	2	3	2.5	2	2	3	5	5	2	14	12.5	2
1	1	1	3	7.5	1	3	3	6	5	2	3	2.5	2	3	3	6	5	2	15	12.5	2
3	2	2	7	7.5	1	3	2	5	5	2	2	2.5	1	2	2	4	5	1	11	12.5	1
1	1	1	3	7.5	1	1	1	2	5	1	1	2.5	1	1	1	2	5	1	5	12.5	1



COWORKERS										TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
Item 2	Item 24	Krj Sama	Med	Kategori	Item 14	Item 20	Komunikasi	Med	Kategori			
2	2	4	5	1	1	1	2	5	1	6	10	1
3	2	5	5	2	3	2	5	5	2	10	10	2
2	2	4	5	1	2	2	4	5	1	8	10	1
4	4	8	5	2	3	3	6	5	2	14	10	2
4	4	8	5	2	2	4	6	5	2	14	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
4	2	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
4	2	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
4	3	7	5	2	4	3	7	5	2	14	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
4	4	8	5	2	3	2	5	5	2	13	10	2
4	3	7	5	2	3	3	6	5	2	13	10	2

WORKING CONDITIONS										TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
Item 6	Item 11	Nyaman	Med	Kategori	Item 16	Item 22	Bersih	Med	kategori			
1	1	2	5	1	1	2	3	5	1	5	10	1
2	1	3	5	1	2	2	4	5	1	7	10	1
1	1	2	5	1	1	1	2	5	1	4	10	1
4	1	5	5	2	1	1	2	5	1	7	10	1
4	2	6	5	2	4	4	8	5	2	14	10	2
2	2	4	5	1	1	3	4	5	1	8	10	1
2	2	4	5	1	1	2	3	5	1	7	10	1
2	2	4	5	1	2	2	4	5	1	8	10	1
2	3	5	5	2	3	3	6	5	2	11	10	2
3	2	5	5	2	2	3	5	5	2	10	10	2
2	2	4	5	1	3	2	5	5	2	9	10	1
2	2	4	5	1	1	3	4	5	1	8	10	1
2	2	4	5	1	1	3	4	5	1	8	10	1
2	2	4	5	1	1	3	4	5	1	8	10	1
2	2	4	5	1	1	3	4	5	1	8	10	1
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
2	2	4	5	1	1	3	4	5	1	8	10	1
3	3	6	5	2	3	3	6	5	2	12	10	2
2	3	5	5	2	2	2	4	5	1	9	10	1
2	1	3	5	1	3	3	6	5	2	9	10	1

JOB SECURITY								TOTAL	MEDIAN	KATEGORI	Total Per Responden	MEDIAN	KEPUASAN KERJA
Item 4	Item 21	Pemberian JK	Med	Kategori	Item 12 (Realisasi)	Med	Kategori						
1	1	2	5	1	1	2.5	1	3	7.5	1	35	70	tidak puas
1	1	2	5	1	1	2.5	1	3	7.5	1	43	70	tidak puas
1	1	2	5	1	1	2.5	1	3	7.5	1	40	70	tidak puas
4	1	5	5	2	1	2.5	1	6	7.5	1	68	70	tidak puas
2	2	4	5	1	2	2.5	1	6	7.5	1	76	70	puas
2	2	4	5	1	1	2.5	1	5	7.5	1	65	70	tidak puas
2	3	5	5	2	2	2.5	1	7	7.5	1	62	70	tidak puas
1	2	3	5	1	1	2.5	1	4	7.5	1	63	70	tidak puas
3	3	6	5	2	3	2.5	2	9	7.5	2	68	70	tidak puas
3	2	5	5	2	2	2.5	1	7	7.5	1	66	70	tidak puas
3	1	4	5	1	2	2.5	1	6	7.5	1	60	70	tidak puas
2	2	4	5	1	1	2.5	1	5	7.5	1	65	70	tidak puas
2	2	4	5	1	1	2.5	1	5	7.5	1	64	70	tidak puas
2	2	4	5	1	1	2.5	1	5	7.5	1	63	70	tidak puas
2	2	4	5	1	1	2.5	1	5	7.5	1	65	70	tidak puas
2	2	4	5	1	2	2.5	1	6	7.5	1	76	70	puas
3	3	6	5	2	1	2.5	1	7	7.5	1	71	70	puas
3	3	6	5	2	3	2.5	2	9	7.5	2	75	70	puas
1	2	3	5	1	2	2.5	1	5	7.5	1	68	70	tidak puas
1	1	2	5	1	1	2.5	1	3	7.5	1	51	70	tidak puas

No.	PAY				TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 3	Item 7	Item 15	Item 27			
1	1	1	1	1	4	10	1
2	1	1	1	1	4	10	1
3	1	1	1	1	4	10	1
4	1	3	1	1	6	10	1
5	2	4	2	2	10	10	2
6	2	2	2	3	9	10	1
7	3	3	2	2	10	10	2
8	2	2	2	2	8	10	1
9	2	2	2	3	9	10	1
10	2	2	2	1	7	10	1
11	1	4	1	1	7	10	1
12	3	2	2	3	10	10	2
13	3	3	2	3	11	10	2
14	3	2	2	3	10	10	2
15	3	2	2	3	10	10	2
16	3	2	2	3	10	10	2
17	3	3	2	3	11	10	2
18	3	3	3	2	11	10	2
19	3	3	2	3	11	10	2
20	1	2	1	1	5	10	1

No.	WORK ITSELF					TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 5	Item 8	Item 13	Item 17	Item 26			
1	1	1	2	2	2	8	12.5	1
2	2	3	1	2	3	11	12.5	1
3	1	3	1	2	2	9	12.5	1
4	3	3	3	3	4	16	12.5	2
5	2	4	2	2	4	14	12.5	2
6	3	4	3	2	2	14	12.5	2
7	3	3	2	1	2	11	12.5	1
8	2	3	3	3	3	14	12.5	2
9	2	2	1	2	2	9	12.5	1
10	3	3	3	3	3	15	12.5	2
11	1	3	3	3	3	13	12.5	2
12	3	4	3	2	2	14	12.5	2
13	3	3	3	2	2	13	12.5	2
14	3	3	3	2	2	13	12.5	2
15	3	4	3	2	2	14	12.5	2
16	3	3	3	3	3	15	12.5	2
17	3	4	3	2	3	15	12.5	2
18	3	2	3	2	3	13	12.5	2
19	2	3	2	3	2	12	12.5	1
20	3	3	2	2	3	13	12.5	2

No.	PROMOTION OPPORTUNITIES			TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 10	Item 18	Item 25			
1	1	1	1	3	7.5	1
2	1	1	1	3	7.5	1
3	1	1	1	3	7.5	1
4	4	1	1	6	7.5	1
5	2	2	2	6	7.5	1
6	1	1	1	3	7.5	1
7	1	1	2	4	7.5	1
8	2	2	2	6	7.5	1
9	3	2	2	7	7.5	1
10	2	1	1	4	7.5	1
11	1	1	1	3	7.5	1
12	1	1	1	3	7.5	1
13	2	1	1	4	7.5	1
14	2	1	1	4	7.5	1
15	1	1	1	3	7.5	1
16	2	2	2	6	7.5	1
17	1	2	1	4	7.5	1
18	1	1	1	3	7.5	1
19	3	2	2	7	7.5	1
20	1	1	1	3	7.5	1

No.	SUPERVISION					TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 1	Item 9	Item 19	Item 23	Item 28			
1	2	1	1	1	1	6	12.5	1
2	1	1	1	1	1	5	12.5	1
3	2	2	2	2	1	9	12.5	1
4	3	4	1	4	1	13	12.5	2
5	2	4	2	2	2	12	12.5	1
6	4	3	2	2	3	14	12.5	2
7	3	3	1	2	2	11	12.5	1
8	3	2	2	2	2	11	12.5	1
9	3	2	2	2	2	11	12.5	1
10	2	3	2	2	2	11	12.5	1
11	3	1	2	1	1	8	12.5	1
12	3	3	2	2	3	13	12.5	2
13	3	1	2	2	3	11	12.5	1
14	3	1	2	2	3	11	12.5	1
15	3	3	2	2	3	13	12.5	2
16	3	3	3	3	3	15	12.5	2
17	4	3	2	2	3	14	12.5	2
18	3	3	3	3	3	15	12.5	2
19	3	2	2	2	2	11	12.5	1
20	1	1	1	1	1	5	12.5	1

No.	COWORKERS				TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 2	Item 14	Item 20	Item 24			
1	2	1	1	2	6	10	1
2	3	3	2	2	10	10	2
3	2	2	2	2	8	10	1
4	4	3	3	4	14	10	2
5	4	2	4	4	14	10	2
6	3	3	3	3	12	10	2
7	4	3	3	2	12	10	2
8	4	3	3	2	12	10	2
9	3	3	3	3	12	10	2
10	3	3	3	3	12	10	2
11	4	4	3	3	14	10	2
12	3	3	3	3	12	10	2
13	3	3	3	3	12	10	2
14	3	3	3	3	12	10	2
15	3	3	3	3	12	10	2
16	3	3	3	3	12	10	2
17	3	3	3	3	12	10	2
18	3	3	3	3	12	10	2
19	4	3	2	4	13	10	2
20	4	3	3	3	13	10	2



No.	WORKING CONDITIONS				TOTAL	MEDIAN	KATEGORI
	Item 6	Item 11	Item 16	Item 22			
1	1	1	1	2	5	10	1
2	2	1	2	2	7	10	1
3	1	1	1	1	4	10	1
4	4	1	1	1	7	10	1
5	4	2	4	4	14	10	2
6	2	2	1	3	8	10	1
7	2	2	1	2	7	10	1
8	2	2	2	2	8	10	1
9	2	3	3	3	11	10	2
10	3	2	2	3	10	10	2
11	2	2	3	2	9	10	1
12	2	2	1	3	8	10	1
13	2	2	1	3	8	10	1
14	2	2	1	3	8	10	1
15	2	2	1	3	8	10	1
16	3	3	3	3	12	10	2
17	2	2	1	3	8	10	1
18	3	3	3	3	12	10	2
19	2	3	2	2	9	10	1
20	2	1	3	3	9	10	1

No.	JOB SECURITY			TOTAL	MEDIAN	KATEGORI	Total Per Responden	MEDIAN	KEPUASAN KERJA
	Item 4	Item 12	Item 21						
1	1	1	1	3	7.5	1	35	70	tidak puas
2	1	1	1	3	7.5	1	43	70	tidak puas
3	1	1	1	3	7.5	1	40	70	tidak puas
4	4	1	1	6	7.5	1	68	70	tidak puas
5	2	2	2	6	7.5	1	76	70	puas
6	2	1	2	5	7.5	1	65	70	tidak puas
7	2	2	3	7	7.5	1	62	70	tidak puas
8	1	1	2	4	7.5	1	63	70	tidak puas
9	3	3	3	9	7.5	2	68	70	tidak puas
10	3	2	2	7	7.5	1	66	70	tidak puas
11	3	2	1	6	7.5	1	60	70	tidak puas
12	2	1	2	5	7.5	1	65	70	tidak puas
13	2	1	2	5	7.5	1	64	70	tidak puas
14	2	1	2	5	7.5	1	63	70	tidak puas
15	2	1	2	5	7.5	1	65	70	tidak puas
16	2	2	2	6	7.5	1	76	70	puas
17	3	1	3	7	7.5	1	71	70	puas
18	3	3	3	9	7.5	2	75	70	puas
19	1	2	2	5	7.5	1	68	70	tidak puas
20	1	1	1	3	7.5	1	51	70	tidak puas

No.	Spv 1	Co 1	Py 1	JS 1	WIS 1	WC 1	Py 2	WIS 2	Spv 2	PO 1	WC 2	JS 2	WIS 3	Co 2
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
2	1	3	1	1	2	2	1	3	1	1	1	1	1	3
3	2	2	1	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	2
4	3	4	1	4	3	4	3	3	4	4	1	1	3	3
5	2	4	2	2	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2
6	4	3	2	2	3	2	2	4	3	1	2	1	3	3
7	3	4	3	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3
8	3	4	2	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3
9	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3
10	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3
11	3	4	1	3	1	2	4	3	1	1	2	2	3	4
12	3	3	3	2	3	2	2	4	3	1	2	1	3	3
13	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	2	1	3	3
14	3	3	3	2	3	2	2	3	1	2	2	1	3	3
15	3	3	3	2	3	2	2	4	3	1	2	1	3	3
16	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3
17	4	3	3	3	3	2	3	4	3	1	2	1	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3
19	3	4	3	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3
20	1	4	1	1	3	2	2	3	1	1	1	1	2	3

Py 3	WC 3	WIS 4	PO 2	Spv 3	Co 3	JS 3	WC 4	Spv 4	Co 4	PO 3	WIS 5	Py 4	Spv 5	TOTAL
Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	
1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	35
1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	1	43
1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	40
1	1	3	1	1	3	1	1	4	4	1	4	1	1	68
2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	76
2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	65
2	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	62
2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	63
2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	68
2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	1	3	1	2	66
1	3	3	1	2	3	1	2	1	3	1	3	1	1	60
2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	65
2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	64
2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	63
2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	3	65
2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	76
2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	71
3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	75
2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	68
1	3	2	1	1	3	1	3	1	3	1	3	1	1	51



No.	JENIS KELAMIN	USIA	Gol.Usia	ST. PERNIKAHAN	LAMA BEKERJA	PENDIDIKAN
1	P	28	27-30 tahun	menikah	2tahun	S1
2	P	27	27-30 tahun	blm menikah	2tahun	S1
3	P	24	23-26 tahun	blm menikah	2tahun	S1
4	P	28	27-30 tahun	blm menikah	2tahun	S1
5	L	30	27-30 tahun	menikah	2tahun	D3
6	P	30	27-30 tahun	menikah	2tahun	D3
7	P	29	27-30 tahun	blm menikah	2tahun	S1
8	L	30	27-30 tahun	menikah	1tahun	S1
9	L	30	27-30 tahun	menikah	1tahun	D3
10	L	28	27-30 tahun	menikah	1tahun	S1
11	L	28	27-30 tahun	blm menikah	1tahun	S1
12	P	24	23-26 tahun	menikah	2tahun	S1
13	P	23	23-26 tahun	blm menikah	2tahun	D3
14	P	24	23-26 tahun	blm menikah	> 1 tahun	S1
15	P	25	23-26 tahun	blm menikah	1tahun	D3
16	P	25	23-26 tahun	menikah	> 1 tahun	S1
17	P	26	23-26 tahun	menikah	> 1 tahun	S1
18	L	26	23-26 tahun	blm menikah	1tahun	D3
19	L	30	27-30 tahun	menikah	2tahun	S1
20	P	24	23-26 tahun	blm menikah	2tahun	S1

**Lampiran 4.1: Dimensi *Pay*****Pay**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	10	50,0	50,0	50,0
puas	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.1.1 Indikator : Kesesuaian dengan pekerjaan yang dilakukan****Kesesuaian dengan pekerjaan yang dilakukan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	9	45,0	45,0	45,0
puas	11	55,0	55,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.1.2 Indikator : Dapat memenuhi kebutuhan****Dapat memenuhi kebutuhan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	10	50,0	50,0	50,0
puas	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.2: Dimensi *Work Itself*****Work Itself**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	6	30,0	30,0	30,0
puas	14	70,0	70,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.2.1 Indikator : Pekerjaan dianggap menarik****Pekerjaan di anggap menarik**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	7	35,0	35,0	35,0
puas	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.2.2 Indikator : Kemampuan karyawan****Kemampuan karyawan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	7	35,0	35,0	35,0
puas	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.3: Dimensi *Promotion Opportunities*****Promotion Opportunities**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	20	100,0	100,0	100,0

**Lampiran 4.4: Dimensi *Supervision*****Supervision**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	13	65,0	65,0	65,0
puas	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	



**Lampiran 4.4.1 Indikator : Atasan memberi dan menerima masukan****Atasan memberi&menerima masukan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	7	35,0	35,0	35,0
puas	13	65,0	65,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.4.2 Indikator : Mengevaluasi kinerja karyawan****Mengevaluasi kinerja karyawan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	10	50,0	50,0	50,0
puas	10	50,0	50,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.4.3 Indikator : Membantu karyawan****Membantu karyawan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	12	60,0	60,0	60,0
puas	8	40,0	40,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.5: Dimensi Coworkers****Coworkers**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	10,0	10,0	10,0
puas	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.5.1 Indikator : Kerja sama antar karyawan****Kerja sama**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	10,0	10,0	10,0
puas	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.5.2 Indikator : Komunikasi antar karyawan****Komunikasi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	10,0	10,0	10,0
puas	18	90,0	90,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.6: Dimensi *Working Conditions*****Working Conditions**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	15	75,0	75,0	75,0
puas	5	25,0	25,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.6.1 Indikator : Kenyamanan****Kenyamanan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	13	65,0	65,0	65,0
puas	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.6.2 Indikator : Kebersihan****Kebersihan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	13	65,0	65,0	65,0
puas	7	35,0	35,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.7: Dimensi *Job Security*****Job Security**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	18	90,0	90,0	90,0
puas	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.7.1 Indikator : Pemberian jaminan kerja****Pemberian jaminan kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	14	70,0	70,0	70,0
puas	6	30,0	30,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**Lampiran 4.7.2 Indikator : Realisasi jaminan kerja****Realisasi jaminan kerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	18	90,0	90,0	90,0
puas	2	10,0	10,0	100,0
Total	20	100,0	100,0	

**5.1 Tabulasi Silang antara Data Penunjang dan Kepuasan Kerja**

Lampiran 5.1.1: Jenis Kelamin

**JK \* KEP\_KRJA Crosstabulation**

			KEP_KRJA		Total
			puas	tidak	
JK	L	Count	2	5	7
		% of Total	10,0%	25,0%	35,0%
	P	Count	2	11	13
		% of Total	10,0%	55,0%	65,0%
Total		Count	4	16	20
		% of Total	20,0%	80,0%	100,0%

Lampiran 5.1.2: Usia

**USIA \* KEP\_KRJA Crosstabulation**

			KEP_KRJA		Total
			puas	tidak	
USIA	23-26 th	Count	3	6	9
		% of Total	15,0%	30,0%	45,0%
	27-30 th	Count	1	10	11
		% of Total	5,0%	50,0%	55,0%
Total		Count	4	16	20
		% of Total	20,0%	80,0%	100,0%

Lampiran 5.1.3: Pendidikan

**PENDDKN \* KEP\_KRJA Crosstabulation**

			KEP_KRJA		Total
			puas	tidak	
PENDDKN	D3	Count	2	4	6
		% of Total	10,0%	20,0%	30,0%
	S1	Count	2	12	14
		% of Total	10,0%	60,0%	70,0%
Total		Count	4	16	20
		% of Total	20,0%	80,0%	100,0%

Lampiran 5. Tabulasi Silang Data Penunjang & Kepuasan Kerja

Lampiran 5.1.4: Lama Bekerja

**LM\_BKRJA \* KEP\_KRJA Crosstabulation**

			KEP_KRJA		Total
			puas	tidak	
LM_BKRJA	1 tahun	Count	1	5	6
		% of Total	5,0%	25,0%	30,0%
	2 tahun	Count	1	10	11
		% of Total	5,0%	50,0%	55,0%
	>1 tahun	Count	2	1	3
		% of Total	10,0%	5,0%	15,0%
Total		Count	4	16	20
		% of Total	20,0%	80,0%	100,0%

## **Company Profile PT. “X”**

PT. “X” merupakan perusahaan penyelenggara bisnis T.I.M.E (*Telecommunication, Information, Media and Edutainment*) yang terbesar di Indonesia. Pengabdian PT. “X” berawal pada 23 Oktober 1856, tepat saat dioperasikannya layanan telekomunikasi pertama dalam bentuk pengiriman telegraf dari Batavia (Jakarta) ke Buitenzorg (Bogor). Selama itu pula PT. “X” telah mengalami berbagai transformasi.

Transformasi terakhir sekaligus yang disebut dengan NEW PT. “X” Indonesia adalah transformasi dalam bisnis, transformasi infrastruktur, transformasi sistem dan model operasi dan transformasi sumber daya manusia. Transformasi tersebut resmi diluncurkan kepada pihak eksternal bersamaan dengan New Corporate Identity PT. “X” pada tanggal 23 Oktober 2009, pada hari ulang tahun PT. “X” yang ke 153. PT. “X” juga memiliki *tagline* baru, *The World in Your Hand*.

Sejalan dengan lahirnya NEW PT. “X” Indonesia, berbekal semangat positioning baru *Life Confident* manajemen dan seluruh karyawan PT. “X” berupaya mempersembahkan profesionalitas kerja, serta produk dan layanan terbaik bagi pelanggan dan *stakeholders*. Sepanjang tahun 2008, berbagai penghargaan dan sertifikasi telah diterima oleh PT. “X”, baik dari dalam maupun luar negeri antara lain, Sertifikasi ISO 9001:2000 dan ISO 9004:2000 untuk Divisi Enterprise Service dari TUV Rheinland International Indonesia; Penghargaan Sistem Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) dan Kecelakaan Nihil 2008

dari Wakil Presiden RI; The Best Corporate Image Category dalam ajang Most Admired Companies Awards ke 8 dari Frontier Consulting Group; Juara Umum 2007 Annual Report Award dari Menteri Keuangan RI; Juara Umum Anugerah Media Humas 2008 dari Bakorhumas CIO of The Year 2008 dalam Hitachi Data System IT Inspiration Awards; dan Penghargaan CEO dan Perusahaan Idaman dari Majalah Warta Ekonomi.

Dengan pencapaian dan pengakuan yang diperoleh PT. "X", penguasaan pasar untuk setiap portofolio bisnisnya, kuatnya kinerja keuangan, serta potensi pertumbuhannya di masa mendatang, PT. "X" menjadi model korporasi terbaik Indonesia.

### Visi

*To become a leading InfoCom player in the region.*

PT. "X" berupaya untuk menempatkan diri sebagai perusahaan *InfoCom* terkemuka di kawasan Asia Tenggara, Asia dan akan berlanjut ke kawasan Asia Pasifik.

### Misi

PT. "X" mempunyai misi memberikan layanan "*One Stop InfoCom Services with Excellent Quality and Competitive Price and To Be the Role Model as the Best Managed Indonesian Corporation*" dengan jaminan bahwa pelanggan

akan mendapatkan layanan terbaik, berupa kemudahan, produk dan jaringan berkualitas, dengan harga kompetitif.

PT. "X" akan mengelola bisnis melalui praktek-praktek terbaik dengan mengoptimalkan sumber daya manusia yang unggul, penggunaan teknologi yang kompetitif, serta membangun kemitraan yang saling menguntungkan dan saling mendukung secara sinergis.