

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan studi deskriptif mengenai kepuasan kerja pada karyawan divisi Caring di PT. “X” kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan kerja yang dirasakan karyawan divisi Caring di PT. “X” kota Bandung berkaitan dengan dimensi-dimensi yang mempengaruhinya. Sampel penelitian ini adalah karyawan divisi Caring di PT. “X” kota Bandung yang telah bekerja selama minimal 1 tahun dan berjumlah 20 orang responden.

*Variabel yang diukur dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja. Alat ukur yang digunakan merupakan alat ukur yang dibuat oleh peneliti sendiri. Data yang diperoleh diolah menggunakan uji validitas **Spearman** dan uji reliabilitas **Split-half** dengan bantuan program SPSS 11.0. Dari uji validitas diperoleh 28 item yang diterima, dengan validitas berkisar antara 0,338 – 0,889 dan reliabilitas sebesar 0,99.*

Dari hasil pengolahan data didapatkan hasil bahwa 80% karyawan (16 orang) divisi Caring di PT. “X” kota Bandung merasakan ketidakpuasan kerja dan 20% karyawan (4 orang) merasakan kepuasan kerja.

Kesimpulan yang diperoleh adalah bahwa terdapat tiga dimensi utama yang mempengaruhi ketidakpuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan, yaitu Promotion Opportunities, Job Security, dan Working Conditions. Sedangkan karyawan yang merasakan kepuasan kerja, terutama dipengaruhi oleh dimensi Coworkers.

Peneliti mengajukan saran bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan kerja seperti iklim kerja, motivasi, komitmen serta dapat lebih memperbanyak jumlah sampel dalam penelitian dan item pada alat ukur. Kepada pihak perusahaan, peneliti menyarankan agar perusahaan lebih memperhatikan dimensi-dimensi yang dirasakan kurang memuaskan karyawannya dan mempertahankan dimensi yang sudah memuaskan.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah.....	1
1.2	Identifikasi Masalah.....	9
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
	1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
	1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4	Kegunaan Penelitian.....	9
	1.4.1 Kegunaan Teoretis	9
	1.4.2 Kegunaan Praktis	10
1.5	Kerangka Pemikiran.....	10

1.6	Asumsi.....	19
-----	-------------	----

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kebutuhan	20
2.1.1	Definisi Kebutuhan	20
2.1.2	Jenis-jenis Kebutuhan	21
2.1.3	Teori Hirarki Kebutuhan.....	24
2.2	Kepuasan Kerja	26
2.2.1	Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja.....	26
2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	30
2.2.3	Efek Ketidakpuasan Kerja.....	34
2.3	Periode Perkembangan Usia Dewasa Awal	35
2.3.1	Pengertian Masa Dewasa Awal.....	35
2.3.2	Karakteristik Dewasa Awal.....	36
2.4	Pengertian Organisasi.....	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Rancangan dan Prosedur Penelitian	39
3.2	Bagan Rancangan Penelitian.....	39
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.3.1	Variabel Penelitian	39
3.3.2	Definisi Operasional.....	40
3.4	Alat Ukur	41
3.4.1	Alat Ukur Kepuasan Kerja	41
3.4.2	Prosedur Pengisian	42
3.4.3	Sistem Skoring	43
3.4.4	Data Penunjang	44
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	44
3.4.5.1	Validitas Alat Ukur	44
3.4.5.2	Reliabilitas Alat Ukur	45
3.5	Populasi	47
3.5.1	Populasi Sasaran.....	47
3.5.2	Karakteristik Populasi	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Responden	49
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.2	Hasil Penelitian	51
4.2.1	Kepuasan Kerja	51
4.2.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	52
4.3	Pembahasan.....	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran.....	62
5.2.1	Saran Teoretis.....	62
5.2.2	Saran Praktis.....	62

DAFTAR PUSTAKA	64
----------------------	----

DAFTAR RUJUKAN	65
----------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1	Bagan Kerangka Pemikiran.....	18
Bagan 3.1	Bagan Rancangan Penelitian.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Alat Ukur	41
Tabel 4.1	Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2	Persentase Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3	Persentase Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4	Persentase Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.5	Persentase Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.6	Persentase Dimensi Kepuasan Kerja.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Alat Ukur Kepuasan Kerja
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 3	Data Mentah
Lampiran 4	Frekuensi Dimensi dan Indikatornya
Lampiran 5	Tabulasi Silang antara Data Penunjang dan Kepuasan Kerja
Lampiran 6	<i>Company Profile</i> PT. “X”