

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan oleh penulis untuk menjawab identifikasi masalah yang telah dikemukakan pada Bab I, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan e-SPT dengan efektivitas pemrosesan data perpajakan.
2. Penerapan e-SPT berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan.
3. Pengaruh penerapan e-SPT terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan adalah sebesar 16,2% dan sisanya 83,8% disebabkan oleh faktor-faktor lain.

5.2 Saran

Pada bagian akhir skripsi ini, penulis mengajukan beberapa saran yang berkaitan dengan pembahasan yang telah dilakukan sebelumnya. Saran-saran tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian mengenai pengaruh penerapan e-SPT terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan menurut persepsi wajib

pajak disarankan untuk menambah jumlah sampel yang didapat dan lebih bervariasi..

2. Bagi pihak Kantor Pelayanan Pajak

- a. Sebaiknya melakukan sosialisasi secara kontinu untuk mendorong WP memilih menggunakan e-SPT dalam pelaporan kewajiban pajaknya.
- b. Direktorat Jenderal Pajak perlu terus melakukan peningkatan terhadap program e-SPT agar lebih praktis dan mudah diterapkan oleh WP serta menghilangkan kendala-kendala dalam penggunaan program tersebut.

3. Bagi Wajib Pajak

Perlu dilakukan pelatihan secara berkesinambungan mengenai e-SPT bagi karyawan perusahaan yang menangani pajak sehingga dapat mendukung WP dalam memenuhi kewajiban perpajakannya secara optimal.

5.3 Keterbatasan Penelitian

Peneliti mengakui adanya keterbatasan dalam melakukan penelitian ini. Keterbatasan-keterbatasannya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti tidak dapat memenuhi batas minimum sampel, hal ini di karenakan banyaknya pelapor e-SPT bukan orang yang membuat e-SPT itu sendiri melainkan orang suruhan.
2. Jumlah PKP yang terdaftar di KPP Pratama Majalaya tidak terlalu banyak sehingga ruang lingkup nya tidak terlalu besar untuk melakukan penelitian.