

ABSTRACT

The purpose of this research is to know the relationship and influence of e-SPT implementation towards the effectiveness of data processing based on taxpayer's perception: survey to tax payer's (PKP) at KPP Pratama Majalaya.

This research uses quantitative associative method. Data are collected through questionnaire, using simple regression method for data processing with a significance standards of error 5%.

The results of this research shows that the implementation of e-SPT has a significant influence towards the effectiveness of data processing 16.2% and 83.8% influenced by other variables which is not examined.

Keywords: e-SPT Application, Effectiveness of Data Processing

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan pengaruh dari penerapan e-SPT terhadap pemrosesan data perpajakan menurut persepsi wajib pajak : survey terhadap pengusaha kena pajak pada KPP Pratama Majalaya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif yang bersifat asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menggunakan kuesioner, metode regresi sederhana untuk memproses data, dan uji signifikan t satu pihak pada tingkat kesalahan sebesar 5%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan e-SPT memiliki pengaruh yang signifikan terhadap efektivitas pemrosesan data sebesar 16,2% dan sisanya sebesar 83,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata-kata kunci : Penerapan e-SPT, Efektivitas Pemrosesan Data

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Pengertian dan Fungsi Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak	8
2.2. Pembagian Jenis Pajak	9
2.3 Sistem Pemungutan Pajak	9
2.4 Surat Pemberitahuan (SPT).....	11
2.4.1 Pengertian SPT	11
2.4.2 e-SPT	11
2.4.3 Fungsi SPT	11
2.4.4 Cara Penyampaian SPT	12

2.4.5 Lampiran SPT	14
2.4.6 Jenis SPT	14
2.4.7 Batas Waktu Penyampaian SPT.....	15
2.4.8 Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT)	15
2.4.9 Penyampaian SPT Secara Elektronik.....	16
2.4.10 Perpanjangan Waktu Penyampaian SPT	19
2.4.11 Pembetulan SPT	20
2.4.12 Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana Sehubungan dengan SPT	20
2.4.13 Penerimaan dan Pengolahan SPT.....	23
2.5 Definisi Efektivitas dan Pemrosesan Data	23
2.5.1 Definisi Efektivitas.....	23
2.5.2 Definisi Pemrosesan data	24
2.6 Definisi Persepsi.....	24
2.7 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.1.1 Gambaran Umum KPP Pratama Majalaya.....	26
3.1.2 Visi dan Misi	28
3.1.3 Struktur Organisasi	28
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.2.1 Populasi dan Sampel	33
3.2.2 Operasional Variabel.....	33
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.4 Teknik Pengolahan Data dan Pengujian Data	36
3.2.4.1 Uji Validitas	37
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	38
3.2.5 Uji Normalitas	38
3.2.6 Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hipotesis	39
3.2.7 Analisis Regresi Sederhana	40
3.2.8 Analisis Korelasi	41

3.2.9 Koefisien Determinasi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.2 Gambaran Umum Responden	44
4.3 Tanggapan Responden	46
4.3.1 Tanggapan Responden tentang Penerapan e-SPT	46
4.3.2 Tanggapan Responden tentang Efektivitas Data Perpajakan.....	54
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	59
4.4.1 Uji Validitas	59
4.4.2 Uji Reabilitas.....	61
4.5 Uji Normalitas	62
4.6 Uji Regresi Sederhana	63
4.7 Uji Statistik F (<i>Goodness of Fit</i>)	65
4.8 Koefisien Korelasi.....	66
4.9 Koefisien Determinasi	67
4.10 Tanggapan Responden	68
4.10.1 Penetapan Hipotesis untuk menguji hubungan variabel dengan variabel Y.....	68
4.10.2 Penetapan Hipotesis untuk menguji pengaruh variabel X dengan variabel Y	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	25
------------	--------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X	34
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Y	34
Tabel 3.3	Standar Koefisien Korelasi	42
Tabel 4.1	Data PKP pengguna e-SPT	44
Tabel 4.2	Usia Responden	45
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Tabel 4.4	e-SPT Merupakan Salah Satu Bentuk Peningkatan Pelayanan KPP Kepada WP	47
Tabel 4.5	Sering Terjadinya Kesalahan Dalam Pengisian Dan Perhitungan SPT, Tidak Mungkin Lagi Dapat Diminimalisir Dengan SPT Manual	47
Tabel 4.6	Bagi WP Yang Menerbitkan Dokumen-dokumen Pajak Dalam Jumlah Besar Setiap Bulan, Pelaporan SPT Melalui Media Elektronik (CD/ Flash Disk) Menjadi Sangat Dibutuhkan.....	48
Tabel 4.7	Perekaman Data SPT Oleh WP Dengan Menggunakan SPT Manual Menghabiskan Waktu Yang Relatif Lama	48
Tabel 4.8	Dengan Adanya e-SPT, Mempermudah WP Dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan (Perhitungan Dan Pelaporan SPT)	49
Tabel 4.9	Dengan Adanya e-SPT, Kebutuhan Data Yang Cepat Dan Akurat Oleh Pihak Fiskus Dapat Terpenuhi	50
Tabel 4.10	Dengan Adanya e-SPT, Dapat Meminimalkan Jumlah SDM Dalam Perhitungan Dan Perekaman Data	50
Tabel 4.11	Dengan Adanya e-SPT, Data Perpajakan WP Dapat	

	Terorganisasi Dengan Baik Dan Sistematis.....	51
Tabel 4.12	Direktorat Jenderal Pajak Melakukan Sosialisasi Secara Meluas Mengenai Penerapan e-SPT Kepada WP	51
Tabel 4.13	WP Memahami Manfaat Dan Tujuan Penerapan e-SPT Bagi Mereka.....	52
Tabel 4.14	Dengan Adanya Sosialisasi Tersebut, WP Lebih Termotivasi Untuk Memanfaatkan Fasilitas e-SPT	53
Tabel 4.15	Sarana Dan Prasarana Di KPP Pratama Majalaya Cukup Memadai Dalam Rangka Penerapan e-SPT.....	53
Tabel 4.16	Para Fiskus di KPP Pratama Majalaya Memiliki Kemampuan Untuk Mengoperasikan Sistem e-SPT	54
Tabel 4.17	Pemanfaatan e-SPT Memudahkan WP Dalam Pemrosesan Data.....	55
Tabel 4.18	Pemanfaatan e-SPT Membantu Menghasilkan Informasi Yang Lebih Jelas Dan Akurat (Bebas Dari Kesalahan)	55
Tabel 4.19	Pemanfaatan e-SPT Mengurangi Kekeliruan KPP Pratama Majalaya Dalam Mengolah Data-Data Perpajakan	56
Tabel 4.20	Pemanfaatan e-SPT Menghilangkan Terjadinya Duplikasi Data/ Data Rangkap Yang Kadang-Kadang Terjadi.....	56
Tabel 4.21	Pemanfaatan e-SPT Membuat KPP Pratama Majalaya Dapat Melakukan Pengarsipan Data-Data WP Dengan Lebih Sistematis.....	57
Tabel 4.22	Pemanfaatan e-SPT Menjamin Keamanan Pengarsipan Data Dari Kerusakan Maupun Kehilangan	58

Tabel 4.23	Pemanfaatan e-SPT Mengefisienkan Berkas Dalam Pemrosesan Data Perpajakan	58
Tabel 4.24	KMO and Bartlett's Test.....	59
Tabel 4.25	Validitas untuk variabel X dan variabel Y.....	60
Tabel 4.26	<i>Reliability Statistics</i> untuk Penerapan e-SPT.....	62
Tabel 4.27	<i>Reliability Statistics</i> untuk Efektivitas Pemrosesan Data	62
Tabel 4.28	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.29	Koefisien Regresi Sederhana	64
Tabel 4.30	Uji Kelayakan Model Regresi.....	65
Tabel 4.31	Koefisien Korelasi	66
Tabel 4.32	Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.33	Koefisien Regresi.....	68
Tabel 4.24	Koefisien Korelasi	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Majalaya

Lampiran 2 Kuesioner Peneliti

Lampiran 3 Hasil Kuesioner

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Kanwil DJP I

Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian