

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa :

- 1) Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat kepuasan kerja pada Teknisi MRO pesawat udara Direktorat Aircraft Services PT. Dirgantara Indonesia didapatkan hasil yaitu sebagian besar Teknisi berada pada kategori puas.
- 2) Dari sembilan faktor yang berpengaruh pada *satisfaction*, empat faktor termasuk dalam kategori tinggi yaitu *Variety*, *Social Service*, *Achievement* dan *Advacement*. Sedangkan lima faktor lainnya termasuk dalam kategori rendah yaitu *Responsibility*, *Independence*, *Authority*, *Recognition* dan *Creativit*
- 3) Berdasarkan hasil penelitian dari seluruh Teknisi MRO PT Dirgantara Indonesia, faktor *Variety* mendapat nilai paling tinggi dan *Creativity* mendapatkan nilai paling rendah pada faktor – faktor yang berpengaruh pada kepuasan kerja Teknisi (*Motivator*).
- 4) Berdasarkan data penunjang yang mengukur aspek Hygiene, sebagian besar faktor sudah dirasakan puas dan terpenuhi oleh Teknisi MRO. Faktor *Social Status* mendapat nilai tertinggi dan *Working Condition* mendapat nilai terendah.

- 5) Usia dan tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja yang dirasakan oleh Teknisi MRO. Sedangkan masa kerja berpengaruh pada kepuasan kerja.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian dapat diajukan beberapa saran yaitu :

1. Disarankan kepada teknisi MRO pesawat udara Dir. Aircraft Services PT Dirgantara Indonesia untuk mempertahankan *performance* kerja yang dilakukan selama ini dan apabila memungkinkan hal tersebut ditingkatkan. Dengan perasaan bangga bekerja sebagai teknisi di perusahaan ini dapat membuat motivasi lebih dalam melakukan pekerjaan *maintenance* dan *repair*. Hal tersebut dimaksudkan agar pekerjaan yang dilakukan dapat mencapai *Quality Cost Delivery* (QCD) yang diinginkan.
2. Disarankan kepada Atasan teknisi MRO pesawat udara Dir. Aircraft Services PT Dirgantara Indonesia agar memperhatikan kondisi fisik tempat teknisi bekerja. Rasa tidak puas mengenai kondisi tempat kerja (hanggar) seperti tempat kerja yang bising, ventilasi kurang dan kebersihan menjadi faktor yang cukup mengganggu teknisi dalam bekerja. Hal yang dapat dipertahankan maupun ditingkatkan yaitu mengenai kepuasan teknisi pada variasi pekerjaan. Hal yang perlu ditingkatkan dan dipertahankan yaitu variasi dalam pekerjaan sebagai teknisi dalam melakukan *maintenance* dan *repair*.

3. Disarankan kepada peneliti lain untuk meneliti lebih lanjut mengenai pengaruh kepuasan kerja terhadap lama bekerja Sehingga dapat diperoleh hasil yang lebih mendalam, mengenai faktor – faktor yang berpengaruh dalam mencapai kepuasan kerja.