

Lampiran Nomor 1 : Gambaran Umum PT. Dirgantara Indonesia

URAIAN UMUM PERUSAHAAN

A. PT. DIRGANTARA INDONESIA

1) Masa perintis PT. Dirgantara Indonesia

Lima faktor utama yang mendukung berdirinya PT. Dirgantara Indonesia (PT. DI) adalah :

1. Orang – orang Indonesia yang sejak lama memimpikan untuk membuat pesawat terbang dan mendirikan industri penerbangan di Indonesia
2. Orang – orang Indonesia yang telah menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi untuk membuat pesawat terbang dan industri penerbangan
3. Orang – orang Indonesia yang berdedikasi untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang mereka miliki demi membangun industri penerbangan
4. Orang – orang Indonesia yang ahli dalam hal memasarkan dan menjual pesawat terbang baik untuk lingkup nasional maupun internasional
5. Keinginan/kepentingan politik pemerintah yang berkuasa

Keharmonisan penyatu factor – factor diatas telah menghasilkan PT. Dirgantara Indonesia (PT. DI) menjadi sebuah industri penerbangan dengan fasilitas cukup memadai.

Semua diprakasai Bacharuddin Jusuf Habibie, lahir di Pare – pare, Sulawesi Selatan, tanggal 25 Juni 1936, lulusan *Aachen Technical High Learning*, jurusan konstruksi pesawat terbang kemudian bekerja di *Masserschmit Bolkow Blohm* (MBB), sebuah industri pesawat terbang di Jerman sejak tahun 1965.

Pada tahun 1964, beliau memiliki keinginan kuat untuk kembali ke Indonesia untuk berpartisipasi dalam program pembangunan bangsa, khususnya pada bidang industri pesawat terbang. Menyadari bahwa pembangunan sebuah industri tidak akan mampu beliau wujudkan, Habibie membentuk sebuah tim perintis dengan keahlian memadai yang pada waktunya nanti akan mampu menciptakan industri penerbangan di Indonesia. Pada saat yang sama, kegiatan serupa dirintis oleh Pertamina dalam kapasitasnya sebagai agen pembangunan Indonesia. Dengan usaha keras Pertamina berhasil mendirikan industri Krakatau Steel. Ibnu Sutowo, Presiden Pertamina saat itu menyatakan bahwa saat proses alih teknologi dari negara maju harus didasari konsep yang jelas dan berorientasi nasional.

Awal Desember 1973, Ibnu Sutowo bertemu dengan Habibie di Dusseldorf. Hasil dari pertemuan itu adalah Habibie menjadi penasehat Presiden Pertamina dan diminta untuk segera pulang ke Indonesia, karena Pertamina mempunyai rencana untuk mendirikan industri penerbangan Indonesia.

Sebagai persiapan pendirian Industri pesawat terbang, pada Januari 1974 dibentuk divisi *Advance Technology &* teknologi Penerbangan Pertamina (ATTP). Pertamina yang menjadi simbol didirikannya BPPT dan cikal bakal PT. Dirgantara Indonesia.

September 1974, ATTP menandatangani kesepakatan dasar yaitu lisensi kerjasama dengan MMB (Jerman) dan CASA (Spanyol) untuk memproduksi helikopter BO-105 dan CASA-Spanyol-CN212

2) Masa Pembentukan PT. Dirgantara Indonesia

Berdasarkan Kebijakan Pemerintah No. 12, 5 April 1976 dipersiapkan pendirian industri pesawat terbang gabungan-aset Divisi ATTP, Pertamina dengan aset Lembaga Industri Penerbangan Nurtanio/LIPNUR, TNI-AU sebagai modal dasar untuk industri pesawat terbang. Modal dasar ini diharapkan sanggup mendukung pertumbuhan industri pesawat terbang dalam menjawab tantangan yang ada.

Berdasarkan Akte Notaris No. 15 didirikan PT. Industri Pesawat Terbang Nurtanio pada tanggal 26 April 1976. Dengan B.J. Habibie sebagai Presiden Direktur.

Tanggal 11 Oktober 1985, PT. Industri Pesawat Terbang Nurtanio berganti nama menjadi PT. Industri Pesawat Terbang Nusantara atau lebih dikenal dengan nama PT. IPTN.

PT. IPTN berpandangan bahwa transfer teknologi harus diimplementasikan secara utuh dan menyeluruh mencakup *hardware, software, brainware* dimana manusia sebagai intinya. Yaitu manusia yang memiliki kemauan keras, kemampuan dalam ilmu pengetahuan, teori dan kepiawaian untuk mengimplementasikan semua ilmu dalam kerja yang terkonsentrasi berdasarkan hal tersebut. PT. IPTN memiliki konsep transformasi teknologi dan industri dengan filosofi ***“Begin at The end and End at The Beginning”***. Filosofi ini tidak hanya berlaku semata – mata pada materi saja tetapi juga kemampuan dan kepiawaian.

Filosofi ini mengajarkan bahwa dalam membuat pesawat terbang tidak memulai dari komponen, tetapi secara langsung belajar dari akhir proses (dari pesawat terbang yang sudah jadi) dan kemudian dibalikkan hingga semua proses manufaktur komponen. Proses transfer ini dibagi kedalam :

- Fase pemanfaatan teknologi/lisensi program yang telah ada
- Fase integrasi teknologi
- Fase pengembangan teknologi
- Fase riset dasar

Target dari fase pertama adalah menguasai proses manufaktur, dari pada saat yang bersamaan menyeleksi dan menentukan tipe-tipe pesawat yang memenuhi kebutuhan domestik dan hasil penjualan digunakan untuk mendukung roda usaha perusahaan, ini dikenal sebagai metode manufaktur progresif. Fase kedua diarahkan pada penguasaan disain sebagaimana kemampuan manufaktur. Fase ketiga diarahkan peningkatan kemampuan mendisain sendiri. Dan fase keempat diarahkan

pada penguasaan ilmu pengetahuan dasar dalam rangka mendukung pengembangan produk baru yang lebih baik.

3) **Visi dan Misi**

VISI

Menjadi perusahaan kelas dunia dalam industri dirgantara yang berbasis pada penguasaan teknologi tinggi & mampu bersaing dalam pasar global dengan mengandalkan keuntungan biaya.

MISI

Menjalankan usaha dengan selalu berorientasi pada aspek bisnis dan komersil dan dapat menghasilkan produk dan jasa yang memiliki keunggulan biaya.

Sebagai pusat keunggulan dibidang industri dirgantara terutama dalam rekayasa, rancang bangun manufaktur, produksi & pemeliharaan untuk kepentingan komersil & militer dan juga untuk aplikasi diluar Industri Dirgantara.

Menjadikan perusahaan sebagai pemain kelas dunia di industri global yang mampu bersaing & melakukan aliansi startegis dengan industri dirgantara dunia lainnya.

4) **Paradigma Baru dan Nama Baru**

Selama 24 tahun terakhir, PT IPTN telah sukses melakukan transfer teknologi penerbangan canggih dan mutakhir. PT. IPTN telah menguasai disain, pengembangan dan manufaktur pesawat terbang.

Program restrukturisasi meliputi re-orientasi bisnis, pembentukan dan penempatan sumber daya manusia yang tepat guna, dan rekapitulasi berdasarkan pasar yang lebih terfokus dan misi bisnis yang telah terkonsentrasi.

PT. IPTN saat ini menawarkan kemampuannya dalam bidang *engineering* dengan menawarkan disain untuk pelayanan kegiatan uji coba/*test flight*, manufaktur komponen pesawat terbang dan non pesawat terbang, dan pelayanan purna jual.

Hal ini juga yang mendukung perubahan nama PT. IPTN menjadi PT. Dirgantara Indonesia (PT. DI) atau *Indonesian Aerospace (IAe)* yang diresmikan oleh Presiden RI, K.H. Abdurrahman Wahid pada 24 Agustus 2000.

B. AIRCRAFT SERVICE (ACS)

Aircraft Services (ACS) ini merupakan salah satu direktorat PT. Dirgantara Indonesia yang didirikan pada tahun 1976 bersamaan dengan didirikannya PT. DI. Tugas ACS yaitu mendukung dan melayani seluruh operator pesawat terbang produksi PT. DI, begitu pula dengan pesawat – pesawat lain yang serupa/sejenis dengan produksi PT. DI dalam sebuah tim yang profesional, *Highly skilled*, bertanggung jawab dan memiliki kepiawaian dalam bidangnya.

Sejak 1 Februari 2000, ACS telah direstrukturkan untuk menjadi salah satu unit bisnis yang strategis. Tujuannya adalah membuat organisasi ini lebih fleksibel dalam berhubungan dengan *customer*.

Pada dasarnya ACS ditugaskan untuk menjadi sebuah operasi mandiri dengan spesialisasi pada *maintenance* pesawat terbang, modifikasi struktur pesawat terbang, dan penyediaan *spare part*. Lingkup pelayanan yang ditawarkan cukup luas, mulai dari penyediaan dukungan logistic terintegrasi sebagai sebuah paket dalam pembelian sebuah pesawat terbang baru, *Maintenance Repair Overhaul* hingga penyewaan pesawat terbang.

1) Aircraft Service (ACS) Capabilities

ACS telah disahkan oleh DGAC sebagai perawatan pesawat terbang, dengan sertifikat yang didapat ACS memiliki otoritas untuk melakukan *repair* dan *overhaul*. ACS memiliki kemampuan khusus untuk melakukan proses khusus, antara lain :

- Untuk *repair Composite*
- *Non Destructive Inspection (NDI) procedure*
- *Cadmium dan Chromium Plating*

2) Aircraft Service (ACS) Facilities

ACS *Maintenance Center* telah cukup dikenal sebagian besar operator sipil dan militer di negara – negara ASEAN dan Timur Tengah khususnya pelayanan *airframe* dan juga untuk komponen.

ACS tidak hanya menyediakan pelayanan di *Maintenance base* PT. DI, namun juga dapat memenuhi *customer request* untuk teknisi dan peralatan untuk melakukan proses *maintenance*, pada *customer preference base* dengan *maintenance contract base*.

Fasilitas – fasilitas *repair* komponen ACS meliputi :

- *Power Plan (propeller System dan Componen Shop)*
- *Instrument Shop*
- *Radio Avionic Shop*
- *Electronical Shop*
- *Mechanical Shop*
- *Accesoris Shop*
- *Battery Shop*
- *Airframe Structural termasuk Non Destructive Inspection Testing Shop*
- *Dynamic Component Shop*
- *Bonding Composite Shop*
- *Manufacturing Facilities*
 - *Sophisticated Mochining Facilities*
 - *Sheet Metal Facilities*
 - *Welding Shop*
 - *Composite dan Bonding center*
 - *Jig dan Tool Shop*
 - *Quality Inspection Facilities*
- *Engineering Facilities*

ACS juga dilengkapi dengan :

- *General Repair Shop* untuk *sheet metal* dan proses *machining*

- *Special Brasses Shop* untuk *Chemical Cleaning, plating* dan sebagainya

3) *Aircraft Support dan Service*

Dukungan ini tersedia sebagai standar paket dalam pembelian sebuah pesawat terbang baru atau tersedia terpisah sebagai dukungan tambahan. Cakupan layanan meliputi pengadaan komponen – komponen tertentu, *customer training*, publikasi teknis dan garansi administrasi. Khususnya untuk dukungan komponen tersedia untuk umum tidak hanya untuk produk – produk PT. DI

4) *Penyewaan Pesawat Terbang*

Untuk permintaan operasional tertentu dan untuk periode waktu tertentu, PT. DI menyediakan sebuah program penyewaan pesawat terbang untuk para pelanggan program ini tersedia untuk penerbangan domestik maupun antar negara.

Lampiran Nomor 2 : Tabel Validitas Try Out

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| item1 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item2 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item3 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item4 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item5 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item6 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item7 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item8 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item9 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item10 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item11 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item12 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item13 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item14 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item15 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item16 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item17 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item18 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item19 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item20 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item21 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item22 | 310.80 | 2943.289 | .755 | .980 |
| item23 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |

| | | | | |
|--------|--------|----------|------|------|
| item24 | 311.00 | 2996.444 | .208 | .981 |
| item25 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item26 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item27 | 310.80 | 2943.289 | .755 | .980 |
| item28 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item29 | 311.00 | 2996.444 | .208 | .981 |
| item30 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item31 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item32 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item33 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item34 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item35 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item36 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item37 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item38 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item39 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item40 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item41 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item42 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item43 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item44 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item45 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item46 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item47 | 310.60 | 2935.600 | .807 | .980 |
| item48 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item49 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item50 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |

| | | | | |
|--------|--------|----------|------|------|
| item51 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item52 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item53 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item54 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item55 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item56 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item57 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item58 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item59 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item60 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item61 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item62 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item63 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item64 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item65 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item66 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item67 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item68 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item69 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item70 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item71 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item72 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item73 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item74 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item75 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item76 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item77 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |

| | | | | |
|--------|--------|----------|------|------|
| item78 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item79 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item80 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |
| item81 | 310.50 | 2985.833 | .690 | .981 |
| item82 | 310.70 | 2930.233 | .818 | .980 |
| item83 | 311.10 | 2918.767 | .934 | .980 |
| item84 | 311.10 | 3009.433 | .128 | .981 |
| item85 | 311.10 | 2949.211 | .670 | .980 |

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 10 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 10 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| | | | |
|----------------------------|--------|--------------------------------|----------------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .888 |
| | | N of Items | 9 ^a |
| | Part 2 | Value | .964 |
| | | N of Items | 8 ^b |
| | | Total N of Items | 17 |
| | | Correlation Between Forms | .958 |
| Spearman-Brown Coefficient | | Equal Length | .979 |
| | | Unequal Length | .979 |
| | | Guttman Split-Half Coefficient | .979 |

a. The items are: Item4, Item9, Item14, Item19, Item24, Item29, Item34, Item39, Item44.

Reliability Statistics

| | | | |
|----------------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------|
| Cronbach's Alpha | Part 1 | Value | .888 |
| | | N of Items | 9 ^a |
| | Part 2 | Value | .964 |
| | | N of Items | 8 ^b |
| | | Total N of Items | 17 |
| | Correlation Between Forms | .958 | |
| Spearman-Brown Coefficient | | Equal Length | .979 |
| | | Unequal Length | .979 |
| | | Guttman Split-Half Coefficient | .979 |

a. The items are: Item4, Item9, Item14, Item19, Item24, Item29, Item34, Item39, Item44.

b. The items are: Item44, Item49, Item54, Item59, Item64, Item69, Item74, Item79, Item84.

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item- Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|--------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--|
| Item4 | 57.40 | 165.600 | .048 | .975 |
| Item9 | 56.70 | 152.456 | .598 | .964 |
| Item14 | 57.90 | 152.544 | .771 | .961 |
| Item19 | 57.20 | 154.622 | .658 | .962 |
| Item24 | 57.90 | 151.656 | .818 | .960 |
| Item29 | 57.50 | 142.722 | .880 | .959 |
| Item34 | 57.60 | 152.044 | .790 | .960 |
| Item39 | 57.50 | 146.278 | .922 | .958 |
| Item44 | 57.20 | 141.733 | .930 | .958 |
| Item49 | 57.30 | 147.567 | .863 | .959 |
| Item54 | 56.90 | 149.878 | .911 | .959 |
| Item59 | 57.20 | 140.400 | .983 | .957 |
| Item64 | 57.80 | 154.844 | .728 | .962 |
| Item69 | 57.10 | 151.656 | .849 | .960 |
| Item74 | 57.00 | 150.222 | .828 | .960 |
| Item79 | 57.10 | 151.656 | .849 | .960 |
| Item84 | 57.10 | 141.433 | .964 | .957 |

Lampiran Nomor 3 : Kuesioner Kepuasan Kerja setelah Try Out

KATA PENGANTAR

Saya mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, saat ini sedang melakukan penelitian untuk mengetahui tingkat kepuasan teknisi terhadap pekerjaannya.

Sehubungan dengan hal ini, saya mengharapkan bantuan dan partisipasi Saudara untuk mengisi sejumlah pertanyaan dan pernyataan dalam bentuk kuesioner yang telah saya susun. Data Saudara akan sangat bermanfaat bagi kegiatan penelitian yang saya lakukan. Untuk itu saya mohon Saudara mengisi kuesioner dan pertanyaan yang diberikan dengan sejujur – jujurnya berdasarkan pengalaman dan apa yang Saudara rasakan selama bekerja di perusahaan ini.

Data dan identitas yang saudara berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan dalam penelitian ini.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar – besarnya atas kesediaan waktu dan kerjasama dari Saudara

Hormat Saya,

Peneliti

Petunjuk Pengisian :

Pada bagian ini Saudara dimohon memberikan pilihan jawaban yang sesuai dengan apa yang ada dalam diri Saudara yang berkenaan dengan pernyataan – pernyataan yang akan Saudara temui pada lembar berikutnya. Saudara cukup memberikan tanda check list (√) pada pilihan jawaban yang sesuai dengan Saudara rasakan selama ini. Kuesioner ini terdiri dari 85 item dan terdapat lima alternatif jawaban.

Pilihan jawaban yang tersedia adalah sebagai berikut :

- Sangat Tidak Sesuai : Jika Saudara merasa sangat tidak puas dengan pernyataan yang diberikan
- Tidak Sesuai : Jika Saudara merasa kurang puas dengan pernyataan yang diberikan
- Netral : Jika Saudara merasa pernyataan yang diberikan terkadang menimbulkan keadaan puas maupun tidak puas
- Sesuai : Jika Saudara merasa puas dengan pernyataan yang diberikan
- Sangat Sesuai : Jika Saudara merasa sangat puas dengan pernyataan yang diberikan

Data Pribadi dan Data Penunjang Kepuasan Kerja

A. Data Pribadi

Keterangan : Beri tanda silang pada pilihan jawaban yang sesuai dengan diri

Saudara

Usia :

- Pendidikan terakhir :
- a. Sarjana (S1)
 - b. Diploma (D3/D2/D1)
 - c. SMU
 - d. SMP

- Status Marital :
- a. Belum menikah
 - b. Sudah menikah
 - c. Pernah menikah

- Lama bekerja :
- a. 10 – 15 tahun
 - b. 15 – 20 tahun
 - c. > 20 tahun

B. Data Penunjang

Keterangan : Pilih salah satu jawaban dalam kurung dan berikan alasannya

1. Sebagai teknisi, apakah Anda merasa bahwa sudah bekerja sesuai dengan kemampuan yang Anda miliki ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

2. Apakah bekerja sebagai teknisi di perusahaan ini membuat Anda merasa cukup terpendang di kalangan masyarakat ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

3. Selama ini bagaimana cara atasan Anda dalam menjalani komunikasi/hubungan dengan Anda / bawahannya yang lain ? (Baik / Kurang baik)

Alasan :

4. Apakah sebagai teknisi, Anda merasa bahwa perusahaan memberikan rasa aman (kestabilan perusahaan, jaminan hari tua dll) pada saat melaksanakan pekerjaan ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

5. Apakah Anda sudah merasa puas dengan gaji/imbalan yang diberikan perusahaan? (Puas / Kurang Puas)

Alasan :

6. Apakah Anda bisa menjelaskan mengenai kondisi fisik tempat bekerja saat ini (kebersihan,kebisingan,peralatan/perengkapan dll) ?

Jawaban :

7. Apakah selama ini Atasan Anda selalu mengawasi pegawai dalam melaksanakan pekerjaan ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

8. Bagaimana cara Anda dalam menjalani hubungan dengan rekan kerja dalam pekerjaan sehari – hari ? (Baik / Kurang baik)

Alasan :

9. Bagaimana cara Anda dalam membantu rekan kerja lain yang mengalami kesulitan dalam pekerjaan (secara fisik atau mental) ?

Jawaban :

10. Apakah selama bekerja Anda lebih sering menggunakan cara sendiri untuk menyelesaikan pekerjaan atau mengikuti apa yang dilakukan rekan lain ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

11. Apakah menurut Anda kreativitas sangat penting bagi seorang teknisi dalam melakukan pekerjaan ? (Penting / Tidak Penting)

Alasan :

12. Apakah menurut Anda bekerja sebagai teknisi merupakan pekerjaan yang tergolong monoton ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

13. Apakah Anda sebagai teknisi merasa bahwa pekerjaan yang Anda lakukan sangat penting dalam kemajuan perusahaan ? (Ya / Tidak)

Jika Ya Alasannya :

Jika Tidak Alasannya :

14. Bagaimana cara Anda dalam menjalani kewajiban dan tanggung jawab yang diberikan pada saat melakukan pekerjaan ?

Jawaban :

15. Selama bekerja di perusahaan ini, hal – hal apa saja yang telah diberikan oleh perusahaan untuk menghargai hasil yang Anda kerjakan ?

Jawaban :

16. Bagaimana cara atasan atau rekan kerja Anda dalam mengapresiasi hasil pekerjaan yang Anda lakukan ?

Jawaban :

17. Apakah menurut Anda pekerjaan sebagai Teknisi merupakan pekerjaan yang menantang ? (Ya / Tidak)

Alasan :

18. Bagaimana cara Anda agar meraih prestasi dalam pekerjaan saat ini ?

Jawaban :

19. Bagaimana cara – cara perusahaan dalam mengembangkan kemampuan yang dimiliki oleh karyawannya ?

Jawaban :

20. Apakah Anda merasa kemampuan yang dimiliki saat ini menunjang dalam melaksanakan pekerjaan ?

Alasan :

| NO | Pernyataan | Sangat Tidak Sesuai | Tidak Sesuai | Netral | Sesuai | Sangat Sesuai |
|----|---|---------------------------|-----------------|--------|--------|------------------|
| 1 | Berguna bagi rekan kerja | | | | | |
| 2 | Memiliki kesempatan mencoba gagasan yang saya berikan saat bekerja | | | | | |
| 3 | Melakukan banyak cara pada saat bekerja | | | | | |
| 5 | Saling memiliki pengertian dengan atasan | | | | | |
| 6 | Nyaman dengan pekerjaan saat ini | | | | | |
| 7 | Besarnya gaji atau upah saat ini sudah sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| 8 | Kondisi di tempat kerja (intensitas cahaya, suhu, sirkulasi udara, dll.) cukup baik | | | | | |
| 9 | Perusahaan memberi kesempatan setiap karyawan untuk maju dalam pekerjaannya | | | | | |
| 10 | Kemampuan teknikal yang dimiliki atasan cukup baik | | | | | |
| 11 | Memiliki kebebasan merencanakan dan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | mengevaluasi hasil kerja sendiri | | | | | |
| 12 | Mampu menyelesaikan masalah pekerjaan secara mandiri | | | | | |
| 13 | Berkesempatan menjelaskan suatu pekerjaan pada rekan kerja | | | | | |
| 14 | Melakukan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan saya | | | | | |
| 15 | Bangga memiliki kesempatan untuk bekerja di perusahaan ini | | | | | |
| 16 | Atasan memperlakukan bawahan dengan baik | | | | | |
| 17 | Perusahaan ini memberi kepastian jaminan masa depan | | | | | |
| 18 | Perusahaan kurang mendukung dalam pengembangan ketrampilan | | | | | |
| 19 | Pada saat mengambil keputusan, atasan secara matang terlebih dulu | | | | | |
| 20 | Pantas diberikan penghargaan oleh perusahaan | | | | | |
| 21 | Kurang bekerja optimal | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | karena beratnya beban pekerjaan | | | | | |
| 22 | Terpaksa saat membantu rekan kerja | | | | | |
| 23 | Pekerjaan sebagai teknisi bersifat monoton | | | | | |
| 24 | Gaji / upah saat ini lebih baik dibandingkan bekerja di perusahaan lain | | | | | |
| 25 | Kondisi fisik tempat kerja kurang nyaman mendukung pekerjaan | | | | | |
| 26 | Atasan memberikan kesempatan untuk mengembangkan ketrampilan | | | | | |
| 27 | Perusahaan belum memberikan jaminan untuk masa depan | | | | | |
| 28 | Atasan kurang adil dalam pembagian kerja | | | | | |
| 29 | Tidak bertanggung jawab terhadap pekerjaan rekan lainnya | | | | | |
| 30 | Mampu mengembangkan cara baru dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| 31 | Membutuhkan rekan pada saat menyelesaikan pekerjaan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 32 | Mampu mengawasi pekerjaan yang dilakukan rekan lainnya | | | | | |
| 33 | Kurang memiliki kesempatan untuk mengeluarkan kemampuan terbaik | | | | | |
| 34 | Pekerjaan sebagai teknisi cukup dipandang di kalangan masyarakat | | | | | |
| 35 | Atasan kurang menerima keluhan dan keberatan dari bawahannya | | | | | |
| 36 | Gaji / upah saat ini bukan berdasarkan pada pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| 37 | Persahabatan mudah terjalin antara sesama rekan kerja | | | | | |
| 38 | Perusahaan menyatakan bahwa saya telah bekerja dengan baik | | | | | |
| 39 | Melakukan hal yang bermanfaat bagi perusahaan | | | | | |
| 40 | Kurang memiliki kesempatan dalam melakukan cara yang diinginkan pada saat bekerja | | | | | |
| 41 | Pekerjaan yang dilakukan sebagai teknisi sangat beragam | | | | | |
| 42 | Bertanggung jawab terhadap | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| 43 | Perusahaan mampu mengatur pemberian penghargaan dan hukuman | | | | | |
| 44 | Pujian akan diberikan oleh rekan – rekan apabila bekerja dengan baik | | | | | |
| 45 | Prestasi yang didapatkan melalui kerja keras selama ini | | | | | |
| 46 | Pada saat bekerja, atasan kurang menerima pendapat saya | | | | | |
| 47 | Memiliki kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai cara sendiri | | | | | |
| 48 | Bertanggung jawab terhadap apa yang dilakukan dalam pekerjaan | | | | | |
| 49 | Selama ini hasil kerja yang baik terkadang belum mendapatkan pengakuan dari perusahaan | | | | | |
| 50 | Kurang memiliki kesempatan pada saat bekerja dalam tim | | | | | |
| 51 | Mampu menyelesaikan setiap masalah dalam pekerjaan | | | | | |
| 52 | Pekerjaan saat ini sesuai dengan kemampuan yang | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | saya miliki | | | | | |
| 53 | Rekan kerja terkadang meminta nasihat dari saya | | | | | |
| 54 | Terkadang bekerja sendiri tanpa bantuan orang lain | | | | | |
| 55 | Tidak bertanggung jawab terhadap hasil kerja orang lain | | | | | |
| 56 | Perusahaan kurang mampu dalam memberikan tanggung jawab mengenai hal – hal dalam pekerjaan | | | | | |
| 57 | Kurang mencoba untuk berkreasi dengan ide – ide yang dimiliki | | | | | |
| 58 | Malas menolong rekan kerja yang sedang mengalami masalah | | | | | |
| 59 | Pekerjaan saat ini sangat penting bagi perusahaan | | | | | |
| 60 | Mampu mengatasi masalah pekerjaan dengan berbagai macam cara | | | | | |
| 61 | Pekerjaan selama ini sudah saya lakukan dengan baik | | | | | |
| 62 | Besarnya gaji/upah kurang sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan | | | | | |
| 63 | Pujian dari rekan kerja dapat | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | membantu bekerja lebih baik | | | | | |
| 64 | Atasan mendengar penjelasan, keluhan dan pendapat bawahannya | | | | | |
| 65 | Atasan dapat membuat keputusan dengan baik | | | | | |
| 66 | Rasa nyaman lingkungan kerja mendukung saya dalam bekerja | | | | | |
| 67 | Mampu bersaing dengan rekan kerja dalam hal pekerjaan | | | | | |
| 68 | Kurang memiliki kemampuan dalam menyelesaikan tugas dengan baik | | | | | |
| 69 | Kurang bangga dengan pekerjaan yang ditekuni saat ini | | | | | |
| 70 | Rekan kerja mau mendengar pendapat yang saya katakan | | | | | |
| 71 | Tidak menyelesaikan masalah pekerjaan secara mandiri | | | | | |
| 72 | Mampu menggunakan ide sendiri untuk menyelesaikan masalah | | | | | |
| 73 | Dapat membantu menyelesaikan tugas rekan kerja | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 74 | Mampu berinteraksi dengan semua kalangan masyarakat | | | | | |
| 75 | Pekerjaan saat ini kurang bervariasi | | | | | |
| 76 | Peluang untuk lebih maju sangat sulit | | | | | |
| 77 | Upah/gaji yang diterima sesuai dengan kerja keras selama ini | | | | | |
| 78 | Perusahaan tidak memberikan penghargaan pada karyawannya | | | | | |
| 79 | Atasan kurang komunikatif dengan bawahannya | | | | | |
| 80 | Atasan kurang mampu bertindak cepat dan bijaksana dalam menghadapi masalah | | | | | |
| 81 | Fasilitas tempat bekerja (meja&kursi, perlengkapan kantor dll) kurang terawat | | | | | |
| 82 | Interaksi antar karyawan dibatasi oleh perusahaan | | | | | |
| 83 | Membantu rekan kerja tanpa pamrih | | | | | |
| 84 | Pekerjaan saat ini cukup diakui di masyarakat | | | | | |
| 85 | Kondisi fisik tempat kerja mendukung saya bekerja | | | | | |

Lampiran Nomor 4 : Hasil Data Penunjang Faktor – faktor pada aspek *Motivator*

1. Aspek *Motivator*

| Faktor | Kategori | Persentase |
|----------------|------------|------------|
| Social Service | Puas | 60% |
| | Tidak Puas | 40% |
| Creativity | Puas | 36,7% |
| | Tidak Puas | 63,3% |
| Independence | Puas | 56,7% |
| | Netral | 43,3% |
| Variety | Puas | 73,3% |
| | Tidak Puas | 26,7% |
| Authority | Puas | 56,7% |
| | Tidak Puas | 43,3% |
| Responsibility | Puas | 33,3% |
| | Tidak Puas | 66,7% |
| Recognition | Puas | 60% |
| | Tidak Puas | 40% |
| Achievement | Puas | 66,7% |
| | Tidak Puas | 33,3% |
| Advacement | Puas | 63,3% |
| | Tidak Puas | 36,7% |

Lampiran Nomor 5 : Hasil Data Penunjang Faktor – faktor pada aspek *Hygiene*

Aspek Hygiene

| Faktor | Kategori | Persentase |
|---------------------|------------|------------|
| Ability Utilization | Puas | 60% |
| | Tidak Puas | 40% |
| Social Status | Puas | 76,7% |
| | Tidak Puas | 23,3% |
| Supervision – HR | Puas | 66,7% |
| | Tidak Puas | 33,3% |
| Security | Puas | 53,3% |
| | Tidak Puas | 46,7% |
| Compensation | Puas | 36,7% |
| | Tidak Puas | 63,3% |
| Working Condition | Puas | 36,7% |
| | Tidak Puas | 73,3% |
| Supervision – Tech | Puas | 66,7% |
| | Tidak Puas | 33,3% |
| Co - Worker | Puas | 70% |
| | Tidak Puas | 30% |

**Lampiran Nomor 6 : Tabulasi Silang Usia dengan kategori
Kepuasan kerja**

Usia * Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

| | | Kepuasan Kerja | | Total |
|-------|-------------|----------------|------------|-------|
| | | Puas | Tidak Puas | |
| Usia | 36-40 tahun | 0 | 1 | 1 |
| | 41-45 tahun | 3 | 5 | 8 |
| | 46-50 tahun | 16 | 0 | 16 |
| | 51-55 tahun | 4 | 1 | 5 |
| Total | | 23 | 7 | 30 |

**Lampiran Nomor 7 : Tabulasi Silang Masa Kerja dengan kategori
Kepuasan Kerja**

Masa Kerja * Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

| | | Kepuasan Kerja | | Total |
|------------|-------------|----------------|------------|-------|
| | | Puas | Tidak Puas | |
| Masa Kerja | 10-15 tahun | 1 | 2 | 3 |
| | 16-20 tahun | 5 | 4 | 9 |
| | >20 tahun | 17 | 1 | 18 |
| Total | | 23 | 7 | 30 |

Lampiran Nomor 8 : Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan dengan kategori Kepuasan Kerja

Tingkat Pendidikan * Kepuasan Kerja Crosstabulation

Count

| | | Kepuasan Kerja | | Total |
|--------------------|---------|----------------|------------|-------|
| | | Puas | Tidak Puas | |
| Tingkat Pendidikan | S1 | 1 | 1 | 2 |
| | Diploma | 10 | 5 | 15 |
| | SMU | 9 | 1 | 10 |
| | SMP | 3 | 0 | 3 |
| Total | | 23 | 7 | 30 |