

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui gambaran mengenai sikap karyawan manajerial Komite Pengawas Unit Bisnis (KPUB) Kantor Pusat terhadap restrukturisasi PT 'X' di Jakarta. Populasi dari penelitian ini berjumlah 35 orang dan seluruhnya diteliti. Rancangan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.

*Alat ukur yang digunakan merupakan alat ukur yang dikonstruksi oleh peneliti berdasarkan teori sikap yang dikemukakan oleh **Krech, Crutchfield, dan Ballachey (1986)** terhadap 4 level restrukturisasi yang dikemukakan oleh **Gareth R. Jones (2004)**. Berdasarkan uji validitas menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas menggunakan rumus Alpha Cronbach dengan program SPSS 11.5, diperoleh 72 item yang diterima dengan validitas berkisar 0,35 – 0,77 dengan reliabilitas sebesar 0,9587.*

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa secara berurutan sebagian besar karyawan manajerial KPUB PT 'X' memiliki sikap terhadap restrukturisasi yang cenderung positif, cenderung negatif, dan negatif dengan perbedaan yang tidak terlalu signifikan. Terdapat keselarasan antara ketiga aspek sikap (aspek kognitif, afektif, dan konatif) dengan sikap terhadap restrukturisasi.

Kesimpulan yang didapat adalah keselarasan goals yang dimiliki karyawan dengan tujuan restrukturisasi turut mempengaruhi sikapnya terhadap restrukturisasi. Semakin banyak informasi yang dimiliki karyawan, ada kecenderungan sikapnya terhadap restrukturisasi semakin negatif. Peranan kelompok KPUB dalam pembentukan sikap terhadap restrukturisasi tidak terlalu memiliki dampak yang signifikan. Saran yang dapat diberikan bagi pihak perusahaan adalah memberdayakan sosialisasi dengan mempertimbangkan kemungkinan distorsi informasi. Perlu diberikan juga informasi bahwa restrukturisasi akan membuka kesempatan untuk mencapai beberapa goals pribadi. Sedangkan untuk karyawan manajerial KPUB PT 'X' di Jakarta disarankan untuk berusaha mencari informasi lebih lanjut mengenai restrukturisasi, khususnya melalui pihak manajemen.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Abstrak.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	vii
Daftar Skema.....	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1. Maksud Penelitian.....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1. Kegunaan Teoretis.....	11
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	11
1.5. Kerangka Pikir.....	12

BAB II. TINJAUAN TEORI

2.1. Sikap.....	23
2.1.1. Definisi Sikap.....	23
2.1.2. Ciri-ciri Sikap.....	23
2.1.3. Objek Sikap.....	24
2.1.4. Komponen-komponen Sikap.....	24
2.1.5. Karakteristik-karakteristik Komponen Sikap.....	25
2.1.6. Proposisi tentang Sikap (Krech, Crutchfield dan Ballachey).....	27
2.1.6.1. Proposisi 1: Tindakan sosial individu mencerminkan sikapnya... 27	
2.1.6.2. Proposisi 2: Berbagai sikap berbeda efeknya terhadap perilaku sosial, sesuai dengan karakteristik-karakteristik primernya.....	28
2.1.7. Pembentukan Sikap Menurut Krech, Crutchfield dan Ballachey... 28	
2.2. Restrukturisasi.....	29
2.2.1. Definisi Restrukturisasi.....	29
2.2.2. Sasaran Perubahan.....	30
2.2.3. Desakan Untuk Perubahan Organisasi (<i>Forces For Organizational Change</i>).....	32
2.2.3.1. Desakan kompetitif (<i>competitive forces</i>).....	32
2.2.3.2. Desakan ekonomi, politik, dan global (<i>economic, politics, and global forces</i>).....	32
2.2.3.3. Desakan demografi dan sosial (<i>demographic and social forces</i>)... 33	
2.2.3.4. Desakan etis (<i>ethical forces</i>).....	33
2.2.4. Resistensi Terhadap Perubahan Organisasi (<i>Resistance to</i>	

<i>Organizational Change</i>).....	34
2.2.4.1. Resistensi level organisasi terhadap perubahan (<i>organizational level of resistances to change</i>).....	34
2.2.4.2. Resistensi level kelompok terhadap perubahan (<i>group level of resistances to change</i>).....	35
2.2.4.3. Resistensi level individual terhadap perubahan (<i>individual level of resistances to change</i>).....	36
2.3. Manajemen.....	37
2.3.1. Definisi Manajemen.....	37
2.3.2. Definisi Manajer.....	37
2.3.3. Tiga Level Manajemen.....	38
2.4. Komite Pengawas Unit Bisnis.....	38
2.4.1. Tugas Pokok.....	38
2.4.2. Anggota.....	39
2.4.3. Pembagian Kerja.....	39

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	41
3.2. Bagan Rancangan Penelitian.....	41
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	41
3.3.1. Variabel Penelitian.....	41
3.3.2. Definisi Operasional.....	42
3.4. Alat Ukur Penelitian.....	42

3.4.1. Alat Ukur Sikap Terhadap Restrukturisasi.....	42
3.4.2. Data Penunjang.....	46
3.4.3. Pengujian Alat Ukur.....	47
3.3.3.1. Validitas Alat Ukur.....	47
3.3.3.2. Reliabilitas Alat Ukur.....	48
3.5. Populasi Penelitian.....	50
3.5.1. Karakteristik Populasi.....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	50

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Responden.....	52
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	53
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	53
4.1.4. Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	54
4.1.5. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.1.6. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
4.1.7. Gambaran Responden Berdasarkan Penugasan KPUB.....	56
4.1.8. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Manajerial.....	57
4.2. Hasil Penelitian.....	57
4.2.1. Sikap Terhadap Restrukturisasi.....	57
4.2.2. Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Human Resources</i>	58
4.2.3. Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Functional Resources</i>	59

4.2.4. Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Technological Capabilities</i>	59
4.2.5. Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Organizational Capabilities</i>	60
4.2.6. Tabulasi Silang Antara Sikap Terhadap Restrukturisasi dengan Aspek-aspek Sikap.....	61
4.2.6.1 Tabulasi silang antara sikap terhadap restrukturisasi dengan aspek kognitif.....	61
4.2.6.2 Tabulasi silang antara sikap terhadap restrukturisasi dengan aspek afektif.....	62
4.2.6.3 Tabulasi silang antara sikap terhadap restrukturisasi dengan aspek konatif.....	63
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Saran.....	79
5.2.1. Saran Teoritis.....	79
5.2.2. Saran Praktis.....	79

Daftar Pustaka

Daftar Rujukan

Lampiran

DAFTAR SKEMA

Bagan 1.1. Skema Kerangka Pemikiran.....	21
Bagan 3.1. Skema Rancangan Penelitian.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Alat Ukur.....	44
Tabel 3.2	Kriteria Penilaian.....	45
Tabel 3.3	Kriteria Validitas Item.....	48
Tabel 3.4	Kriteria Reliabilitas Item.....	49
Tabel 4.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2	Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	53
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	54
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	54
Tabel 4.5	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Tabel 4.6	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	55
Tabel 4.7	Gambaran Responden Berdasarkan Penugasan KPUB.....	56
Tabel 4.8	Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Manajerial.....	57
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Restrukturisasi.....	57
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Resrukturisasi pada Level <i>Human Resources</i>	57
Tabel 4.11	Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Functional Resources</i>	59
Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Technological Capabilities</i>	59
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Restrukturisasi pada Level <i>Organizational Capabilities</i>	60

Tabel 4.14	Tabulasi Silang Antara Sikap Terhadap Restrukturisasi dengan Aspek Kognitif.....	61
Tabel 4.15	Tabulasi Silang Antara Sikap Terhadap Restrukturisasi dengan Aspek Afektif.....	62
Tabel 4.16	Tabulasi Silang Antara Sikap Terhadap Restrukturisasi dengan Aspek Konatif.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A: Kuesioner Sikap Terhadap Restrukturisasi dan Data Pribadi
- Lampiran B: Lampiran B1: Hasil Validitas Kuesioner Sikap Terhadap Restrukturisasi dan Hasil
Lampiran B2: Reliabilitas Kuesioner Sikap Terhadap Restrukturisasi
- Lampiran C: Lampiran C1: Skor Kuesioner Sikap Terhadap Restrukturisasi
Lampiran C2: Hasil Skor Faktor-faktor Kuesioner Sikap Terhadap Restrukturisasi
- Lampiran D: Hasil Tabulasi Silang Sikap Terhadap Restrukturisasi dengan Goals yang Dimiliki Responden
- Lampiran E: Hasil Tabulasi Silang Sikap Terhadap Restrukturisasi dengan Keluasan Informasi yang Diperoleh Mengenai Restrukturisasi
- Lampiran F: Lampiran F1: Hasil Tabulasi Silang Sikap dengan Pengaruh Kelompok pada Setiap Kelompok KPUB
Lampiran F2: Distribusi Frekuensi Alasan Kelompok KPUB Mendukung/Tidak Mendukung
- Lampiran G: Hasil Tabulasi Silang Sikap dengan Karakteristik yang Dimiliki Responden
- Lampiran H: Hasil Tabulasi Silang *Goals* yang Dimiliki Responden dengan Keluasan Informasi yang Dimiliki Responden

Lampiran I: Hasil Tabulasi Silang *Goals* yang Dimiliki Responden dengan
Karakteristik Responden