

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Setelah penulis mengadakan pembahasan mengenai “Pengaruh antara Sistem Pengendalian Manajemen ( $X_1$ ), dan Kinerja karyawan ( $X_2$ ) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa ( $Y$ )”, maka dalam bab ini penulis akan mencoba menarik suatu kesimpulan berdasarkan uraian yang telah penulis kemukakan dalam bab sebelumnya;

1. Berdasarkan pengujian secara parsial variabel sistem pengendalian manajemen dengan total sebesar 21,18%. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem pengendalian manajemen terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa.
2. Berdasarkan pengujian secara parsial variabel kinerja karyawan dengan total 44,28%. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara kinerja karyawan dengan eektivitas pelayanan jasa.
3. Berdasarkan pengujian secara simultan, maka dapat diketahui bahwa besar persentase pengaruh antara Sistem Pengendalian Manajemen ( $X_1$ ), dan Kinerja Karyawan ( $X_2$ ) terhadap Efektivitas Pelayanan Jasa ( $Y$ ) sebesar 66,00%. Artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara sistem pengendalian manajemen dan kinerja karyawan terhadap efektivitas pelayanan jasa.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan yang telah diuraikan, maka penulis menyarankan hal-hal berikut :

1. Kepada PT. Askes disarankan untuk lebih meningkatkan pelayanan jasanya dengan cara melakukan pelatihan (training) karyawan secara rutin. Diadakan juga survey langsung kepada konsumen secara berkala guna mengetahui tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan PT. Askes.
2. Bagi penelitian selanjutnya, penulis menyarankan untuk lebih memperbanyak data baik dari lingkungan internal (karyawan) ataupun eksternal (konsumen) agar dapat diketahui hasil yang lebih baik atau lebih dapat mendekati dengan kenyataannya.