

ABSTRACT

This study, titled “THE IMPACT OF COMMITMENT ON EXTERNAL AUDITORS’ JOB SATISFACTION : MOTIVATION AS A MODERATING VARIABLE (Research in Public Accounting Office - Bandung). The purpose of this study is to make analysis of the significant impact of commitment, including organizational and professional commitment on external auditors’ job satisfaction. In addition, to analyze whether motivation presents as a moderating variabel in the relationship between organizational commitment - job satisfaction and professional commitment - job satisfaction. This study is expected to give useful implications not only to organizations or enterprises which hire external auditor but also external auditors at Public Accounting Office in Bandung who are used as the subject of this research also for students interested in behavioral accounting courses. The main data collection method was conducted by questionnaire. Simple random samplings and regression tools are used for analysis. The hypothetical result of the first examination shows that organizational commitment has no significant impacts on internal auditors’ job satisfaction. The hypothetical result of the second examination shows that professional commitment has significant impact on eksternal auditors’ job satisfaction. Then, the hypothetical result of the third examination shows that motivation has any effects on the job satisfaction and last, the hypothetical result of the fourth examination shows that interaction between organizational commitment, professional commitment and motivation has any effects on the job satisfaction which means that here, in this reseacrh, motivation can be presented as a moderating variable.

Keywords : Eksternal Auditor, Organizational Commitment, Professional Commitment, Job Satisfaction and Motivation.

ABSTRAK

Penelitian ini, dengan judul “PENGARUH KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR EKSTERNAL : MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING” (Penelitian pada beberapa Kantor Akuntan Publik di Bandung). Tujuan dari penelitian ini adalah membuat analisa mengenai pengaruh signifikan dari komitmen, termasuk komitmen organisasional dan profesional pada kepuasan kerja auditor eksternal. Sebagai tambahan, untuk menganalisa apakah motivasi dapat digunakan sebagai variabel moderating dalam hubungannya antara komitmen organisasi dan komitmen profesional. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan implikasi yang berguna tidak hanya pada organisasi-organisasi atau pun perusahaan-perusahaan yang menggunakan jasa auditor eksternal, tapi juga pada auditor eksternal yang ada di Kantor Akuntan Publik yang berada di Bandung yang juga digunakan sebagai subjek dalam penelitian ini, dan juga para pelajar yang tertarik pada studi akuntansi behavioral. Metoda utama yang digunakan dalam mengumpulkan data adalah dengan menggunakan kuesioner. Sampling acak sederhana dan regresi digunakan sebagai alat bantu analisis. Hasil hipotesa dari uji awal menunjukkan tidak adanya pengaruh antara komitmen organisasi pada kepuasan kerja auditor eksternal. Hasil hipotesa dari uji kedua menunjukkan adanya pengaruh antara komitmen profesional pada kepuasan kerja auditor eksternal. Hasil hipotesa dari uji ketiga menunjukkan bahwa adanya pengaruh motivasi pada kepuasan kerja. Dan terakhir, hasil hipotesa dari uji keempat menunjukkan bahwa hubungan timbal balik antara komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi berpengaruh pada kepuasan kerja. Yang artinya, pada penelitian ini, motivasi dapat digunakan sebagai variable moderating.

Kata Kunci : Auditor Eksternal, Komitmen Organisasi, Komitmen Profesional, Kepuasan Kerja dan Motivasi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	8
2.1.1 Komitmen.....	8
2.1.1.1 Pengertian Komitmen.....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen.....	8

2.1.1.3	Hasil Komitmen.....	9
2.1.2	Pengertian Komitmen Profesional.....	11
2.1.2.1	Karakteristik Komitmen Profesional.....	11
2.1.2.3	Lima Aspek Profesionalisme	12
2.1.3	Pengertian Komitmen Organisasional.....	13
2.1.3.1	Tiga Komponen Komitmen Organisasi	16
2.1.3.2	Faktor-Faktor Penentu Komitmen Organisasi.....	18
2.1.4	Pengertian Motivasi	19
2.1.4.1	Motivasi sebagai Dorongan Internal	21
2.1.4.2	Teori Motivasi dan Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.3	Tiga Teori Kebutuhan.....	25
2.1.5	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.1.5.1	Dampak Kepuasan Kerja.....	27
2.1.5.2	Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	29
2.1.5.3	Pengukuran Kepuasan Kerja	32
2.1.5.4	Cara Pengungkapan Ketidakpuasan Kerja	33
2.2	Kerangka Pemikiran	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		40
3.1	Objek Penelitian	40
3.2	Metode Penelitian.....	40
3.2.1	Populasi dan Sampel.....	41
3.2.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.3.	Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.3.1 Instrumen Penelitian	47
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	48
3.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	49
3.4.1.1 Validitas.....	49
3.4.1.2 Reliabilitass	50
3.5 Metode Analisis Data.....	51
3.5.1 Asumsi Dalam Analisis Regresi	51
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.5.3 Pengujian Hipotesis.....	55
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 58
4.1 Hasil Uji Kualitas Data.....	58
4.1.1 Uji Validitas Alat Ukur	58
4.1.2 Uji Reabilitas	62
4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	64
4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4.3.1 Menaksir Model Taksiran ($Y \square$)	68
4.3.2 Hasil Uji Hipotesis	70
4.4 Pembahasan	77
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	 83
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87
RIWAYAT HIDUP	116

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Proses Mekanisme Sistem Biologis Manusia	21
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3 Hasil Uji Normalitas	65
Gambar 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Variabel dan Pengukuran 43
Tabel 2	Skala Likert 48
Tabel 3	Standar Penilaian Untuk Validitas 51
Tabel 4	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X1 59
Tabel 5	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X2 60
Tabel 6	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel X3 61
Tabel 7	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Y 62
Tabel 8	Koefisien Reliabilitas 63
Tabel 9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian..... 63
Tabel 10	Durbin Watson 64
Tabel 11	Hasil Uji Multikolinearitas 67
Tabel 12	Model Taksiran 68
Tabel 13	Uji F 71
Tabel 14	Koefisien Uji t..... 72
Tabel 15	Korelasi dan Determinasi..... 74
Tabel 16	Korelasi dan Determinasi Komitmen Organisasional..... 75
Tabel 17	Korelasi dan Determinasi Komitmen Profesional 76
Tabel 18	Korelasi dan Determinasi Motivasi 77