

ABSTRACT

The purpose of this thesis research is to know how far the handling which already applied in order to fulfil the customer order and also to improve the handling which already available in PT. LAJU CITRA LESTARI.

The research method which is applied in this research is analytic descriptive. The data gathering is done by interview in the field study.

From the research results, author can summarize that there is still a gap in the production process handling i.e. not having yearly sales. That is because the limitation of numbers of machine owned by the company which makes it have to divide the production for few consumers and the company didn't do concurrent control.

Author made few suggestions and recommendations which might be used as a consideration by the company's management in order to fix the company's performance. Those are to add more machines in order to meet the customer's order, arrange sales budget and target periodically and assigned concurrent control.

Keyword: Production process handling, production process, consumer order.

ABSTRAK

Penelitian yang ada dalam skripsi ini bertujuan untuk mengetahui sampai sejauh mana pengendalian yang sudah diterapkan dalam memenuhi pesanan konsumen dan meningkatkan pengendalian yang ada di PT. LAJU CITRA LESTARI.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Teknik pengumpulan datanya adalah studi lapangan yang dilakukan melalui wawancara.

Dari hasil penelitian, penulis dapat menyimpulkan bahwa pengendalian proses produksi masih memiliki kekurangan yaitu perusahaan tidak memiliki target penjualan setiap tahun, perusahaan membagi hasil produksi pada beberapa konsumen karena terbatasnya mesin dan perusahaan tidak melakukan *concurrent control*.

Penulis memberikan beberapa saran dan rekomendasi yang dapat dipertimbangkan oleh pihak manajemen perusahaan dalam rangka memperbaiki kinerja perusahaan yaitu perusahaan sebaiknya menambah mesin agar hasil produksi sesuai dengan pesanan, menyusun anggaran dan target penjualan setiap periode dan menetapkan *concurrent control*.

Kata kunci : proses pengendalian produksi, proses produksi, pesanan konsumen.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGSAHAN	ii
SURAT PENYERTAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Peranan	7
2.2 Sistem Pengendalian Manajemen.....	7

2.2.1	Pengertian Pengendalian	7
2.2.2	Fungsi Pengendalian	9
2.2.3	Jenis-jenis Pengendalian	10
2.2.4	Elemen-elemen Pengendalian	12
2.2.5	Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	13
2.3	Produksi.....	14
2.3.1	Pengertian Produksi	14
2.3.2	Fungsi Produksi.....	14
2.3.2.1	Persediaan	15
2.3.2.2	Tenaga Kerja.....	16
2.3.2.3	Kapasitas.....	16
2.3.2.4	Proses	17
2.3.2.5	Mutu.....	17
2.3.3	Jenis-jenis Proses Produksi	17
2.3.3.1	Proses Produksi Terus-menerus (<i>Continuous processes</i>) .	18
2.3.3.2	Proses Produksi Terputus-putus (<i>Intermittent processes</i>) .	19
2.3.4	Perencanaan Produksi	20
2.3.5	Langkah-langkah Dalam Perencanaan Produksi.....	21
2.4	Biaya Produksi	22
2.4.1	Pengertian Biaya Produksi	22
2.4.2	Harga Pokok Produksi.....	23
2.5	Maksud dan Peranan Pengendalian Produksi.....	23
2.5.1	Jenis Pengendalian Produksi	23
2.6	Pesanan.....	24

2.6.1 Pola Produksi Berdasarkan Pesanan	24
2.7 Hubungan Pengendalian Produksi Dengan Terpenuhinya Pesanan.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Objek Penelitian	27
3.2 Sejarah Perusahaan.....	28
3.3 Struktur Organisasi.....	28
3.4 Metodologi Penelitian	29
3.4.1 Jenis Data	29
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Analisis Pengumpulan Data	31
4.2 Penjualan PT. LAJU CITRA LESTARI	33
4.3 Peranan Pengendalian Produksi	33
4.3.1 Struktur Proses Weaving.....	35
4.3.2 Pengendalian Produksi Terhadap Pesanan.....	36
4.3.3 Pengendalian Produk Gagal	36
4.3.4 Pengendalian Biaya Produksi.....	36
4.4 Persediaan Bahan Baku	37
4.5 Pesanan.....	37
4.5.1 Proses Pemesanan Barang	38

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN	44
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Proses Pengendalian 8
Gambar 2	Jenis Pengendalian Berdasarkan Proses Produksi 12
Gambar 3	Elemen-Elemen Pengendalian 13
Gambar 4	Hubungan Pengendalian Produksi dengan Terpenuhinya Pesanan 26
Gambar 5	Struktur Organisasi 28
Gambar 6	Struktur Proses Produksi Weaving 35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	
Jadwal Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Daftar Pertanyaan Wawancara	44