

DAFTAR PUSTAKA

- Siegel, Jae, (2000) *Pedoman Langkah – langkah Penganggaran*. Jakarta: Andy
- Tjiptono, Chandra, (2005) *Total Quality Management: Service, Quality Satisfaction*. Jakarta: Andy
- Mulyadi, (2001), *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi, (2001), *Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, edisi 3. Yogyakarta: Salemba Empat
- Jackson, Musselman, (1998), *Pengantar Ekonomi Perusahaan*, jilid 2. Andy: Jakarta
- Robinson, Pearce, (1997), *Manajemen Strategik, Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Binarupa Asara
- Robinson, Pearce, (2006), *Strategic Leadership, Breakthrough Thinking for Breakthrough Results*. Jakarta: Thomson
- Hanuma, Soraya dan Endang. 2006. “Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Astra Honda Motor)”. Skripsi
- Usman, Rudy. 2011. “Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Kinerja *Balanced Scorecard* Perusahaan Manufaktur Berskala Besar (Studi Kasus Perusahaan Manufaktur di Palu)”. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Tadulako.
- Farrid, Muhammad. 2010. “Evaluasi Kinerja Industri Jasa Otomotif Melalui Strategi *Balanced Scorecard*”. Skripsi Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar

- Widodo, Iman. 2009. “ Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Perusahaan Mebel PT. Jansen Indonesia)”. Jurnal Akuntansi Manajemen Februari 2010
- Susila, Hari. 2008. “Konsep Sistem Informasi Terpadu Berbasis *Strategy Maps* dan *Balanced Scorecard* Dalam Pembangunan Infrastruktur Dasar Perkotaan (Studi Kasus Koridor Jalan Pahlawan Semarang)”. Tesis Program Studi Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota.
- Niven, Paul R. 2006, *Balanced Scorecard: Maximing Performance and Maintaining Results*. Canada: Penerbit John Wiley
- Porter, Michael E. 1980. *Competity Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors*. Penerbit Maxmillan. New York.