

## ***ABSTRACT***

### **"The Influence of Risk Management Against Corporate Decision Making"**

#### **(Case studies on Indonesia Telecommunication Company Limited)**

This study aims to determine the risk management undertaken by Deparatemen risk management and implementation of risk management to influence corporate decisions, with the object of study is the Risk Review Sub-Sub PT (LIMITED) Telecommunications Indonesia, Tbk.

In this study, researchers conducted a case study using a descriptive analysis of the research methodology of data collection is done by questionnaires, interviews, observation, and research literature and the methods used to test the hypothesis is a statistical method proposed by DJ Champion.

Based on the results of questionnaires and hypothesis testing are performed, the results obtained at 87.03% of decision-making is influenced by risk management and the balance of 12.97% is influenced by other factors so it can be concluded that the follow-up of risk management undertaken by the Sub-Sub Risk Review PT (LIMITED) Telecommunications Indonesia, Tbk. great influence on decision making.

Keywords: Risk Management, Corporate Decision Making

## **ABSTRAK**

### **“Pengaruh Manajemen Risiko Terhadap Pengambilan Keputusan Perusahaan”**

**(Studi kasus pada Perusahaan Telekomunikasi Indonesia Persero)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen risiko yang dilakukan oleh departemen manajemen risiko dan pengaruh dilaksanakannya manajemen risiko terhadap pengambilan keputusan perusahaan, dengan objek penelitian adalah Sub-Subdit Risk Review PT (PERSERO) Telekomunikasi Indonesia,Tbk.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan penelitian studi kasus dengan menggunakan metodologi penelitian analisis deskriptif yaitu pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner, wawancara, observasi, serta penelitian kepustakaan dan metode yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah metode statistik yang dikemukakan oleh DJ Champion.

Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner dan pengujian hipotesis yang dilakukan, didapatkan hasil sebesar 87,03% pengambilan keputusan dipengaruhi oleh manajemen risiko dan sisanya sebesar 12,97 dipengaruhi oleh faktor lain sehingga dapat disimpulkan bahwa tindak lanjut atas manajemen risiko yang dilakukan oleh Sub-Subdit Risk Review PT (PERSERO) Telekomunikasi Indonesia,Tbk. Sangat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan.

Kata Kunci :ManajemenRisiko, PengambilanKeputusan Perusahaan

## **DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang penelitian .....	1
1.2 Identifikasi masalah .....	3
1.3 Maksud dan tujuan penelitian .....	4
1.4 Kegunaan penelitian.....	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	6
2.1 Definisi Manajemen .....	6
2.2 Risiko .....	6
2.2.1 Definisi Risiko .....	6
2.2.2 Klasifikasi Risiko .....	7
2.2.3 Jenis – Jenis Risiko .....	8
2.2.4 Cara Pengendalian Risiko dan Karakteristik Dasar Menghindari Risiko .....	11
2.3 Manajemen Risiko .....	13
2.3.1 Definisi Manajemen Risiko.....	13
2.3.2 Manfaat Manajemen Risiko .....	14
2.3.3 Tahap – Tahap dalam Melaksanakan Manajemen Risiko.....	15
2.3.4 Enterprise Risk Management .....	25
2.3.5 Pihak – Pihak yang Bertanggung Jawab Terhadap Pengelolaan Risiko dan Cara Pengelolaan Risiko .....	27
2.3.5.1 Pihak – Pihak yang Bertanggung Jawab.....	27
2.3.5.2 Cara Mengelola dan Cara Menyelesaikan Risiko.....	33
2.3.5.2.1 Cara Mengelola Risiko.....	34

2.3.5.2.2 Cara Menyelesaikan Risiko.....	35
2.3.6 Hubungan Manajemen Risiko dengan Fungsi – Fungsi lain dalam Perusahaan.....	35
2.4 Pengambilan Keputusan.....	37
2.4.1 Definisi Pengambilan Keputusan .....	37
2.3.2 Model Pengambilan Keputusan .....	37
2.3.3 Metode Keputusan .....	41
2.5 Kerangka Pemikiran.....	43
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	45
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian .....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Operasional Variabel .....	49
3.5 Teknik Pengembangan Instrumen .....	49
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	53
4.2 Pembahasan .....	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	58
5.1 Simpulan .....	58
5.2 Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> ).....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman	
Gambar 2.1	Empat Tahapan dalam Manajemen Risiko .....	17
Gambar 2.2	Struktur Organisasi Manajemen Risiko .....	33
Gambar 2.3	Proses Model Pengambilan Keputusan Rasional .....	40
Gambar 2.4	Kerangka Pemikiran.....	45

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
TABEL 2.1 Risiko dan Implikasinya.....	12
TABEL 2.2 Perbedaan Model Rasional dengan Model Carnegie .....	41
TABEL 3.1 Ikhtisar Variabel, Indikator, Sub indikator, Skala dan Instrumern penelitian .....	49
TABEL 4.1 Hasil Uji Pengaruh Manajemen Risiko.....	54
TABEL 4.2 Hasil Uji Pengaruh Pengambilan Keputusan Perusahaan.....	55
TABEL 4.3 Hasil Uji Pengaruh Manajemen Risiko Terhadap Pengambilan Keputusan Perusahaan.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian