

## **ABSTRACT**

*The research in this thesis was conducted to identify the influence of the operational audit on the production process to decrease the level of product defects generated with employee performance as moderating variable. The study was conducted at PT. Trisula Textile Industries Cimahi. The research method used is associative method. The data collected through literature studies and research into the field, including distributing questionnaires to internal auditors PT. Trisula Textile Industries. Data were analyzed using double linier regression with Moderated Regression Analysis (MRA). The result of the research showed that First, the value  $t$  count >  $t$  table ( $3.908 > 2.160$ ) and significance  $<0.05$  ( $0.002 < 0.05$ ), then  $H_0$  is rejected. Thus, Operational audit had significant influence to decrease the level of product defects. That means if the operational audit of the production process increases, the level of product defects will decrease. The results of statistical tests with the method of Moderated Regression Analyze showed that the performance of employees is not moderating variables that may strengthen or weaken the relationship between variable operational audit and variable product defects. This is proven by the results of the  $t$  test calculated with the significance level greater than 0.05 then the  $H_0$  stating that the employee's performance does not moderate the influence of the variable operational audit with variable product defects is received.*

*Keywords:* *Operational Audit, the level of Product Defects, Employee Performance*

## **ABSTRAK**

Penelitian dalam skripsi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit operasional atas proses produksi terhadap upaya menekan tingkat kecacatan produk dengan kinerja karyawan sebagai variabel moderating. Penelitian ini dilakukan pada PT. Trisula Textile Industries Cimahi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode asosiatif. Pengumpulan data dilakukan melalui studi kepustakaan dan penelitian ke lapangan termasuk menyebarkan kuesioner kepada internal auditor PT. trisula Textile Industries sebanyak 15 responden. Data diolah menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa karena nilai t hitung  $>$  t tabel ( $3,908 > 2,160$ ) dan signifikansi  $<0,05$  ( $0,002 < 0,05$ ), maka  $H_0$  ditolak. Jadi, Audit operasional berpengaruh terhadap kecacatan produk. Artinya, jika audit operasional meningkat maka kecacatan produk akan menurun. Hasil uji statistik dengan metode *Moderated Analyse Regression* menyebutkan bahwa kinerja karyawan bukan variabel moderating yang dapat memperkuat atau memperlemah hubungan antara variabel audit operasional dengan variabel kecacatan produk hal ini dibuktikan dengan hasil dari uji t hitung dengan tingkat signifikansinya lebih besar dari 0,05 maka  $H_0$  yang menyatakan bahwa kinerja karyawan tidak memoderasi pengaruh antara variabel audit operasional dengan variabel kecacatan produk diterima.

Kata kunci: Audit operasional, Tingkat Kecacatan Produk, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	7
2.1 Kajian Pustaka .....	7
2.1.1 Auditing .....	7
2.1.1.1 Tujuan dan Manfaat Audit .....	8

2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	8
2.1.2 Audit Operasional .....	8
2.1.2.1 Tujuan Audit Operasional .....	9
2.1.2.2 Perbandingan Antara <i>Operational Audit</i> dengan <i>Financial (General Audit)</i> .....	11
2.1.2.3 Jenis-Jenis Audit Operasional .....	12
2.1.2.4 Kualifikasi Auditor Operasional .....	13
2.1.2.5 Tahap-Tahap Audit Operasional .....	16
2.1.2.6 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	17
2.1.2.7 Audit Mutu Internal.....	19
2.1.2.8 Laporan Audit Operasional .....	20
2.1.3 Proses Produksi.....	21
2.1.3.1 Jenis-Jenis Proses Produksi.....	21
2.1.3.2 Teknik Proses Produksi .....	25
2.1.3.3 Pengendalian Produksi .....	26
2.1.4 Produk Cacat.....	31
2.1.4.1 Faktor Penyebab Terjadinya Produk Cacat.....	34
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	34
2.1.5.1 Penilaian Kinerja Karyawan.....	35
2.1.5.2 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	36
2.2 Kerangka Pemikiran.....	41
2.2.1 Sasaran Audit Operasional dalam Proses Produksi .....	43
2.2.2 Hubungan Audit Operasional dengan Kecacatan Produk.....	44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....	47
3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian .....	47
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	49
3.2.3 Skala Pengukuran .....	51
3.2.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.2.5 Teknik Penentuan Sampel .....	52
3.3 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	53
3.3.1 Penetapan Hipotesis.....	53
3.3.2 Pemilihan Uji Statistik .....	54
3.3.2.1 Pengujian Validitas.....	54
3.3.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	55
3.3.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	55
3.4 Analisis Regresi .....	57
3.4.1 Uji Hipotesis dengan Uji Individu atau Parsial (Uji-t) .....	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	59
4.2 Departemen <i>Quality Assurance</i> .....	62
4.3 Proses Produksi pada PT. TTI .....	63
4.4 Gambaran Umum Departemen <i>Dyeing Finishing</i> .....	64
4.5 Hasil Penelitian .....	64
4.5.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas .....	65

4.5.1.1 Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel Audit Operasional .....	65
4.5.1.2 Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecacatan Produk .....	67
4.5.1.3 Analisis Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
4.5.1.4 Kesimpulan Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
4.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	70
4.5.3 Analisis Regresi .....	73
4.6 Pembahasan.....	76
4.6.1 Prosedur Internal Audit pada PT. Trissula Textile Industries....	77
4.6.2 Instruksi Kerja Pelaksanaan Audit Operasional.....	80
4.6.3 Kategori Hasil Temuan .....	83
4.6.4 Jenis-Jenis Cacat pada Departemen <i>Dyeing Finishing</i> .....	83
4.6.4.1 Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Kecacatan Produk.	85
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	87
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Saran .....	88
 DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS ( <i>CURRICULUM VITAE</i> )	

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1	Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 2	Prosedur ( <i>Flow</i> ) Internal Audit.....	78
Gambar 3	Prosedur ( <i>Flow</i> ) Internal Audit pada Dep. DF .....	81
Gambar 4	Diagram Tulang Ikan .....	86

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I	Perbedaan antara <i>Operational Audit</i> dan <i>Financial Audit</i> .....	11
Tabel II	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel III	Indikator Variabel dan Skala Pengukuran .....	50
Tabel IV	Sejarah Perusahaan .....	59
Tabel V	<i>Reliability Statistics &amp; Item-Total Statistics</i> Variabel Audit Operasional .....	66
Tabel VI	<i>Reliability Statistics &amp; Item-Total Statistics</i> Variabel Kecacatan Produk .....	68
Tabel VII	<i>Reliability Statistics &amp; Item-Total Statistics</i> Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel VIII	Data yang Valid dan Reliabel .....	70
Tabel IX	Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel X	Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel XI	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	73
Tabel XII	Hasil Uji Regresi.....	74
Tabel XIII	Jenis-Jenis Cacat pada Departemen <i>Dyeing Finishing</i> .....	84
Tabel XIV	Persentase Top 10 Cacat pada DF .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |   |
|------------|---|
| Lampiran A | Berita Acara Bimbingan  |
| Lampiran B | Surat Persetujuan Penelitian dari PT Trisula Textile Industries |
| Lampiran C | Daftar Kuesioner  |
| Lampiran D | Visi dan Misi Perusahaan  |
| Lampiran E | Struktur Organisasi Perusahaan                                  |
| Lampiran F | Personil Team Audit Internal Perusahaan                         |
| Lampiran G | <i>Job Description Quality Assurance</i>                        |
| Lampiran H | Jadwal Audit tahun 2011   |
| Lampiran I | Daftar Periksa Audit  |
| Lampiran J | Rangkuman Hasil Audit   |
| Lampiran K | Temuan Hasil Audit  |
| Lampiran L | Laporan Hasil Audit untuk Top Manajemen                         |
| Lampiran M | Daftar Jumlah Produk Cacat Tahun 2009-2011                      |
| Lampiran N | Daftar Riwayat Hidup Penulis                                    |