

ABSTRACT

Quality cost is a part of production cost, that has big influence in the production cost. Quality cost is important in industries to determine production cost. The purposes of this research are to acknowledge if the industry has already used quality cost methode, to know the activities which the industry has done, and to analize the role of quality cost in increasing the efficiency of production cost. There are four classifications of quality cost, which are Prevention Cost, Appraisal Cost, Internal Failure Cost, and External Failure Cost. Simple regretion methode is used in this research. This industry hasn't used separated qulity cost yet, however the production quality has been controlled. The research has showed significant result in how production cost is influenced by Prevention Cost, Appraisal Cost, Internal and External Failure Cost.

Key word : *Prevention Cost, Appraisal Cost, Internal Failure Cost, External Failure Cost, and Cost Control Product*

ABSTRAK

Biaya kualitas merupakan bagian dari biaya produksi, sehingga sangat berpengaruh terhadap besarnya biaya produksi. Biaya kualitas sangat penting di perusahaan dalam menentukan biaya produksinya. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui apakah perusahaan sudah memakai metode biaya kualitas, aktivitas apa saja yang dilakukan perusahaan, dan untuk mengetahui bagaimana peranan analisis biaya kualitas dalam meningkatkan efisiensi biaya produksi. Biaya kualitas itu sendiri diklasifikasikan menjadi empat, yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode regresi sederhana. Perusahaan belum menggunakan biaya kualitas secara terpisah tetapi perusahaan sudah melakukan aktivitas untuk mengendalikan kualitas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal memberikan peranan yang signifikan terhadap pengendalian biaya produksi.

Kata kunci : Biaya Kualitas, Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan, dan Pengendalian Biaya Produksi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II LANDASAN TEORI.....	 6
2.1 Biaya.....	6
2.1.1 Pengertian Biaya.....	6
2.2 Penggolongan Biaya.....	8

2.2.1	Penggolongan Biaya Menurut Objek	
	Pengeluaran.....	9
2.2.2	Penggolongan Biaya Menurut Fungsi Pokok dalam	
	Perusahaan.....	9
2.2.3	Penggolongan Biaya Menurut Hubungan Biaya dengan	
	Sesuatu yang Dibiayai.....	10
2.2.4	Penggolongan Biaya Menurut Perilaku dalam Perubahan	
	Volume Kegiatan.....	11
2.2.5	Penggolongan Biaya atas Dasar Jangka Waktu	
	Manfaatnya.....	12
2.3	Biaya Produksi.....	13
2.3.1	Pengertian Biaya Produksi.....	14
2.3.2	Unsur – Unsur Biaya Produksi.....	14
	2.3.2.1 Biaya Bahan Baku.....	15
	2.3.2.2 Biaya Tenaga Kerja Langsung.....	16
	2.3.2.3 Biaya <i>Overhead</i> Pabrik.....	17
2.4	Biaya Kualitas.....	18
2.4.1	Pengertian Biaya Kualitas.....	18
2.4.2	Jenis Biaya Kualitas.....	19
	2.4.2.1 Biaya Pencegahan (<i>Prevention Cost</i>).....	19
	2.4.2.2 Biaya Penilaian (<i>Appraisal Cost</i>).....	20
	2.4.2.3 Biaya Kegagalan Internal (<i>Internal Failure Cost</i>).....	20

2.4.2.4 Biaya Kegagalan Eksternal (<i>Eksternal Failure Cost</i>).....	21
2.4.3 Tujuan Pelaporan Biaya Kualitas.....	21
2.4.4 Sumber Data Biaya Kualitas yang Diperoleh.....	22
2.4.5 Unsur – Unsur Biaya Kualitas.....	23
2.5 Pengendalian Biaya.....	25
2.5.1 Pengertian Pengendalian Biaya.....	26
2.5.2 Hal – Hal yang Diperlukan dalam Pengendalian Biaya.....	27
2.6 Analisis Biaya Kualitas.....	30
2.6.1 Manfaat Analisis Biaya Kualitas.....	31
2.6.2 Teknik Analisis Biaya Kualitas.....	32
2.7 Pengendalian Biaya Produksi.....	33
2.7.1 Tujuan Pengendalian Biaya Produksi.....	33
2.8 Rerangka Pemikiran.....	34
 BAB III METODA PENELITIAN.....	 38
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data	39
3.2.2 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.4 Teknik Pengembangan Instrument.....	44
3.2.5 Pengujian Validitas Instrument.....	45

3.2.6	Pengujian Reliabilitas Instrument.....	46
3.3	Metode Analisis.....	50
3.3.1	Regresi Sederhana.....	50
3.3.2	Pengujian Koefisiensi Regresi Sederhana (Uji T).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		52
4.1	Data Umum Perusahaan	52
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.2	Jumlah Tenaga Kerja dan Jam Kerja.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	54
4.1.4	Pembagian Kerja.....	54
4.2	Data Produksi.....	58
4.2.1	Bahan Baku.....	58
4.2.2	Fasilitas Produksi (Mesin yang Digunakan).....	59
4.2.3	Proses Produksi.....	62
4.3	Biaya Kualitas Pada PT. "X"	68
4.4	Aktivitas Pengendalian Kualitas.....	69
4.4.1	Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	71
4.5	Karakteristik Responden.....	72
4.6	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	74
4.6.1	Gambaran Mengenai Variabel Biaya Kualitas.....	74
4.6.2	Gambaran Mengenai Variabel Pengendalian Biaya Produksi.....	87

4.7 Peranan Analisis Biaya Kualitas dalam Meningkatkan Efisiensi	
Biaya Produksi.....	95
4.7.1 Persamaan Regresi Linier.....	95
4.7.2 Analisis Korelasi.....	96
4.7.3 Koefisien Determinasi.....	97
4.7.4 Pengujian Hipotesis.....	98
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
 DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	114

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	54
Gambar 4.2 Mesin Jahit.....	59
Gambar 4.3 Mesin Sisit.....	60
Gambar 4.4 Mesin Press.....	60
Gambar 4.5 Mesin Gerinda	61
Gambar 4.6 Meisn Pemanas.....	61
Gambar 4.7 Mesin Pemotong.....	62
Gambar 4.8 Peta Proses Operasi Persiapan.....	66
Gambar 4.9 Peta Proses Operasi Sepatu pantofel	67
Gambar 4.10 Gambaran Mengenai Variabel Biaya Kualitas	86
Gambar 4.11 Gambaran Mengenai Variabel Pengendalian Biaya Produksi.....	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	41
Tabel 3.2 Rekap Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	48
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	73
Tabel 4.2 Jabatan Responden	73
Tabel 4.3 Usia Responden.....	73
Tabel 4.4 Lama Kerja	74
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Karyawan	75
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Perencanaan.....	75
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Penelitian Pasar	76
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pengujian Laboratorium.....	77
Tabel 4.10 Kegiatan mengawasi dan mengendalikan proses produksi agar sesuai dengan rencana kualitas semakin jarang dilakukan	78
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Pemeriksaan Kualitas Pada Produk Dalam Proses Dan Produk Akhir Serta Pemeriksaan Untuk Peralatan Terus Berkurang.....	78
Tabel 4.12 Pekerjaan Yang Berkaitan Dengan Inspeksi Kualitas Atas Bahan Baku Penunjang Dari Supplier Untuk Perusahaan Terus Berkurang	79
Tabel 4.13 Penyortiran Untuk Memastikan Semua Produk Memenuhi Syarat - Syarat Mutu.....	80

Tabel 4.14 Pengepakan Ulang Yang Muncul Pada Waktu Produk Diperiksa Sebelum Dikirim Ke Konsumen Terus Meningkat.....	80
Tabel 4.15 Biaya Dan Pengerjaan Yang Dilakukan Untuk Menemukan Dan Membetulkan Produk Cacat Terus Meningkat	81
Tabel 4.16 Pengujian Ulang Produk Karena Cacat Atau Kurang Bobot Terus Meningkat	82
Tabel 4.17 Pendesain Ulang Atas Produk Karena Tidak Sesuai Dengan Spesifikasi Konsumen Sering Terjadi	82
Tabel 4.18 Penggantian Dan Perbaikan Kembali Atas Produk Yang Telah Dikirim Ke Pelanggan Semakin Sering Dilakukan	83
Tabel 4.19 Penyelesaian Dan Penyelidikan Keluhan Berkaitan Dengan Produk Cacat Semakin Sering Dilakukan Dan Diterima.....	84
Tabel 4.20 Penarikan Sejumlah Produk Yang Telah Beredar Dipasaran Sering Terjadi	84
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Penggantian Produk Cacat Yang Dikembalikan Oleh Pelanggan Semakin Sering Terjadi.....	85
Tabel 4.22 Mandor Bertanggung Jawab Atas Pembelian Bahan Baku Produksi Yang Sesuai Dengan Kebutuhan Dan Berkualitas.....	87
Tabel 4.23 Mandor Melakukan Pencatatan Setelah Menerima Bahan Baku Yang Telah Diterima Dari Supplier	88
Tabel 4.24 Proses Produksi Yang Terjadi Telah Sesuai Dengan Waktu Yang Telah Ditentukan (Tepat Waktu)	88

Tabel 4.25 Perusahaan Memiliki Daftar Hadir Untuk Mencatat Waktu Hadir	
Tenaga Kerja	89
Tabel 4.26 Pencatatan Waktu Kerja Pada Bagian Produksi Digunakan Sebagai	
Dasar Pembebanan Biaya Tenaga Kerja Langsung Kepada Produk	
Yang Diproduksi	90
Tabel 4.27 Tenaga Kerja Memastikan Mesin – Mesin Pada Setiap Bagian	
Produksi Tidak Menganggur Dan Bekerja Pada Kapasitas Yang	
Optimal.....	90
Tabel 4.28 Setelah Suatu Pesanan Selesai, Bagian Produksi Menjumlah Biaya -	
Biaya Produksi Dan Kemudian Menghitung Biaya - Biaya Overhead	
Pabrik Yang Dibebankan Pada Pesanan Tersebut	91
Tabel 4.29 Order Produksi Yang Telah Selesai Dikerjakan Diserahkan Dari	
Bagian Finishing Ke Mandor	92
Tabel 4.30 Mandor Menjamin Barang Yang Dijual Dalam Kondisi Barang Yang	
Baik	93

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	103
Lampiran 2 Validitas.....	109
Lampiran 3 Reliabilitas.....	111
Lampiran 4 Korelasi.....	112
Lampiran 5 Regresi.....	113